

# Contrato de Prestación de Servicios de Personas Jurídicas y otras Entidades de ING DIRECT



# Contrato de Prestación de Servicios de Personas Jurídicas y otras Entidades de ING DIRECT

## Índice de contenido

Condiciones Generales _____	4
Particulares del Contrato de Cuenta NEGOCIOS _____	17
Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta Ahorro NEGOCIOS _____	19
Condiciones Particulares del Contrato de Depósito NEGOCIOS _____	20
Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Débito NEGOCIOS _____	21
Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Crédito NEGOCIOS _____	25
Condiciones Particulares del Contrato de Afiliación a los Programas de Tarjetas de Crédito VISA y MASTERCARD y Programa Telepago 4B e Instalación TPV 4B _____	32
Anexo: información relativa a la Orden ECC/2316/2015, de 4 de noviembre, relativa a las obligaciones de información y clasificación de productos financieros _____	39

## Condiciones Generales

El presente Contrato regula las relaciones jurídicas entre el Cliente, persona jurídica u otra entidad, (en adelante, "Cliente") e ING BANK NV, Sucursal en España (en adelante, "ING DIRECT" o el "Banco") en relación con cualesquiera productos y servicios que suscriba aquél. A dichos productos y servicios le resultarán aplicables las presentes Condiciones Generales, así como las Condiciones Particulares correspondientes a cada uno de ellos que, en caso de discrepancia, prevalecerán sobre las Condiciones Generales. Del mismo modo, a las relaciones entre el firmante del Contrato e ING DIRECT le serán de aplicación el Anexo de Precios al presente Contrato (en adelante "Anexo de Precios") de ING DIRECT (que podrán ser actualizados conforme a lo previsto en el presente Contrato y en la normativa vigente), así como el Documento de Servicios de Pago, considerándose dichos documentos a todos los efectos Anexos del presente Contrato. Estos documentos estarán en todo momento disponibles en soporte duradero en la página web [www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es) y en las oficinas de ING DIRECT.

El cliente actuará en el ámbito de su actividad comercial o empresarial y no tendrá la consideración de Consumidor, a los efectos de lo establecido en el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, por lo que las partes acuerdan que no será aplicable a este Contrato de Prestación Servicios, con carácter enunciativo pero no limitativo, lo establecido en la Ley 16/2011, de 24 de Junio, de Contratos de Crédito al Consumo, la Ley 22/2007, de 11 de Julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, los artículos 22, 30 y 32 de la Ley 16/2009, de 13 de Noviembre, de Servicios de Pago, y la Orden EHA/1608/2010, de 14 de Junio, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicable a los servicios de pago. Asimismo, no será aplicable lo establecido en la Circular 5/2012, de 27 de Junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos, salvo que para algún aspecto concreto se establezca lo contrario en el presente Contrato de Prestación de Servicios.

Estas Condiciones Generales sustituyen a cualesquiera otras suscritas con anterioridad por las partes.

### 1. Contratación de los productos o Servicios de ING DIRECT

- 1.1. El Cliente podrá realizar a través de los canales disponibles en cada momento, consultas, operaciones y contratación de aquellos productos y servicios financieros que estén incorporados al Servicio de ING DIRECT, y cuyas condiciones específicas figuran recogidas en los Anexos a este Contrato, (en adelante, los "Productos o Servicios de ING DIRECT"), que forman parte del mismo y que prevalecerán en caso de discrepancia con estas Condiciones Generales. En el supuesto de que el Cliente dé a ING DIRECT órdenes de contratación que deban ejecutarse en el futuro, la ejecución de las mismas quedará sujeta a la condición suspensiva de que el producto/servicio que se desea contratar siga comercializándose por ING DIRECT en la fecha indicada para la ejecución de la orden.
- 1.2. En defecto de determinación expresa en contrario en las Condiciones Particulares de cada producto, los Productos de ING DIRECT podrán ser contratados únicamente por residentes en España.
- 1.3. En los casos en los que, a través de los canales puestos a su disposición por ING DIRECT, se proceda a contratar cualquier producto promocional ofrecido por ING DIRECT que requiera previamente la apertura de una cuenta en el Banco, la contratación de la mencionada cuenta y la del producto promocional serán autónomos e independientes de forma que será necesaria la manifestación de voluntad del Cliente tanto para la apertura de la cuenta como para la contratación del producto promocional.

La suscripción de una cuenta en ING DIRECT no implicará la suscripción de aquellos productos promocionales que ING DIRECT oferte en esos momentos a sus Clientes. La contratación del producto promocional requerirá: (i) una manifestación de voluntad expresa del Cliente

en ese sentido; y (ii) que el mismo reúna las condiciones específicas establecidas para la promoción.

En cualquier caso, la suscripción de cualquier producto promocional ofrecido por ING DIRECT estará sujeta además, una vez suscrito el producto, al cumplimiento de las condiciones específicas establecidas para cada promoción, como pueden ser el plazo, importe mínimo o máximo, o cualesquiera otras que pudieran establecerse.

- 1.4. ING DIRECT cuenta con políticas y procedimientos encaminados a prevenir los Conflictos de Interés que pudieran surgir entre ING DIRECT, y/sus empleados, y los Clientes, así como entre las distintas áreas de la organización. Dichas políticas y procedimientos pueden ser consultados en la página web [www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es)

## 2. Formalización del Contrato

Este Contrato sólo puede ser suscrito, previo análisis favorable del Banco, por personas jurídicas y/o entidades que se encuentren regularmente constituidas y figuren inscritas, en su caso, en los Registros Públicos en que, según su naturaleza, sea preceptiva la inscripción. En concreto, el Contrato deberá ser suscrito por quien ostente en representación del Cliente, en calidad de Apoderado, con carácter solidario e ilimitado, facultades suficientes para la formalización del mismo.

El Cliente será el único titular en las cuentas y en el resto de los productos vinculados a ellas, regulados en este Contrato. El hecho de que sus Apoderados estén facultados para actuar en nombre del Cliente, no les convierte en cotitulares de dichas cuentas. Únicamente serán admitidos cuatro (4) Apoderados en cada cuenta, y los mismos deberán ostentar poderes solidarios e ilimitados.

El Cliente, a través de sus Apoderados, está obligado a aportar al Banco, en los términos establecidos por la legislación vigente, la documentación que éste le requiera, además de los documentos de aceptación de las presentes Condiciones Generales y, en su caso, de las Condiciones Particulares de cada uno de los Productos de ING DIRECT. En todo caso, con independencia de la documentación adicional que sea solicitada por ING DIRECT, el Cliente deberá aportar documento fehaciente acreditativo de las facultades otorgadas a favor de sus Apoderados.

La representación que ostentan los Apoderados para contratar, en representación del Cliente, se entenderá vigente hasta que le sea comunicada a ING DIRECT la revocación de sus poderes, que podrá ser comunicada por cualquiera de ellos y que, cautelarmente, tendrá efecto inmediato, sin perjuicio de que pueda ser dejada sin efecto posteriormente cuando se acredite la improcedencia de la orden de revocación. Adicionalmente, los Apoderados deberán aportar documentación fehaciente acreditativa de las revocaciones de dichos poderes.

ING DIRECT quedará eximido de toda responsabilidad derivada de la actuación de los Apoderados a los que se hubiera revocado sus poderes, si no se le ha comunicado a ING DIRECT dicha circunstancia previamente.

Asimismo, la modificación de las facultades de los Apoderados deberá ser comunicada a ING DIRECT, reservándose el Banco el derecho a dar de baja en el servicio de ING DIRECT a un Apoderado que, como consecuencia de dicha modificación, deje de ostentar poderes solidarios e ilimitados, de conformidad con lo establecido en la presente Condición General.

El Cliente asumirá las consecuencias derivadas de la actuación de sus Apoderados frente a ING DIRECT, y responderá del cumplimiento de las presentes Condiciones Generales y Particulares del Producto, en su caso, contratado.

Los Apoderados podrán contratar con ING DIRECT en nombre y por cuenta del Cliente, pero también en nombre y por cuenta propia o de otros terceros, en caso de que sean Clientes de ING DIRECT, como personas físicas, o Apoderados de otros Clientes que sean personas jurídicas u otras entidades, circunstancia ésta que el Cliente admite.

Cualquier mención al Cliente en las presentes Condiciones Generales, así como en las Condiciones Particulares, se hará asumiendo que el mismo actúa, en todo momento, a través de sus Apoderados.

ING DIRECT se reserva la facultad de establecimiento del plazo para la inclusión de nuevos Titulares de Productos o Servicios que no hubieran sido comunicados en el momento de su apertura, Información que podrá consultar en el formulario de Alta de Nuevos Intervinientes o mediante el acceso al Canal web de clientes de ING DIRECT.

### 3. Funcionamiento del Servicio ING DIRECT

- 3.1. Con el fin de poder disponer del servicio ING DIRECT y dar cualquier tipo de instrucción, el Banco asignará a cada Apoderado los correspondientes elementos de seguridad identificativos. Dichos elementos de seguridad identificativos, junto con el número del Documento Nacional de Identidad del Apoderado, o su Tarjeta de Residencia o Pasaporte en su caso (en adelante, "Documento Acreditativo"), serán imprescindibles para operar con ING DIRECT. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma del Cliente autógrafa y la realizada mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, ING DIRECT podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito de las órdenes. ING DIRECT podrá proceder a la revocación o anulación de los elementos de seguridad identificativos en caso de que tenga indicios razonables de que los mismos han podido quedar comprometidos, o en caso de tener constancia de la revocación de poderes de alguno de los Apoderados.

Con el fin de incrementar la seguridad de la operativa y de las transacciones, ING DIRECT podrá rechazar la ejecución de las órdenes e instrucciones recibidas por medios no habilitados por el Banco para la operativa habitual (como, por ejemplo, el fax o el correo electrónico) o aquellas que no contengan firma autógrafa original o no hayan sido validadas con los elementos de seguridad correspondientes. Dicho rechazo no supondrá en ningún caso la asunción de responsabilidad alguna para ING DIRECT.

En el supuesto en que ING DIRECT emita tarjetas EMV (con chip integrado), las partes aceptan asimismo equiparar jurídicamente la utilización de la tarjeta y la introducción de la clave secreta (pin) de la tarjeta, a la firma autógrafa del Cliente.

En el caso de que ING DIRECT emita tarjetas con tecnología contactless, las partes aceptan equiparar jurídicamente su utilización mediante la aproximación por el Titular de la tarjeta a los cajeros automáticos, terminales de punto de venta (TPV) u otros equipos de cobro de forma que se produzca la transacción, a la firma autógrafa del titular de la misma.

De igual manera, en caso de que los sistemas operativos de ING DIRECT acepten certificados digitales de usuario reconocidos, y soportados en tarjetas criptográficas, respecto de aquellos que el Banco acepte, las partes acuerdan equiparar jurídicamente su utilización y la introducción de la clave secreta (pin) del certificado, a la firma autógrafa del Cliente.

- 3.2. Usuarios sin firma. El Cliente podrá dar de alta en el Servicio de ING DIRECT a Usuarios sin firma, los cuáles únicamente podrán realizar las funciones de consulta de determinados productos y servicios en las cuentas que designe dicho Cliente, y en su caso, la preparación de órdenes de cobros y pagos, y cualesquiera otras operaciones subalternas que, según la costumbre general del comercio, se confían a este tipo de usuarios, quedando preparadas dichas operaciones con la finalidad de que posteriormente el Cliente acceda al Servicio y proceda a su firma. El Cliente responderá directamente de las gestiones y operaciones realizadas por el Usuario sin firma, eximiendo a ING DIRECT de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, como consecuencia de la actividad de dicho Usuario sin firma.

ING DIRECT podrá limitar el número máximo de Usuarios sin firma en los productos del Cliente, así como los productos en los cuales se permite la designación de Usuarios sin firma.

El Cliente deberá obtener el previo consentimiento informado e inequívoco del Usuario sin firma para ceder sus datos de carácter personal a ING DIRECT, manteniendo indemne al Banco de cualquier reclamación, daño o perjuicio que se pudiera derivar de dicho incumplimiento.

Una vez finalizado el proceso de alta del Usuario sin firma, ING DIRECT facilitará al Cliente los correspondientes elementos de seguridad identificativos de dicho Usuario, al que deberá entregárselos, manteniéndolos en secreto y custodiándolos diligentemente, evitando el acceso a los mismos por parte de terceros. Dichos elementos de seguridad identificativos

deberán ser activados a través de la página web de ING DIRECT por parte del Usuario sin firma en el plazo máximo de 3 meses. En caso contrario, transcurrido este plazo, ING DIRECT procederá a dar de baja al Usuario sin firma y al borrado de sus datos. Los elementos de seguridad identificativos, junto con el número del Código de Identificación Fiscal del Cliente y el Documento Nacional de Identidad del Usuario sin firma, o su Tarjeta de Residencia o Pasaporte en su caso, serán imprescindibles para poder disponer del Servicio ING DIRECT.

- 3.3. Será responsabilidad del Cliente mantener en secreto y custodiar diligentemente sus elementos de seguridad identificativos, evitando el acceso a los mismos por parte de terceros, así como, en caso de acceso a través de huella digital, el dispositivo móvil en la forma prevista en los términos y condiciones del servicio de reconocimiento de huella digital. En este sentido, el Cliente se compromete expresamente a no revelar ni facilitar sus elementos de seguridad identificativos a otras personas y a mantenerlos en lugar seguro. En caso de pérdida o sustracción de los elementos de seguridad identificativos, el Cliente deberá comunicarlo a ING DIRECT sin demora indebida. A estos efectos, se considerará que concurre una demora indebida cuando no se produzca la notificación en las 24 horas siguientes al momento en que el Cliente tome conocimiento del acaecimiento de los mencionados hechos.

Mientras no se realice esta comunicación, será responsabilidad del Cliente cualquier operación realizada con los elementos de seguridad identificativos del Cliente, quedando ING DIRECT liberada de cualquier responsabilidad que pueda surgir como consecuencia de las operaciones en las que se indiquen los Documentos Acreditativos y/o los correspondientes elementos de seguridad identificativos. En el caso del Usuario sin firma, la comunicación de los hechos anteriormente expuestos, deberá realizarse por el Cliente, el cual deberá entregar copia de la denuncia correspondiente, en el caso de que así se requiera por ING DIRECT.

- 3.4. ING DIRECT podrá limitar, previa comunicación, el saldo del Cliente en los Productos o Servicios de ING DIRECT.
- 3.5. ING DIRECT no asumirá responsabilidad alguna por la actuación de los operadores de los medios de comunicación (teléfono, correos, Internet, etc.) ajenos a ING DIRECT utilizados por el Cliente.

ING DIRECT no responde de los daños y perjuicios que pudieren derivarse para el Cliente o para terceros como consecuencia de la no recepción o de la recepción tardía de comunicaciones por causa imputable exclusivamente a dichos operadores ajenos a ING DIRECT utilizados por el Cliente. Igualmente, ING DIRECT tampoco será responsable por la no ejecución o el retraso en la ejecución de cualesquiera operaciones si tal falta de ejecución o retraso fuera consecuencia de un supuesto de fuerza mayor, caso fortuito o, en general, cualquier circunstancia que ocurra al Cliente y en la que no se pueda tener un control directo por parte de ING DIRECT (tales como corte de suministro eléctrico y/o telefónico que afecte al Cliente, virus informáticos en sus equipos, deficiencias en sus servicios de telecomunicaciones o el compromiso de las claves, elementos de seguridad o identificativos).

- 3.6. ING DIRECT hará llegar al Cliente un justificante de los movimientos y operaciones que se hubieren realizado según la normativa vigente y por los medios, incluso electrónicos, que ésta permita en cada momento. Se considerará que el Cliente presta su conformidad a los movimientos y operaciones notificados si no formula reclamación en el plazo previsto por la normativa vigente o, en ausencia de plazo legal, en el plazo de quince días naturales.

Salvo que se indique otro domicilio, se entenderá como domicilio a los efectos previstos en el presente apartado, el que se especifique como domicilio del Cliente.

- 3.7.1. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, en el supuesto de que ING DIRECT admita la utilización de la misma, y sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 3.1. de estas condiciones, se considerará firma electrónica reconocida la firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido y generada mediante un dispositivo seguro de creación de firma. Esta firma electrónica tendrá, respecto de los datos consignados en forma electrónica, el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel.

3.7.2. En caso de uso de firma electrónica, el Cliente se compromete a cumplir toda la normativa que resulte aplicable, así como las normas y reglas operativas dictadas en cada momento por las autoridades de certificación, y/o las Administraciones competentes.

Además, será obligación del titular del certificado:

- Suministrar a las Autoridades de Registro información exacta, completa y veraz con relación a los datos que éstas les soliciten para realizar el proceso de registro.
- Conocer y aceptar las condiciones de utilización de los certificados, así como las modificaciones que se realicen sobre las mismas.
- Custodiar, conservar y utilizar de forma correcta sus claves privadas y custodiar los certificados asociados, tomando las máximas precauciones para garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, revelación, alteración o uso no autorizado.
- Comunicar al organismo correspondiente, a través de los mecanismos que se habilitan a tal efecto, cualquier malfuncionamiento del certificado o, en su caso, de la tarjeta, así como cualquier modificación de las circunstancias reflejadas en el certificado electrónico.
- Aceptar las restricciones de uso impuestas por las entidades competentes a sus claves y certificados.
- Solicitar inmediatamente la revocación de un certificado en caso de tener conocimiento o sospecha del compromiso de la clave privada correspondiente a la clave pública contenida en el certificado, entre otras causas por: pérdida, robo, compromiso potencial, conocimiento por terceros de la clave personal de acceso y detección de inexactitudes en la información.
- No revelar a nadie ni permitir directa o indirectamente el acceso a la clave personal de acceso que permite la utilización de los certificados de identidad pública.
- Informar inmediatamente a la entidad competente acerca de cualquier situación que pueda afectar a la validez del certificado.
- Asegurarse de que toda la información contenida en el certificado es correcta. Notificarlo inmediatamente en caso contrario.
- No monitorizar, manipular o realizar actos de “ingeniería inversa” sobre la implantación técnica (hardware y software) de los servicios de certificación, sin permiso previo por escrito de la correspondiente autoridad de certificación.
- Cumplir las obligaciones que se establecen para el suscriptor en la normativa vigente y las correspondientes reglas o procedimientos de uso de los certificados y de la firma electrónica.
- No utilizar los datos de creación de firma cuando haya expirado el periodo de validez del certificado electrónico o el prestador de servicios de certificación le notifique la extinción o suspensión de la vigencia.
- No superar los límites que figuren en el certificado electrónico en cuanto a sus posibles usos y al importe individualizado de las transacciones que puedan realizarse con él y no utilizarlo de forma distinta a las condiciones establecidas y comunicadas al firmante por el prestador de servicios de certificación.

3.7.3. ING DIRECT actúa en cuanto a la firma electrónica como un mero prestador de servicios telemáticos que ofrece al Cliente la posibilidad de realizar transacciones telemáticas utilizando instrumentos de firma electrónica, por lo que no será en ningún caso responsable de los perjuicios que puedan sufrir el Cliente o terceros por el tiempo que pueda transcurrir entre la revocación de un certificado y el momento de su publicación, por la falta o el retraso en la inclusión en el servicio de consulta sobre la vigencia de los certificados de la extinción o suspensión de la vigencia del certificado electrónico, así como por cualesquiera otros que puedan resultar de la acción u omisión del prestador de servicios de certificación o de la autoridad de registro.

ING DIRECT tampoco será responsable de los daños o perjuicios que pudieran sufrir el Cliente o terceros como consecuencia de la actuación negligente o incumplidora del firmante, en especial cuando éste incumpla sus obligaciones previstas en el apartado anterior.



- 3.8. El Cliente deberá, cuando ING DIRECT así lo requiera, facilitar a la entidad toda la información y llevar a cabo todos los actos necesarios a fin de permitir a ING DIRECT cumplir, en plazo, con cualquier obligación fiscal impuesta por la legislación local o extranjera que le resulte de aplicación, así como responder, en su caso, a cualquier petición de información por parte de la autoridad fiscal competente. A este respecto, el Cliente reconoce que toda la información facilitada a ING DIRECT en relación con su residencia/s fiscal/es es correcta y completa.

Asimismo, el Cliente es informado de que, en aquellos casos en los que ING DIRECT resulte obligada legalmente por la normativa fiscal aplicable, podrá facilitar a la autoridad competente la información requerida. En particular, la entidad podrá facilitar la información relativa a su clasificación y/o residencia fiscal, la relativa, en su caso, a la clasificación y/o residencia fiscal de los titulares reales, así como la relativa a las cuentas y/o productos contratados en ING DIRECT, hayan sido o no cancelados. El Cliente reconoce que la clasificación fiscal determinada por la entidad sobre la base de la información facilitada no constituye ningún tipo de asesoramiento fiscal.

ING DIRECT realizará las retenciones a las que venga obligado por las normas tributarias procedentes sobre los intereses, dividendos y demás modalidades de rendimientos abonados al Cliente e igualmente se compromete a cumplimentar los embargos, solicitudes de información y demás órdenes y requerimientos judiciales y administrativos legalmente formulados.

- 3.9. ING DIRECT entregará al Cliente aquella información dirigida a él en soporte duradero por medios telemáticos que permitan al Cliente almacenarla y recuperarla durante un periodo adecuado para los fines para los que la información está destinada y que le permita la reproducción sin cambios. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente tendrá derecho en cualquier momento a solicitar expresamente a ING DIRECT el envío de la mencionada información en soporte papel.

Por otra parte, ING DIRECT podrá facilitar aquella información que, siendo relevante, no tenga carácter personal para el Cliente, a través de su página web ([www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es)).

- 3.10. El Cliente, usuario de los instrumentos de pago y los servicios de pago, deberá utilizarlos de conformidad con las condiciones que regulen su emisión y utilización, tomando en particular todas las medidas razonables para proteger los elementos de seguridad personalizados de que vaya provisto. En supuestos de extravío, robo, sustracción o utilización no autorizada de cualquier elemento o instrumento de pago, el Cliente deberá notificarlo, tan pronto como tenga constancia de la concurrencia de dichas circunstancias y sin demoras indebidas, a ING DIRECT. A estos efectos, se considerará que concurre una demora indebida cuando no se produzca la notificación en las 24 horas siguientes al momento en que dicho Cliente tome conocimiento del acaecimiento de los mencionados hechos.

ING DIRECT no será responsable de los daños que puedan producirse al Cliente en caso de que no se produzca dicha notificación o la misma se produzca con demoras indebidas, según la definición del párrafo anterior. En especial, en cuanto a los cheques y otros efectos cambiarios, ING DIRECT no será responsable en caso de que concorra culpa o negligencia en el librador de un efecto, la cual podrá manifestarse, entre otros supuestos, en el incumplimiento de su deber de custodia o en la demora injustificada en la comunicación a ING DIRECT de un eventual robo, sustracción o extravío del efecto.

Por su parte, ING DIRECT se compromete, respecto a los instrumentos de pago que emita, a cerciorarse de que los elementos de seguridad personalizados del instrumento de pago (en especial, el PIN de las tarjetas financieras) sólo sean accesibles para el Cliente y a no remitir a éste instrumentos de pago que no hayan sido solicitados o autorizados (sin perjuicio de lo indicado con anterioridad en el presente apartado y en las Condiciones Particulares de los Contratos de Tarjetas de Crédito y Débito NEGOCIOS). ING DIRECT garantizará que el Cliente disponga de medios adecuados y gratuitos que le permitan comunicar el extravío, sustracción o utilización no autorizada de sus instrumentos de pago o el desbloqueo, en su caso, de dichos instrumentos e impedirá la utilización de un instrumento de pago una vez efectuada por el Cliente la comunicación de su extravío, sustracción o utilización no autorizada.

#### 4. Grabación de las conversaciones

Dadas las especiales características del Servicio ING DIRECT, las partes se autorizan a grabar las comunicaciones telefónicas o cualquier otro tipo de comunicaciones como puedan ser el correo electrónico, chats u otros medios, que se mantengan durante su utilización, pudiendo emplearse las citadas grabaciones como medio de prueba para cualquier procedimiento judicial o arbitral que entre ambas partes se pudiera plantear directa o indirectamente. Asimismo, las partes se autorizan para grabar los registros informáticos y telemáticos que se hayan generado por razón del acceso al servicio de ING DIRECT.

#### 5. Seguridad del servicio y verificación de datos

- 5.1. ING DIRECT podrá no ejecutar aquellas instrucciones u órdenes recibidas cuando tenga dudas razonables sobre la identidad de quién está emitiendo la orden, o ésta sea contradictoria con otras. ING DIRECT podrá retener o consignar judicialmente el importe o saldo acreedor controvertido. Los gastos de consignación serán por cuenta y cargo del Cliente.
- 5.2. ING DIRECT podrá bloquear los elementos de seguridad identificativos si se intenta acceder u operar más de dos veces de forma consecutiva con un elemento de seguridad erróneo.
- 5.3. En virtud de lo previsto por la normativa en vigor en materia de prevención de blanqueo de capitales, el Cliente atenderá cualquier solicitud de documentación justificativa de su identidad que ING DIRECT le requiera con objeto de proceder a la verificación de estos datos, o de su actualización. En el caso de que el Cliente no presente dicha documentación, de que ésta no sea correcta, no esté actualizada, en vigor, o no sea posible su verificación ING DIRECT podrá proceder cautelarmente al bloqueo de la cuenta, de lo cual será informado con la antelación prevista en la normativa vigente por cualquiera de los medios de comunicación habituales del Banco.
- 5.4. Para facilitar el cumplimiento de lo dispuesto en el punto anterior, el Cliente autoriza expresamente a ING DIRECT a solicitar en su nombre a un tercero, público o privado, datos que le permitan verificar su actividad profesional o empresarial.  
A los efectos de verificación de datos, tanto a efectos de identificación como de obtención y verificación de datos en general, el Cliente, a requerimiento de ING DIRECT, se personará en cualquier oficina del mismo, o bien atenderá a la persona que, en representación del Banco, se presente en su domicilio, reservándose ING DIRECT la posibilidad de bloquear cautelarmente la cuenta hasta que realice las verificaciones oportunas.
- 5.5. Asimismo, en caso de que de conformidad con la normativa aplicable resulte necesario a efectos identificativos del Cliente, éste autoriza expresamente a ING DIRECT para que emita una orden de adeudo por domiciliación por importe no superior a 10 euros con cargo a la cuenta que el mismo haya declarado como cuenta asociada durante el procedimiento de contratación o a cualquier otra en la que el Cliente figure como titular y que haya sido comunicada a ING DIRECT a estos efectos.
- 5.6. El Cliente se compromete a establecer y mantener actualizados los mecanismos de seguridad necesarios en los dispositivos que usen en su acceso al Canal web de Clientes de ING DIRECT.
- 5.7. ING DIRECT podrá solicitar al Cliente la justificación del origen de los fondos existentes o de determinados movimientos realizados en su cuenta, cuando considere que existen indicios de blanqueo de capitales. En el caso de que el Cliente no aporte evidencias suficientes que demuestren el origen de dichos fondos o la justificación de los movimientos requeridos, ING DIRECT podrá proceder al bloqueo de la cuenta de manera cautelar hasta la entrega de la información requerida, informando del citado bloqueo con carácter previo o tan pronto como sea posible una vez realizado el mismo, a menos que la comunicación resulte comprometida por razones de seguridad objetivamente justificadas o sea contraria a la normativa vigente.
- 5.8. ING DIRECT estará facultada para bloquear la ejecución de los instrumentos de pago en caso de que, por razones objetivamente justificadas, sospeche que se ha producido una utilización no autorizada o fraudulenta del instrumento de pago, en cuyo caso procederá a informar al ordenante a la mayor brevedad posible en cuanto se tenga conocimiento del hecho.

Dicha información se facilitará con carácter previo al bloqueo o tan pronto como sea posible una vez realizado el mismo, a menos que la comunicación resulte comprometida por razones de seguridad objetivamente justificadas o sea contraria a la normativa vigente.

- 5.9. ING DIRECT podrá bloquear la cuenta contratada, restringiendo su operativa cuando no obtenga la certificación registral del Registro Mercantil en un plazo de 30 días naturales desde la solicitud o se produzca una inexactitud entre la información facilitada en el proceso de contratación y la reflejada en la certificación registral.

## 6. Abonos y Disposiciones

Sin perjuicio de lo dispuesto para cada uno de los productos en sus Condiciones Particulares, los abonos y disposiciones de fondos en los productos contratados con ING DIRECT podrán realizarse por los medios que a continuación se indican, quedando facultada ING, no obstante, para restringir las operaciones de ingreso o disposición que tengan su origen o destino en determinados países ya sea por su consideración de paraíso fiscal o siguiendo las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional GAFI u otros órganos u organismos nacionales o internacionales, o de acuerdo con políticas internas del Grupo ING:

### 1. Abonos:

- a) Mediante aportación de fondos a través de un adeudo domiciliado de cualquier clase, con cargo a cualquier cuenta de otra entidad financiera abierta en una sucursal bancaria instalada en España.

El Banco librará a la entidad de la cuenta de cargo las órdenes de adeudo que el Cliente solicite hacer a través de ING DIRECT, en los términos que expresamente se indiquen en la página Web, y que corresponden a productos que ING DIRECT comercializa (cuentas, depósitos, etc.).

- b) Mediante transferencia bancaria.

- c) Mediante cheque de una Sucursal bancaria instalada en España para abonar en cuenta. En este caso, el Cliente autoriza a ING DIRECT para que endose el cheque para su ingreso en su cuenta.

- d) Cualquier otro medio puesto a disposición por ING DIRECT en cada momento.

Los fondos procedentes de aportaciones realizadas a través de adeudo domiciliado, así como aquellas cantidades ingresadas a través de instrumentos tales como cheques u otros efectos, estarán disponibles en la cuenta del Cliente y serán abonados en firme una vez hayan transcurrido los plazos de devolución, en su caso, o de anulación, establecidos en la normativa vigente que les resulte aplicable según su naturaleza. Ello no obstante, y en beneficio del Cliente, ING DIRECT se reserva el derecho de anticipar total o parcialmente los abonos en firme de las mencionadas operaciones, siempre que el mencionado anticipo cumpla los criterios de riesgo del Banco.

### 2. Disposiciones:

La disposición de fondos podrá realizarse:

- a) Mediante aportación de fondos a través de un adeudo domiciliado a una cuenta abierta en otra entidad financiera.

- b) Mediante transferencia bancaria.

- c) Cualquier otro medio puesto a disposición por ING DIRECT en cada momento.

Las disposiciones de fondos que se efectúen por alguno de los medios anteriormente indicados deberán en todo caso ajustarse al normal uso, racional y de buena fe.

La provisión de fondos y la disposición de saldos mediante aportación de fondos a través de un adeudo domiciliado requerirá que el Cliente ordenante conste como titular en ambas cuentas, beneficiaria y domiciliataria.

Las entregas que no sean en efectivo se considerarán abonadas salvo buen fin y no serán disponibles hasta que los respectivos documentos resulten efectivamente cobrados por ING DIRECT.

El Cliente autoriza expresamente a ING DIRECT para que pueda emitir y enviar, con la periodicidad que considere oportuno, y sin necesidad de instrucción expresa previa del Cliente,

formularios preimpresos de autorización de instrumentos de pago, en particular órdenes de adeudo domiciliado de cualquier clase. Dichos formularios podrán contener determinados datos preimpresos relativos a las órdenes, si bien en todo caso requerirán para su plena validez y efectividad la firma del Cliente.

## 7. Consecuencias en caso de impago

- 7.1. Las cuentas de ING DIRECT deberán presentar en todo momento saldo acreedor. ING DIRECT no vendrá obligado a ejecutar ninguna instrucción u orden de pago en el supuesto de no existir fondos suficientes que posibiliten su íntegra ejecución, quedando exento de responsabilidad por los daños que pudieran producirse por la no realización de la instrucción.
- 7.2. Si por cualquier supuesto se produjese un saldo deudor en una cuenta de ING DIRECT, deberá éste ser reintegrado de manera inmediata por el Titular sin necesidad de notificación o requerimiento alguno, devengando el saldo deudor resultante a favor de ING DIRECT, desde la fecha en que se produjo hasta su íntegra cancelación, el interés y las comisiones y gastos previstos en el Anexo de Precios para cada una de las diferentes cuentas de ING DIRECT, que podrán ser modificados de acuerdo con las Condiciones Generales del Contrato y la normativa vigente en cada momento. ING DIRECT podrá capitalizar mensualmente los intereses devengados y no satisfechos, que devengarán nuevos intereses al mismo tipo de interés especificado anteriormente.
- 7.3. El reintegro de los saldos deudores (incluyendo, en su caso, los intereses, comisiones y gastos devengados desde en la que tenga lugar el saldo deudor y hasta la regularización efectiva de la deuda) será responsabilidad del Cliente.
- 7.4. Adicionalmente, ING DIRECT podrá comunicar los datos del Cliente a los ficheros de incumplimiento de obligaciones dinerarias a los que la entidad esté adherida y podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero, si lo deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente. Además, ING DIRECT podrá instar el cobro de la deuda por la vía judicial que, en cada caso, proceda. Tratándose de acciones encaminadas al cumplimiento por parte del Cliente de obligaciones dinerarias, para el ejercicio de las acciones judiciales correspondientes, de acuerdo con lo establecido en el presente contrato, bastará que a la demanda que en cada caso proceda se acompañe el presente contrato, con las formalidades exigidas en la ley. A efectos del eventual ejercicio de las acciones judiciales, bastará la presentación del documento o documentos que, en cada caso, correspondan junto con la certificación expedida por ING DIRECT, acreditativa del saldo que resulte a cargo del deudor.

## 8. Protección de datos personales

Los Apoderados se comprometen a que todos sus datos personales y aquellos otros específicos del Cliente que faciliten a ING DIRECT durante su relación contractual y comercial, serán correctos, completos, exactos y puestos al día y que en todo momento responderán a su situación actual. De este modo, los Apoderados se obligan a comunicar a ING DIRECT cualquier modificación en sus datos personales y en los del Cliente con carácter inmediato y, en todo caso, en el plazo máximo de 10 días naturales. En especial, los Apoderados se comprometen a comunicar en el plazo máximo antes señalado a ING DIRECT cualquier cambio en la estructura de control o propiedad del Cliente, domicilio, dirección de correo electrónico y teléfonos de contacto propios y del Cliente, de forma que los citados datos figuren permanentemente actualizados en los ficheros de ING DIRECT. Teniendo en cuenta lo anterior y en tanto no se notifique un cambio en los mencionados datos, los Apoderados aceptan la plena validez y eficacia de cualquier notificación remitida por ING DIRECT a la dirección física o electrónica o al teléfono del Cliente que figure en los ficheros del Banco.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y en el Real Decreto 1720/2007, que aprueba su Reglamento de desarrollo, los Apoderados quedan informados y prestan su consentimiento a la incorporación de sus datos a los ficheros, automatizados o no, existentes en ING DIRECT y al tratamiento de los mismos, así como de los datos a los que ING DIRECT tenga acceso como consecuencia de la consulta, solicitud

o contratación de cualquier producto, de cualquier transacción u operación realizada, de su navegación por las páginas web de Internet o sistemas de comunicación equivalentes, así como de los que se obtengan mediante grabación de las cámaras de seguridad situadas en las oficinas y durante las conversaciones telefónicas mantenidas con ING DIRECT, para las finalidades de comercialización de productos financieros propios o de terceros o de otros productos de terceros, relacionados con productos financieros, con las actividades del Banco o con la promoción del mismo. Así, los datos personales serán tratados exclusivamente para aquellas finalidades que guarden relación directa con el mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual que establece con ING DIRECT o con el mantenimiento y desarrollo de la relación comercial. En particular, los datos personales serán utilizados para el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales, incluidas las comunicaciones comerciales electrónicas, a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información, y para la gestión de sus Clientes por parte de ING DIRECT, al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil y de realizar, en su caso, modelos valorativos, todo ello sin perjuicio del derecho del afectado de manifestar expresamente su negativa al tratamiento o a la comunicación de sus datos personales no directamente relacionados con el mantenimiento, desarrollo o control de la relación contractual, en los términos señalados posteriormente. El Apoderado se obliga a solicitar el consentimiento, con carácter previo, a todos los empleados/propietarios/representantes del Cliente que sean designados como personas de contacto o cuyos datos sean facilitados a ING DIRECT para la correcta ejecución del Contrato, informándoles del contenido de esta cláusula. El Apoderado informará a estas personas de todos sus derechos, la finalidad y destino de sus datos personales.

Los datos identificativos, los referentes a su actividad profesional, así como todos los datos de contacto cuyo carácter obligatorio se establezca expresamente y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable son obligatorios y la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de celebrar el Contrato. Los restantes datos que puedan solicitarse son voluntarios, por lo que el hecho de no facilitarlos no impedirá el establecimiento de la relación contractual. Los destinatarios de dichos datos serán los departamentos comerciales y técnicos de ING DIRECT.

Los Apoderados declaran haber sido informados de que ING DIRECT podrá ceder los datos identificativos del Cliente en el marco de la solicitud, consulta, oferta, celebración o ejecución, a petición del interesado, de contratos que impliquen la asunción de riesgo de crédito por parte de ING DIRECT y los relativos a los riesgos que mantenga en la entidad al Servicio Central de Información de Riesgos de Banco de España (SCIRBE), haciendo constar en su caso, su condición de empresario individual. Asimismo, los Apoderados declaran haber sido informados de que ING DIRECT podrá solicitar al SCIRBE la información que conste respecto a cuantos antecedentes, riesgos y créditos figuren a nombre del Cliente, con objeto de determinar su solvencia patrimonial. Los Apoderados autorizan que ING DIRECT pueda comunicar los datos del Cliente relativos al cumplimiento de sus obligaciones dinerarias (así como los de cualquier garante) a cualesquiera ficheros de acceso público, así como a cualesquiera otros a los que esté legitimado a acceder en función de su objeto, en especial a aquellos a los que esté adherido, siempre que se cumplan los requisitos previstos en el artículo 38 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, así como a acceder a la información que conste en ellos. Asimismo, los Apoderados quedan informados que los datos del Cliente serán sometidos a tratamientos automatizados (procedimientos de scoring), dirigidos a la valoración de su solvencia.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, los intervinientes quedan informados de la cesión de sus datos al Fichero de Titularidades Financieras que ING DIRECT efectuará mensualmente mediante comunicación al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias respecto a toda cuenta corriente, de ahorro, cuenta de valores o depósito a plazo y con datos identificativos de sus titulares, titulares reales, en su caso, representantes o autorizados, así como de cualesquiera otras personas facultadas para actuar en su nombre y representación comunicadas a ING DIRECT, su fecha de apertura o cancelación, y el tipo de cuenta o depósito.

Los Apoderados aceptan que sus datos puedan ser cedidos, exclusivamente para las finalidades a las que se refiere el párrafo segundo, a otras entidades del Grupo ING, situadas en cualquier país

de la Unión Europea, cuyas actividades son la prestación de servicios financieros y de seguros y autorizan que les remitan información sobre cualesquiera productos y servicios que comercialicen. La aceptación de los Apoderados para que sus datos puedan ser tratados o cedidos en la forma establecida en la presente cláusula tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo que disponen los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, y para revocar dicho consentimiento se podrán dirigir por escrito al departamento responsable del fichero automatizado, el Departamento de Gestión de Riesgos de ING DIRECT, C/ Severo Ochoa 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid) o bien a través del teléfono 91 206 66 88. Los mismos canales podrán ser utilizados por los Apoderados para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente.

Asimismo, los Apoderados quedan informados de que las entidades de crédito y demás proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo transferencias pueden estar obligados por la legislación del Estado donde operen, o por Acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades y organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

Los Apoderados consienten expresamente en que sus datos personales (incluidos los datos de salud) sean comunicados a AXA Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros con domicilio en C/ Monseñor Palmer 1, 07014 Islas Baleares, y tratados con el fin de gestionar el contrato de Seguro de Accidentes Colectivos y Asistencia en viaje vinculado a su tarjeta de crédito y conforme a lo previsto en las Condiciones del Certificado del Seguro de Accidentes Colectivos y Asistencia en viaje. Asimismo, los Apoderados quedan informados de que podrán dirigirse por escrito al referido domicilio para ejercer, conforme a ley, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Los Apoderados autorizan que ING DIRECT utilice sus números de teléfono móvil para informarles puntualmente sobre cualquier aspecto relacionado con la Cuenta NEGOCIOS. Igualmente, los s aceptan expresamente que todas las notificaciones, comunicaciones e información que ING DIRECT deba remitirle o facilitarle como consecuencia de los servicios suscritos y operaciones realizadas se hagan, siempre que la ley lo permita, por medios electrónicos.

Los Apoderados aceptan recibir la información relativa a sus productos por Internet a través de correspondencia web, opción que podrá ser revocada por éstos.

La página web de [www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es) utiliza cookies y otros archivos de funcionalidad similar para mejorar la experiencia de usuario y mostrar la publicidad adaptada a sus hábitos de navegación. Con carácter previo al uso de esta web, los Intervinientes son informados y aceptan expresamente la vigente Política de Cookies (que pueden revisar en <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/cookies.html>) y se comprometen a conocer cuántas actualizaciones de la misma puedan ser comunicadas por ING DIRECT, entendiéndose que concurre su aceptación previa, por el mero hecho de usar la [www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es)

## 9. Modificación del contrato

Salvo que la normativa vigente establezca un plazo distinto, ING DIRECT podrá modificar este Contrato, e informará de la citada modificación mediante notificación individual escrita al Cliente con una antelación mínima de un mes respecto a su entrada en vigor efectiva aplicación. Respecto al Anexo de Precios, este se modificarán conforme a lo indicado en el apartado 10.3 de las Condiciones Generales del presente Contrato y a la normativa vigente, y serán comunicados al Cliente cuando dicha notificación sea preceptiva de acuerdo con la normativa en vigor.

El Cliente podrá resolver el Contrato sin coste alguno antes de la entrada en vigor de las modificaciones. Las modificaciones que resultaren claramente beneficiosas para el Cliente podrán entrar en vigor inmediatamente.

## 10. Intereses, comisiones y gastos

10.1. Las condiciones de los Productos y Servicios de ING DIRECT son las que figuran en los Anexos al presente Contrato en los que se recoge el tipo de interés nominal, la tasa anual equivalente (en adelante "TAE", en función de las características del producto o servicio afectado).

En caso de que un Producto o Servicio devengue intereses, y salvo que en las Condiciones Particulares de los mismos se establezca lo contrario, los intereses se devengarán diariamente, teniendo lugar su liquidación y abono con carácter mensual. Salvo que en las Condiciones Particulares de algún producto se establezca otra cosa, el abono en cuenta de los intereses devengados en depósitos a la vista se producirá el primer día del mes natural siguiente al/a los incluido/s en el período de liquidación. En los depósitos a plazo, el abono en cuenta de los intereses devengados se producirá en la fecha de vencimiento del depósito, o en la fecha efectiva de su cancelación en su defecto.

10.2. Sin perjuicio de lo dispuesto en las Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Crédito, la TAE será calculada con arreglo a la fórmula contenida en la Circular del Banco de España 5/2012, de 27 de junio (BOE nº 161 de 6 de julio de 2012) o en la normativa vigente que pudiera sustituirla. La fórmula utilizada para calcular el importe absoluto de los intereses devengados será:  $\text{Capital} \times \text{Rédito} \times \text{Tiempo} / 36500$  (36600 en caso de año bisiesto).

10.3. ING DIRECT se reserva la facultad de modificar los tipos de interés, las comisiones y los gastos repercutibles, previa comunicación expresa al Cliente con un mes de antelación. Las modificaciones en intereses, comisiones y gastos u otras condiciones de los Productos o Servicios de ING DIRECT que impliquen una ventaja para el Cliente serán aplicables de forma inmediata. El Banco informará sobre las mismas al Cliente en la primera comunicación enviada posteriormente en el marco de la relación contractual.

## 11. Duración, cancelación y desistimiento del Contrato

11.1. Sin perjuicio de la duración establecida en las Condiciones Particulares para cada producto o servicio, el presente Contrato tendrá una duración indefinida, desde el momento de su firma, permaneciendo en vigor mientras el Cliente mantenga en activo algún Producto o Servicio de ING DIRECT.

11.2. Cualquiera de los productos de ING DIRECT podrá ser cancelado en cualquier momento por el Cliente, en todo caso de conformidad con lo dispuesto en sus Condiciones Particulares.

En el momento de la cancelación se efectuará la liquidación de los intereses y gastos repercutibles devengados hasta la fecha, abonándose o adeudándose a la cuenta de ING DIRECT antes de su cancelación.

Salvo que la normativa vigente establezca la necesidad de conceder un plazo de preaviso superior, ING DIRECT podrá resolver el mismo de forma anticipada, notificándolo a la otra parte con un preaviso de dos meses respecto a la fecha de resolución. El citado plazo de preaviso no será aplicable, pudiendo en consecuencia resolverse el Contrato de forma inmediata, en supuestos de incumplimiento por una de las partes (en especial en casos en que se hayan facilitado datos falsos o documentos manipulados y en supuestos en que concurren indicios de fraude o blanqueo de capitales) o en situaciones en que concurren motivos graves que alteren las circunstancias que motivaron la celebración del Contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, será necesario que el Cliente se encuentre al corriente de cumplimiento de todas las obligaciones asumidas por el mismo con ING DIRECT para poder resolver el presente Contrato.

## 12. Compensación

Todas las cuentas y depósitos de efectivo que el Cliente tenga en el momento de la contratación o pueda tener con posterioridad a la misma quedan afectas al cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato, pudiendo ING DIRECT compensar las mismas con los saldos de las citadas cuentas y depósitos de efectivo.



La compensación para los saldos en efectivo se realizará de forma directa y para las imposiciones a plazo fijo se autoriza a ING DIRECT a cancelarlas de forma anticipada.

A efectos de la compensación, se establece a favor de ING DIRECT un derecho de retención, mientras persistan los saldos deudores, sobre el metálico para garantizar el pago de los posibles saldos deudores del Cliente a favor de ING DIRECT.

### **13. Contratación telemática**

El Cliente acepta expresamente que ING DIRECT pueda archivar el Contrato en los servidores seguros del Banco, a modo de entrega telemática, quedando disponible para su consulta desde la página web [www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es), desde donde el Cliente podrá imprimir o archivar una copia del mismo. Asimismo, el Cliente acepta expresamente que todas las notificaciones, comunicaciones e información que ING DIRECT deba remitirle o facilitarle como consecuencia de los servicios suscritos y operaciones realizadas se hagan, siempre que la ley lo permita, por medios electrónicos.

Del mismo modo, el Cliente presta su consentimiento expreso para la utilización de sistemas de firma digitalizada como medio de prestación del consentimiento para la contratación y celebración de operaciones entre el Cliente e ING DIRECT y acepta la plena validez de las operaciones firmadas utilizando ese sistema, equiparando su validez a todos los efectos a las operaciones celebradas mediante firma manuscrita o firma electrónica reconocida. En este sentido, el Cliente queda expresamente informado de que, en las situaciones en que se utilice el sistema de firma digitalizada, dicha firma, junto con los datos biométricos asociados a la misma, serán tratados por ING DIRECT para las finalidades y en las condiciones previstas en la Condición General Octava del presente Contrato de Prestación de Servicios.

### **14. Lengua**

ING BANK NV, Sucursal en España presta sus servicios a los Clientes desde su sede social, sita en Las Rozas (Madrid), por lo que la lengua en la que la información previa y las condiciones contractuales se facilitan es el castellano. Del mismo modo, la lengua en la que el Cliente podrá formalizar el Contrato y ejecutar las prestaciones derivadas del mismo también será el castellano.

No obstante lo anterior, y en cumplimiento con la Ley 1/1998 de Política Lingüística de Cataluña, en las oficinas que ING DIRECT tiene en la Comunidad Autónoma de Cataluña, así como en todos aquellos stands promocionales ubicados en centros comerciales situados en dicha Comunidad Autónoma, las citadas gestiones podrán ser realizadas, a elección del Cliente, también en catalán.

### **15. Ley aplicable y jurisdicción**

El presente Contrato se regirá por la legislación y jurisdicción españolas.

### **16. Validez**

En caso de que cualquiera de las condiciones de este Contrato sea o devenga ilegal, inválida o inaplicable conforme a la ley, ello no afectará la legalidad, la validez o el cumplimiento de las restantes condiciones.

### **17. Autoridad de supervisión competente:**

ING BANK NV, Sucursal en España, con domicilio social en la calle Severo Ochoa 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid) es una entidad financiera que opera bajo la supervisión del Banco de Holanda y además, en España, bajo la supervisión del Banco de España (C/ Alcalá 48, 28014, MADRID), figurando inscrita como Sucursal en el registro del Banco de España con el nº 1465 y en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 31.798, Folio 1, Sección 8, Hoja M-572225.

### **18. Sistemas de resolución extrajudicial de conflictos**

En el supuesto de concurrir hechos concretos referidos a acciones u omisiones de ING DIRECT que pudieran suponer para el Cliente un perjuicio de sus intereses o derechos por incumplimiento de



los contratos, éste podrá formular la correspondiente queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, para lo cual será imprescindible acreditar haberla formulado previamente al Departamento o Servicio de Atención al Cliente o, en su caso, al Defensor del Cliente. Adicionalmente, el Cliente tendrá derecho a acudir a los tribunales de justicia si lo considera pertinente.

## 19. Fondo de Garantía de Depósitos

ING DIRECT está adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés, con domicilio en Postbus 98, 1000 AB Amsterdam (Holanda), que ofrece una garantía de hasta 100.000 euros por Cliente respecto a los depósitos de efectivo realizados en ING DIRECT siempre que el Cliente reúna, al menos, dos de los siguientes requisitos:

- a) Que el total de las partidas del activo no supere los dos millones ochocientos cincuenta mil euros.
- b) Que el importe neto de su cifra anual de negocios no supere los cinco millones setecientos mil euros.
- c) Que el número medio de trabajadores empleados durante el ejercicio no sea superior a cincuenta.

Puede obtenerse información adicional sobre el citado Sistema en la página web [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) y, en especial, en la sección <http://www.dnb.nl/en/about-dnb/question-and-answer/questions-aboutbanks/index.jsp#faq-tcm:47-148053> (ING DIRECT no será responsable de la redirección efectiva de este hipervínculo), y en [www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es)

## Particulares del Contrato de Cuenta NEGOCIOS

El presente Contrato tiene por objeto la apertura por tiempo indefinido de una Cuenta NEGOCIOS en ING DIRECT (en adelante, Cuenta NEGOCIOS). A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Generales y las Particulares que a continuación se exponen.

### 1. Titularidad

Puede ser titular de una Cuenta NEGOCIOS, previo análisis favorable del Banco, una persona jurídica u otra entidad que, en todo caso, sea residente en España. De conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales, el Cliente será el único titular e en la Cuenta NEGOCIOS.

### 2. Requisitos

#### 2.1. Requisitos Generales:

En la Cuenta Negocios de ING DIRECT deberá cumplirse cualquiera de los siguientes requisitos (i) Realizar un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y realizar ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros (ii) estar domiciliado el pago de los Seguros Sociales de al menos uno de los empleados del Cliente (iii) Realizar un ingreso inicial de 1.500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2.500 euros. La no concurrencia de alguno de estos requisitos de activación y mantenimiento, en cualquier momento, durante la vigencia del Contrato de la Cuenta NEGOCIOS, dará lugar a la pérdida o no aplicación de las condiciones especiales de la cuenta que en cada caso puedan resultar aplicables, con las salvedades que se determinan en las presentes Condiciones Particulares y por las que en lo sucesivo puedan establecerse en modificaciones de las mismas.

Las condiciones de activación y mantenimiento antes señaladas podrán ser modificadas por ING DIRECT, previa notificación a tal efecto enviada al Cliente, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 9 de las Condiciones Generales del Contrato de Prestación de Servicios. Sin perjuicio de lo anterior, ING DIRECT se reserva el derecho a no aplicar las condiciones especiales antes referidas en aquellos casos en los que concurra mala fe o una actuación fraudulenta por parte del Cliente.

## 2.2. Requisitos Especiales:

Cuando se admita una Cuenta NEGOCIOS en la que no sea necesario cumplir alguno de los siguientes requisitos (i) realizar un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y realizar ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros (ii) domiciliar el pago de la Seguridad Social de, al menos, uno de los empleados del Cliente (iii) Realizar un ingreso inicial de 1.500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2.500 euros, se aplicarán las condiciones especiales de la Cuenta Negocios siempre que el Cliente sea a su vez titular de una cuenta NEGOCIOS en la que sí sea requisito domiciliar el pago de los Seguros Sociales de los empleados del Cliente, y se haya procedido a su domiciliación. La no realización de alguno de los requisitos citados anteriormente dará lugar a la pérdida o no aplicación de las condiciones especiales de la Cuenta NEGOCIOS, no obstante lo cual, la cuenta permanecerá abierta.

El ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y el ingreso mensual de un importe total de, al menos, de 1500 euros (ii) La domiciliación el pago de los Seguros Sociales de al menos uno de los empleados del Cliente(iii) el ingreso inicial de 1500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2500 euros, dará lugar a la aplicación del punto 2.1 anterior.

## 3. Abonos y disposiciones

La provisión de fondos en la Cuenta NEGOCIOS, así como la disposición de los mismos, podrá hacerse a través de los medios indicados en las Condiciones Generales, con las siguientes particularidades:

- Podrán realizarse abonos en efectivo, acudiendo a las oficinas expresamente designadas por ING DIRECT en el horario que ING DIRECT establezca.
- Las disposiciones se podrán realizar también en efectivo conforme a lo dispuesto más arriba, pudiendo ING DIRECT establecer un importe mínimo para atender estas disposiciones.

El Banco por razones de seguridad y para disposiciones de importe superior a 3.000 euros, podrá establecer la necesidad de un preaviso no superior a 3 días hábiles, a través de cualquiera de los canales habituales de contacto de ING DIRECT.

- El Cliente podrá, si así lo autoriza ING DIRECT, efectuar disposiciones a través de cajeros automáticos mediante Tarjeta.
- Remesas. El Cliente podrá confeccionar, tramitar y enviar ficheros relacionados con la gestión de cobros y pagos de recibos, transferencias y nóminas, todo ello de conformidad con la normativa prevista en los cuadernos 19 -14 y 34 -14 de la Asociación Española de la Banca. En el caso del Usuario sin firma, éste únicamente, podrá, si así lo estima conveniente el Cliente, confeccionar y tramitar las remesas de cobros y pagos, quedando preparadas dichas operaciones con la finalidad de que posteriormente el Cliente acceda al Servicio y proceda a su firma.

El Cliente se obliga a custodiar y conservar en lugar seguro los cheques, tarjetas y demás documentos de disposición que puedan haber sido entregados por ING DIRECT. En caso de sustracción o extravío de alguno de éstos, el Cliente se compromete a dar aviso a ING DIRECT y sin demora indebida, adjuntando copia de la denuncia judicial o policial correspondiente cuando el Banco así lo requiera. Si tal aviso no se produjera, el Banco no será responsable si efectúa algún pago, incluso sobre cheques u otros títulos o documentos en los que se hubiese imitado la firma del Cliente.

A estos efectos, se considerará que concurre una demora indebida cuando no se produzca la notificación en las 24 horas siguientes al momento en que el Cliente tome conocimiento del acaecimiento de los mencionados hechos.

## 4. Información y extractos

El Cliente acepta expresamente que las comunicaciones relativas a cualesquiera operaciones relacionadas con la Cuenta NEGOCIOS y los Productos y Servicios de ING DIRECT, incluso las personales o individualizadas, se efectúen de manera electrónica, poniéndose a su disposición en el Área Personal del Cliente de la página web de ING DIRECT, donde podrá consultarlas de forma continuada, considerándose recibidas desde el momento de dicha puesta a disposición. Esta opción podrá ser revocada por el Cliente.

## 5. Comunicación a través del teléfono móvil

El Cliente acepta expresamente la remisión, a través de mensajes cortos de texto dirigidos al teléfono móvil de sus Apoderados, de las comunicaciones relativas a la Cuenta NEGOCIOS que ING DIRECT pueda efectuar en cada momento.

ING DIRECT realizará las comunicaciones relativas a la Cuenta NEGOCIOS a uno o a todos los Apoderados en función de los intereses afectados por la operativa realizada.

## 6. Consecuencias en caso de impago y compensación

Respecto a las consecuencias en caso de impago se estará a lo dispuesto en la cláusula 7 de las Condiciones Generales.

La deuda que resulte contra el Cliente por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING DIRECT, en cualquier momento desde que se produzca, conforme a lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier activo que el Cliente pueda tener a su favor en el Banco, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representado, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING DIRECT podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

## Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta Ahorro NEGOCIOS

El presente Contrato tiene por objeto la apertura por tiempo indefinido de una Cuenta Ahorro NEGOCIOS en ING DIRECT. A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Generales y las Particulares que a continuación se exponen.

### 1. Titularidad

Puede ser titular de una Cuenta Ahorro NEGOCIOS, previo análisis favorable del Banco, una persona jurídica u otra entidad que, en todo caso, sea residente en España. De conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales, el Cliente será el único titular e en la Cuenta Ahorro NEGOCIOS.

### 2. Las Cuentas Asociadas

El Cliente deberá designar, necesariamente, como mínimo una y como máximo tres cuentas en otra Entidad Financiera, que tendrán la consideración de Cuentas Asociadas a su Cuenta Ahorro NEGOCIOS para la disposición de importes, en las cuales deberá ser titular. Sólo se admitirán Cuentas Asociadas abiertas en una Sucursal bancaria instalada en España.

### 3. Abonos y disposiciones

La provisión de fondos en la Cuenta Ahorro NEGOCIOS, así como la disposición de los mismos, podrá hacerse única y exclusivamente a través de los medios indicados en las Condiciones Generales, con las siguientes particularidades:

- La primera provisión de fondos deberá realizarse por el Cliente desde una cuenta bancaria en la que sea titular, y que sea una de sus Cuentas Asociadas. Excepcionalmente, ING DIRECT podrá admitir que el primer ingreso proceda de otra cuenta, que no sea una de las asociadas, o que se realice mediante cheque o cualquier otro medio que, en su caso, determine ING DIRECT.
- Las disposiciones de fondos se realizarán exclusivamente a una de las Cuentas Asociadas indicadas por el Cliente.
- La Cuenta Ahorro NEGOCIOS no admite domiciliación de recibos, salvo los recibos o cuotas de productos de ING DIRECT o comercializados por ésta. Sin perjuicio de ello, en el supuesto de que por error fuera domiciliado en la misma algún recibo distinto de los mencionados, el recibo será cargado en la Cuenta NEGOCIOS en la cual el Cliente sea titular, si existe alguna; en el supuesto

de que existan varias Cuentas NEGOCIOS en que el Cliente sea titular, se cargará en aquella en la que se disponga de mayor saldo según el caso; en cualquier otro caso, el recibo será devuelto.

- La Cuenta Ahorro NEGOCIOS no admite órdenes de transferencia a futuro si, al momento de la introducción de la misma, no existe saldo disponible suficiente para atender dicha orden.

La Cuenta Ahorro NEGOCIOS no admite domiciliación de recibos, salvo los recibos o cuotas de productos de ING DIRECT o comercializados por ésta. Sin perjuicio de ello, en el supuesto de que por error fuera domiciliado en la misma algún recibo distinto de los mencionados, el recibo será cargado en la Cuenta NEGOCIOS en la cual el Cliente sea titular, si existe alguna; en el supuesto de que existan varias Cuentas NEGOCIOS en que el Cliente sea titular, se cargará en aquella en la que se disponga de mayor saldo, según el caso; en cualquier otro caso, el recibo será devuelto.

Respecto a las consecuencias en caso de impago se estará a lo dispuesto en la cláusula 7 de las Condiciones Generales.

La remuneración aplicable a la Cuenta Ahorro NEGOCIOS se calculará sobre un saldo máximo de 100.000 euros sobre el total de los productos de ahorro del cliente, aplicable por cuenta y/o titular. El cálculo para el establecimiento del importe máximo a redituarse, cuando existan varios productos con diferente rentabilidad, se realizará tomando en primer lugar el saldo de los productos que ostenten mayor remuneración, y en caso de que aquellos fueran insuficientes, se incluirá, el saldo de los productos restantes hasta alcanzar el límite indicado.

## Condiciones Particulares del Contrato de Depósito NEGOCIOS

### 1. Características del Depósito NEGOCIOS

El Depósito NEGOCIOS es nominativo e intransferible y su contratación requiere necesariamente la existencia a nombre del Cliente de una Cuenta NEGOCIOS o Cuenta Ahorro NEGOCIOS en ING DIRECT. En dicha cuenta se adeudará el importe del Depósito NEGOCIOS en concepto de constitución del depósito y se abonarán el importe del depósito y los intereses liquidados a su vencimiento.

La remuneración aplicable a los Depósitos NEGOCIOS se calculará sobre un saldo máximo de 100.000 euros sobre el total de los productos de ahorro del cliente, aplicable por cuenta y/o titular. El cálculo para el establecimiento del importe máximo a redituarse, cuando existan varios productos con diferente rentabilidad, se realizará tomando en primer lugar el saldo de los productos que ostenten mayor remuneración, y en caso de que aquellos fueran insuficientes, se incluirá, el saldo de los productos restantes hasta alcanzar el límite indicado.

### 2. Duración del Depósito NARANJA

El Depósito NEGOCIOS se constituirá, a elección del Cliente, por uno de los plazos ofrecidos por ING DIRECT en cada momento.

### 3. Intereses

El Depósito NEGOCIOS, una vez constituido, devengará intereses a favor del Cliente al Tipo Nominal previsto en la página Web de ING DIRECT en el momento de la contratación.

Los intereses se devengarán día a día sobre la base de un año de 365 días, salvo bisiestos que serán 366, sobre el importe por el que se hubiere constituido el Depósito NEGOCIOS, desde la fecha de su efectiva constitución y hasta el día anterior al momento de su vencimiento o cancelación.

Liquidación de intereses. Los intereses devengados se liquidarán conforme a la elección efectuada por el Cliente en el momento de la contratación del Depósito NEGOCIOS, de entre las opciones ofrecidas por ING DIRECT, que en el momento de la contratación son las que figuran en la página Web de ING DIRECT.

#### 4. Vencimiento

- 4.1. El Depósito NEGOCIOS no será renovado a su vencimiento, salvo que se indique lo contrario en la oferta de ING DIRECT.
- 4.2. En todo caso, y con carácter previo a la renovación, ING DIRECT remitirá al Cliente las condiciones que resultarán aplicables al producto una vez renovado, pudiendo el Cliente oponerse a la renovación del producto en caso de no estar de acuerdo con las citadas condiciones.

#### 5. Cancelación anticipada

En el supuesto de que el Cliente deseara cancelar el Depósito NEGOCIOS en un momento anterior a la fecha de su vencimiento, deberá notificarlo a ING DIRECT con al menos veinticuatro horas de antelación a la fecha efectiva de cancelación. En este supuesto, la remuneración a percibir por el Cliente será la prevista en la página Web de ING DIRECT en el momento de la contratación. En caso de cancelación anticipada del Depósito NEGOCIOS y por lo que se refiere a las ventajas fiscales que pudieran ser de aplicación, se estará a lo dispuesto por la normativa reguladora del Impuesto sobre Sociedades que esté vigente en cada momento.

Si el importe de los intereses que el Cliente hubiera percibido de ING DIRECT hasta el momento de la cancelación fuera superior al importe de los intereses que debiera percibir al cancelarse anticipadamente el Depósito NEGOCIOS, el Cliente devolverá el exceso percibido a ING DIRECT, quien estará autorizado a cargar dicho exceso contra el importe del Depósito NEGOCIOS que se cancela.

#### 6. Depósitos promocionales

En el supuesto de que ING DIRECT, ofreciese a sus Clientes depósitos promocionales, éstos se regirán por las Condiciones que, en cada caso establezca ING DIRECT y, en lo no contemplado en las mismas, por lo dispuesto en las presentes Condiciones Particulares.

## Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Débito NEGOCIOS

### 1. Requisitos

El Cliente podrá contratar una Tarjeta de Débito NEGOCIOS ING (en adelante, la "Tarjeta") siempre que sea titular de una Cuenta NEGOCIOS. La activación de la Tarjeta está condicionada a que en la Cuenta Negocios de ING DIRECT se haya (i) Realizado un ingreso inicial de, al menos, 1500 euros y se realizasen ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1500 euros; o (ii) se haya domiciliado el pago de los Seguros Sociales de al menos uno de los empleados del Cliente; o (iii) se haya realizado un ingreso inicial de 1500 euros y se mantenga un saldo medio trimestral de 2500 euros.

El Cliente podrá vincular la Tarjeta como cuenta de cargo a cualquier Cuenta NEGOCIOS en la que intervenga como titular y en la que conste como Apoderado la persona a cuyo nombre se emita la Tarjeta, con independencia de que sea la Cuenta NEGOCIOS en la que se cumplan los requisitos citados en el párrafo anterior.

El Cliente mantendrá indemne a ING DIRECT de cualquier responsabilidad derivada del uso no diligente de dicha Tarjeta por parte del Apoderado, quien deberá conocer las condiciones establecidas para su uso, y las medidas necesarias para garantizar su cumplimiento.

### 2. Titularidad

La Tarjeta es propiedad del Banco y se emitirá con carácter personal e intransferible a nombre del Titular de la misma (en adelante, "el Titular"), que tendrá la condición de simple depositario de la misma, estando legitimada para su utilización únicamente la persona física a cuyo nombre se emita y cuya firma aparecerá en la propia Tarjeta.

### 3. Duración

La Tarjeta será válida hasta el último día del mes que figure impreso en la misma, no pudiendo ser utilizada con posterioridad a dicha fecha. Dentro del plazo de validez de la Tarjeta, ING DIRECT podrá invalidar la misma y resolver el Contrato, si mediare justa causa y previo aviso al Cliente, siempre que ello fuese posible, y en su defecto en el plazo más breve posible. Igualmente, ING DIRECT podrá proceder, previa notificación, a bloquear sus Tarjetas de Débito en caso de que su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el ordenante pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación de pago.

El Titular podrá renunciar a su utilización, siempre que el Cliente se encuentre al corriente en el cumplimiento de todas sus obligaciones. En este último caso, el Titular deberá comunicar su renuncia a ING DIRECT.

En caso de invalidación de la Tarjeta o de cancelación de la cuenta vinculada a la Tarjeta, el Titular deberá dejar de utilizar la Tarjeta y destruirla tan pronto como sea posible.

Asimismo, el Cliente autoriza a ING DIRECT a renovar la Tarjeta a su vencimiento, sin necesidad de previa solicitud, siéndole de aplicación las presentes condiciones. La activación por el Titular de la nueva Tarjeta supone la aceptación por parte de éste de la renovación.

### 4. Derechos y obligaciones del Titular de la Tarjeta

El uso de la Tarjeta confiere a su Titular los siguientes derechos y obligaciones:

#### 4.1. Derechos del Titular:

- Obtener dinero en efectivo de los cajeros automáticos y oficinas.
- Adquirir bienes y servicios, en establecimientos nacionales o extranjeros en los que se acepte la Tarjeta. La no aceptación de la Tarjeta en un establecimiento no dará derecho al Cliente a reclamar a ING DIRECT indemnización alguna.
- Cualquier otro servicio vigente o que en un futuro pueda establecerse para su uso por parte del Titular.

Los derechos arriba enumerados estarán limitados al saldo disponible que presente la cuenta vinculada a la Tarjeta, así como a los límites de uso fijados por ING DIRECT para seguridad del Cliente. ING DIRECT deducirá del saldo de la cuenta el importe de dinero retirado de los cajeros automáticos (con las comisiones aplicables, en su caso) o el precio de los bienes o servicios adquiridos. El Cliente deberá ajustar la utilización de la Tarjeta en el extranjero a los límites y condiciones que en cada momento disponga la legislación aplicable en la materia.

#### 4.2. Obligaciones del Titular:

En cuanto a la posesión de la Tarjeta:

- Firmar la Tarjeta a su recepción en el espacio destinado a tal fin.
- Conservar la Tarjeta que se le entregue y adoptar las medidas de precaución necesarias para la custodia de la misma y de la clave de seguridad, teniendo en cuenta las pautas que a continuación se relacionan:
- No escoger una clave de seguridad relacionada con sus datos personales, o que pueda resultar fácilmente predecible por terceras personas (fecha de nacimiento, teléfono, series de números consecutivos, repeticiones de la misma cifra...).
- No anotar la clave de seguridad en ningún documento que el Titular conserve o transporte junto con la tarjeta, si existe posibilidad de que se pierda o sea sustraída al mismo tiempo que aquella.
- Mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta.
- Comunicar a ING DIRECT sin demoras indebidas y, en todo caso dentro de las 24 horas siguientes al momento en que tenga conocimiento de ello, la pérdida, sustracción, robo, hurto, uso indebido o falsificación de la Tarjeta, o de los medios que permitan utilizarla. La comunicación de los hechos anteriormente expuestos deberá realizarse por el Titular, el cual deberá entregar copia de la denuncia correspondiente, en el caso de que así se requiera por ING DIRECT.

- Destruir la Tarjeta inmediatamente en los casos de resolución del Contrato.
- Destruir la Tarjeta caducada.

En cuanto a la utilización de los servicios:

- Acreditar su identidad mediante la exhibición de su DNI, Tarjeta de residencia o pasaporte.
- Firmar la factura o justificante de la operación expedida por el establecimiento comercial que atienda la operación de que se trate o, en el supuesto de tarjetas EMV (con chip integrado), introducir personalmente cuando se le requiera la clave secreta (pin) de la Tarjeta.
- No revocar una operación realizada por medio de su Tarjeta.
- Comunicar a ING DIRECT, tan pronto como tenga conocimiento de ello, la anotación en su cuenta de una transacción no autorizada, así como de cualquier error o irregularidad en la gestión de la cuenta vinculada por parte de ING DIRECT.
- Aceptar el cargo en la cuenta vinculada a la Tarjeta, de todas las operaciones realizadas con la misma, con independencia de que haya sido utilizada por su Titular, o por terceras personas, sin perjuicio de los supuestos de exoneración de responsabilidad previstos en el presente Contrato.
- Mantener saldo suficiente en la cuenta vinculada a la Tarjeta (cuenta de domiciliación de pagos) para hacer posible el asentamiento de los cargos derivados de la utilización de la Tarjeta.
- Mantener en secreto el Código de Seguridad de la Tarjeta (CSV).

## 5. Obligaciones de ING DIRECT

ING DIRECT se obliga a:

- Mantener en secreto el número de identificación personal.
- Anular las Tarjetas caducadas, así como las denunciadas por haber sido sustraídas, extraviadas o copiadas o porque el número de identificación personal y/o contraseñas hayan llegado indebidamente a conocimiento de otras personas.
- Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo con la Tarjeta.
- Entregar al Titular, a su requerimiento, un justificante de la operación realizada, en un tiempo razonable.
- Facilitar periódicamente al Titular un resumen de las transacciones realizadas con la Tarjeta en el que consten los datos suficientes que le permitan identificar cada una de dichas transacciones. Se entenderá cumplida esta obligación si las informaciones relativas a las mismas se incorporan claramente identificadas en los apuntes contables o extracto de la cuenta.

## 6. Responsabilidad

El Cliente quedará exento de responsabilidad por el uso indebido o fraudulento de la Tarjeta por un tercero con posterioridad a la notificación a ING DIRECT de su pérdida o sustracción. En todo caso, el Cliente será responsable sin limitación alguna por el uso de la Tarjeta antes o después de dicha notificación si actuase con dolo o negligencia, entendiéndose como conducta negligente la actuación fraudulenta, el incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de alguna de sus obligaciones contractuales o, en particular, el incumplimiento de las obligaciones de custodiar la Tarjeta, mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta y notificar al Banco su robo, hurto, extravío o falsificación. Asimismo, serán aplicables, salvo que concurran dolo o negligencia, las limitaciones a la responsabilidad del Cliente que vengan reconocidas en la normativa en vigor en cada momento.

La imposibilidad de uso de la Tarjeta o la demora que pudiera producirse por avería, accidente, fallo mecánico o cualquier otra contingencia no imputable a ING DIRECT que afecte a los dispositivos en que la Tarjeta deba ser utilizada no determinará responsabilidad alguna para el Banco. ING DIRECT quedará exento de responsabilidad en las incidencias entre el Cliente y comercios, otros Bancos y Cajas. Igualmente, el uso indebido de la Tarjeta en los casos en que la misma no haya sido presentada físicamente o identificada por medios electrónicos, no deberá suponer al Banco más que su responsabilidad en cuanto a la realización de las operaciones de cargo y abono establecidas por la legislación vigente.

## 7. Imputación de pagos y compensación

Las cuentas de ING DIRECT deberán presentar en todo momento saldo acreedor. ING DIRECT no vendrá obligado a ejecutar ninguna instrucción u orden de pago en el supuesto de no existir fondos suficientes que posibiliten su íntegra ejecución, quedando exento de responsabilidad por los daños que pudieran producirse por la no realización de la instrucción. Esto no obstante, si como consecuencia de la utilización de la Tarjeta se produjese un saldo deudor en la cuenta vinculada a la misma, deberá regularizarse inmediatamente, quedando en todo caso obligado el Cliente. Esta responsabilidad se extenderá a la obligación de satisfacer, además del principal, los intereses y comisiones que ING DIRECT tenga establecidos, que se devenguen desde la fecha en la que tenga lugar el saldo deudor y hasta la regularización efectiva de la deuda.

La deuda que resulte contra el Cliente por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING DIRECT, en cualquier momento desde que se produzca conforme lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier otra que el Cliente pueda tener a su favor, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representada, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING DIRECT, podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

## 8. Seguridad

ING DIRECT facilitará a cada Apoderado un número de identificación personal, cuyo tecleo tiene la consideración de autorización y aceptación por parte del Apoderado de la operación.

No obstante lo anterior, en el supuesto de que la tarjeta permita a su Titular realizar operaciones sin necesidad de teclear su número personal, como por ejemplo con la tecnología contactless (cuya validación se realiza mediante el contacto físico de la tarjeta con el terminal de cobro) u otras tecnologías similares ofrecidas por ING DIRECT e implantadas en los comercios o cajeros donde las tarjetas sean utilizadas, no será necesario utilizar dicho número de identificación personal ni ningún otro método adicional de autenticación hasta el límite y en las condiciones establecidas en cada momento. En dichas operaciones, la aproximación por el Titular de la tarjeta a los cajeros automáticos, terminales de punto de venta (TPV) u otros equipos de cobro se entenderá como autorización y confirmación de la operación por parte del mismo. Del mismo modo, el registro de la operación en dichos equipos y terminales de los comercios y entidades donde se realice la operación de cobro, que acredite la utilización física de la tarjeta en estas operaciones como medio de validación, servirá de prueba de la realización de la operación, salvo que se hayan producido fallos o incidencias técnicas en dichos terminales en el registro de la operación. ING DIRECT permanecerá ajeno a las incidencias que puedan producirse entre los comercios y el Titular. ING DIRECT no será responsable de los cargos realizados por terceros en caso de que los Titulares hayan incumplido su obligación de custodia diligente de la tarjeta en los términos y con los límites pactados en el presente Contrato.

## 9. Límites

El importe de las operaciones que pueden hacerse con la Tarjeta no podrá ser superior a los límites establecidos por la Entidad, los cuales podrán ser modificados a petición del Titular, previo análisis favorable de ING DIRECT.

## 10. Comisiones

La Tarjeta no tiene comisión de emisión, renovación ni mantenimiento. ING DIRECT percibirá, en el momento de efectuarse una disposición de efectivo, las comisiones estipuladas en los documentos anexos al presente Contrato.

## 11. Incentivación

El Cliente acepta expresamente la inclusión en los programas de fidelización establecidos o que pudieran establecerse en el futuro, promovidos parcial o totalmente por el Banco, de los cuales dispondrá de información suficiente.



## 12. Aplicación del Contrato

Cualquier modificación de estas Condiciones Particulares se llevará a cabo conforme a lo previsto en el Anexo de Servicios de Pago del Contrato de Prestación de Servicios. Si el Cliente no aceptase las modificaciones propuestas que le sean comunicadas, podrá renunciar a la Tarjeta, para lo que deberá devolver a ING DIRECT la Tarjeta y satisfacer las cantidades que en ese momento estuviesen pendientes.

Estas condiciones también serán aplicables a las Tarjetas que en un futuro pueda emitir ING DIRECT a nombre del Cliente, ya sean renovación de las Tarjetas de que el Cliente sea titular o emisión de nuevas Tarjetas por parte de ING DIRECT. A estos efectos, el Cliente autoriza expresamente a ING DIRECT desde este momento para que pueda emitir y enviar al Cliente nuevas Tarjetas, siempre que las mismas no conlleven comisiones de emisión o mantenimiento, sin necesidad de solicitud previa expresa. La aceptación y uso de estas Tarjetas se regulará por lo establecido en el presente Contrato.

En todo caso, el Cliente podrá en cualquier momento retirar la mencionada autorización para la emisión de nuevas Tarjetas en el futuro, mediante comunicación al Servicio de Atención al Cliente de ING DIRECT (cuyo número de teléfono consta en la página web de ING DIRECT), en cuyo caso ING DIRECT se abstendrá de emitir nuevas Tarjetas, salvo que sean renovaciones de las ya poseídas por el contratante o consecuencia de una solicitud expresa en concreto del Cliente.

## Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Crédito NEGOCIOS

Los Apoderados de una Cuenta NEGOCIOS, en la que se haya i) realizado un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y se realicen ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros; o (ii) se haya domiciliado el pago de los Seguros Sociales de al menos uno de los empleados del Cliente; o (iii) se haya realizado un ingreso inicial de 1.500 euros y se mantenga un saldo medio trimestral de 2.500 euros, podrán ser titulares de una Tarjeta de Crédito NEGOCIOS de ING DIRECT (en adelante, la "Tarjeta"), previo análisis favorable del riesgo por parte del Banco. La activación de la Tarjeta está condicionada a que se produzcan cualquiera de los requisitos citados anteriormente.

El Cliente mantendrá indemne a ING DIRECT de cualquier responsabilidad derivada del uso no diligente de dichas Tarjetas por parte de los Apoderados, quienes deberán conocer las condiciones establecidas para su uso, y las medidas necesarias para garantizar su cumplimiento.

### 1. Titularidad

La Tarjeta es propiedad de ING DIRECT y se emitirá con carácter personal e intransferible a nombre del Titular de la misma (en adelante, el "Titular"), que tendrá la condición de simple depositario de la misma, estando legitimada para su utilización únicamente la persona física a cuyo nombre se emita y cuya firma aparecerá en la propia Tarjeta.

### 2. Cuenta vinculada a la Tarjeta

El Cliente podrá vincular la Tarjeta como cuenta de cargo a cualquier Cuenta NEGOCIOS en la que intervenga como titular y en la que conste como Apoderado la persona a cuyo nombre se emita la Tarjeta, con independencia de que sea la cuenta en la que el Cliente haya i) realizado un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y se realicen ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros; o (ii) se haya domiciliado el pago de los Seguros Sociales de al menos uno de los empleados del Cliente; o (iii) se haya realizado un ingreso inicial de 1.500 euros y se mantenga un saldo medio trimestral de 2.500 euros, podrán ser titulares de una Tarjeta de Crédito NEGOCIOS de ING DIRECT.

### 3. Tarjetas adicionales

Adicionalmente, a solicitud del Cliente, y previo análisis favorable del Banco, ING DIRECT podrá emitir tarjetas adicionales a nombre de terceros no Intervinientes de la Cuenta NEGOCIOS a la que esté vinculada la Tarjeta de cualquiera de los Apoderados.

La solicitud de las tarjetas adicionales supone la aceptación por parte del Cliente de los cargos que ING DIRECT efectúa en la misma por disposiciones de efectivo y transacciones efectuadas con las tarjetas adicionales.

La elección de la forma de pago de las tarjetas adicionales de terceros no Intervinientes en cuenta será la que determine el Cliente.

Si no se establece expresamente lo contrario, las tarjetas adicionales estarán sometidas a las mismas condiciones estipuladas en el presente Contrato para la Tarjeta de los Apoderados.

El Cliente facilitará los datos personales de los titulares de las tarjetas adicionales a ING DIRECT, debiendo contar con el previo consentimiento informado e inequívoco de los mismos para ceder sus datos personales a ING DIRECT, para las finalidades establecidas en el presente Contrato de Prestación de Servicios, manteniendo indemne a ING DIRECT de cualquier reclamación, daño o perjuicio que pudiera sufrir en caso de incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en materia de protección de datos. El Cliente será responsable de la veracidad de los datos cedidos a ING DIRECT, eximiendo a ING DIRECT de cualquier responsabilidad a este respecto. Asimismo y a los efectos de gestionar el Seguro de Accidentes Colectivos y Asistencia en Viaje vinculado a las tarjetas adicionales, el CLIENTE deberá contar con el previo consentimiento informado e inequívoco de los titulares de las tarjetas adicionales para que ING DIRECT ceda sus datos personales (incluidos los datos de salud) a AXA Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, con domicilio en C/ Monseñor Palmer 1, 07014 Islas Baleares, siendo el Cliente responsable de la veracidad de los datos cedidos

Asimismo, el Cliente mantendrá indemne a ING DIRECT de cualquier responsabilidad derivada del uso no diligente de las tarjetas adicionales por parte de los titulares de dichas tarjetas, a quienes deberá informar acerca de las condiciones establecidas para su uso, y las medidas necesarias para garantizar su cumplimiento.

#### 4. Duración

La Tarjeta será válida hasta el último día del mes que figure impreso en la misma, no pudiendo ser utilizada con posterioridad a dicha fecha.

Sin perjuicio de lo anterior, el mantenimiento de la Tarjeta y de las tarjetas adicionales que, en su caso, se emitan, requerirá en todo caso que el Cliente cumpla con cualquiera de los requisitos de activación y mantenimiento de la Cuenta Negocios en la que intervenga como titular.

Dentro del plazo de validez de la Tarjeta, ING DIRECT podrá invalidar la misma y resolver el Contrato si mediare justa causa, previo aviso al Cliente, salvo que dicho aviso previo no fuese posible, en cuyo caso el aviso se realizaría en el plazo más breve posible. Igualmente, ING DIRECT podrá proceder, previa notificación, a bloquear sus Tarjetas de Crédito en caso de que su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el ordenante pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación de pago.

El Titular podrá renunciar a su utilización siempre y cuando el Cliente se encuentre al corriente en el cumplimiento de todas las obligaciones que se establecen en el presente Contrato. En este último caso, el Titular deberá comunicar su renuncia a ING DIRECT en la forma y por los medios que en cada momento se determinen.

En caso de invalidación de la Tarjeta o de cancelación de la cuenta vinculada a la Tarjeta, el Titular deberá dejar de utilizarla y destruirla tan pronto como sea posible, así como las tarjetas adicionales, y el Cliente deberá satisfacer inmediatamente las cantidades pendientes en caso de que existan.

Asimismo, el Titular autoriza a renovar la Tarjeta a su vencimiento sin necesidad de previa solicitud, siéndole de aplicación las presentes Condiciones. La activación por el Titular de la nueva Tarjeta supone la aceptación por parte del Cliente de la renovación.

#### 5. Derechos y obligaciones del Titular de la Tarjeta

El uso de la Tarjeta confiere a su Titular los siguientes derechos y obligaciones:

### 5.1. Derechos del Titular:

- Retirar, a débito, dinero en efectivo en cajeros automáticos.
- Retirar, a crédito, dinero en efectivo en cajeros automáticos.
- Adquirir, a crédito, bienes y servicios en establecimientos nacionales o extranjeros en los que se acepte la Tarjeta. La no aceptación de la Tarjeta en un establecimiento no dará derecho al Titular a reclamar a ING DIRECT indemnización alguna.
- Cualquier otro servicio vigente o que en un futuro pueda establecerse para su uso por parte del Titular de la Tarjeta.

Asimismo, el Titular podrá solicitar en cualquier momento gratuitamente un extracto de cuenta, en forma de cuadro de amortización, en que se indiquen los pagos adeudados, así como los períodos y las condiciones de pago de tales importes, y un desglose de cada reembolso periódico que muestre la amortización del capital, los intereses calculados sobre la base del tipo deudor y, en su caso, los costes adicionales. En el caso de una tarjeta adicional, únicamente el Cliente podrá solicitar un extracto de la cuenta.

### 5.2. Obligaciones del Titular:

En cuanto a la posesión de la Tarjeta:

- Firmar la Tarjeta a su recepción en el espacio destinado a tal fin.
- Conservar la Tarjeta que se le entregue y adoptar las medidas de precaución necesarias para la custodia de la misma y de la clave de seguridad, teniendo en cuenta las pautas que a continuación se relacionan:
- No escoger una clave de seguridad relacionada con sus datos personales, o que pueda resultar fácilmente predecible por terceras personas (fecha de nacimiento, teléfono, series de números consecutivos, repeticiones de la misma cifra...).
- No anotar la clave de seguridad en ningún documento que el Titular conserve o transporte junto con la tarjeta, si existe posibilidad de que se pierda o sea sustraída al mismo tiempo que aquella.
- Mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta.
- Comunicar a ING DIRECT sin demoras indebidas, y en todo caso dentro de las 24 horas siguientes al momento en que tenga conocimiento de ello, la pérdida, sustracción, robo, hurto, uso indebido o falsificación de la Tarjeta, o de los medios que permitan utilizarla. En el caso de que ocurra cualquiera de los hechos mencionados anteriormente como consecuencia de la utilización de cualquiera de las tarjetas adicionales, el Cliente deberá asegurarse de que tales circunstancias han sido comunicadas a ING DIRECT, sin demora indebida, ya sea a través de él mismo, o a través del titular de la tarjeta adicional.
- Destruir la Tarjeta inmediatamente en los casos de señalados de resolución del Contrato.
- Destruir la Tarjeta caducada o deteriorada.

En cuanto a la posesión de la Tarjeta:

- Acreditar su identidad mediante la exhibición de su DNI, tarjeta de residencia o pasaporte.
- Firmar la factura o justificante de la operación expedida por el establecimiento comercial que atienda la operación de que se trate o, en el supuesto de tarjetas EMV (con chip integrado), introducir personalmente cuando se le requiera la clave secreta (pin) de la Tarjeta.
- No revocar una operación realizada por medio de su Tarjeta.
- Comunicar a ING DIRECT, tan pronto como tenga conocimiento de ello y en todo caso dentro de las 24 horas siguientes a dicho conocimiento, la anotación en su cuenta de una transacción no autorizada, así como cualquier error o irregularidad en los movimientos de su cuenta vinculada a la Tarjeta. En el caso de que ocurra cualquiera de los hechos mencionados anteriormente como consecuencia de la utilización de cualquiera de las tarjetas adicionales, el Cliente deberá asegurarse de que tales circunstancias han sido comunicadas a ING DIRECT, sin demora indebida, ya sea a través de él mismo, o a través del titular de la tarjeta adicional.

- Aceptar el cargo en la cuenta vinculada a la Tarjeta, de todas las operaciones realizadas con la misma, de acuerdo con las formas establecidas para cada modalidad de uso, con independencia de que haya sido utilizada por su Titular, o por terceras personas, sin perjuicio de los supuestos de exoneración de responsabilidad previstos en el presente Contrato.
- Mantener saldo suficiente en la cuenta vinculada a la Tarjeta (cuenta de domiciliación de pagos) para hacer posible el asentamiento de los cargos derivados de la utilización de la Tarjeta.
- Comunicar a ING DIRECT cualquier modificación relativa a datos o circunstancias personales o patrimoniales del Titular de la Tarjeta, en el momento en que se produzca.
- Mantener en secreto el Código de Seguridad de la Tarjeta (CSV).

En el supuesto de incumplimiento de las obligaciones de pago del Cliente de cualquier operación de financiación que éste tenga suscrita con ING DIRECT, éste podrá suspender la disponibilidad de la Tarjeta siempre que se comunique esta medida al mismo.

## 6. Obligaciones de ING DIRECT

ING DIRECT se obliga a:

- Mantener en secreto el número de identificación personal.
- Anular las Tarjetas caducadas, así como las denunciadas por haber sido sustraídas, extraviadas o copiadas o porque el número de identificación personal y/o contraseñas hayan llegado indebidamente a conocimiento de otras personas.
- Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo con la Tarjeta.
- Entregar al Titular, a su requerimiento, un justificante de la operación realizada, en un tiempo razonable. En el caso de una tarjeta adicional, únicamente el Cliente podrá solicitar justificantes de las operaciones realizadas.
- Facilitar periódicamente al Cliente un resumen de las transacciones realizadas con la Tarjeta en el que consten los datos suficientes que le permitan identificar cada una de dichas transacciones. En el caso de una tarjeta adicional, únicamente el Cliente podrá recibir un resumen de las transacciones realizadas.

## 7. Responsabilidad

El Cliente quedará exento de responsabilidad por el uso indebido o fraudulento de la Tarjeta por un tercero con posterioridad a la notificación a ING DIRECT de su pérdida o sustracción. En todo caso, el Cliente será responsable sin limitación alguna por el uso de la Tarjeta antes o después de dicha notificación si actuase con dolo o negligencia, entendiéndose como conducta negligente la actuación fraudulenta, el incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de alguna de sus obligaciones contractuales o, en particular, el incumplimiento de las obligaciones de custodiar la Tarjeta, mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta y notificar al Banco su robo, hurto, extravío o falsificación. Asimismo, serán aplicables, salvo que concurran dolo o negligencia, las limitaciones a la responsabilidad del Cliente que vengan reconocidas en la normativa en vigor en cada momento.

La imposibilidad de uso de la Tarjeta o la demora que pudiera producirse por avería, accidente, fallo mecánico o cualquier otra contingencia no imputable a ING DIRECT que afecte a los dispositivos en que la Tarjeta deba ser utilizada no determinará responsabilidad alguna para el Banco.

ING DIRECT quedará exento de responsabilidad en las incidencias entre el Cliente y comercios, otros Bancos y Cajas.

Igualmente, el uso indebido de la Tarjeta en los casos en que la misma no haya sido presentada físicamente o identificada por medios electrónicos, no deberá suponer al Banco más que su responsabilidad en cuanto a la realización de las operaciones de cargo y abono establecidas por la legislación vigente.

## 8. Consecuencias en caso de impago: Imputación de pagos, compensación y reclamación judicial

Sin perjuicio de lo establecido en cualesquiera otras estipulaciones al respecto contenidas en el presente Contrato, el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que, en cada caso,

resulten exigibles por parte del Cliente, podrá tener, entre otras, las consecuencias detalladas en la presente cláusula.

Las cuentas de ING DIRECT deberán presentar en todo momento saldo acreedor. ING DIRECT no vendrá obligado a ejecutar ninguna instrucción u orden de pago en el supuesto de no existir fondos suficientes que posibiliten su íntegra ejecución, quedando exento de responsabilidad por los daños que pudieran producirse por la no realización de la instrucción. Esto no obstante, si como consecuencia de la utilización de las Tarjetas se produjese un saldo deudor en la cuenta vinculada a las Tarjetas, deberá regularizarse inmediatamente, quedando en todo caso obligado el Cliente. Esta responsabilidad se extenderá a la obligación de satisfacer, además del principal, los intereses y comisiones que ING DIRECT tenga establecidos, que se devenguen desde la fecha en la que tenga lugar el saldo deudor y hasta la regularización efectiva de la deuda.

La deuda que resulte contra el Cliente por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING DIRECT, en cualquier momento desde que se produzca conforme lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier otra que el Cliente pueda tener a su favor en el Banco, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representado, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING DIRECT podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

Además, en caso de incumplimiento por parte del Cliente y/o el Titular de cualquiera de las obligaciones asumidas en virtud de las presentes Condiciones Particulares, ING DIRECT podrá exigir su cumplimiento por la vía judicial que, en cada caso, proceda. Tratándose de acciones encaminadas al cumplimiento por parte del Cliente de obligaciones dinerarias, para el ejercicio de las acciones judiciales correspondientes, de acuerdo con lo establecido en el presente Contrato, bastará que a la demanda, que en cada caso proceda, se acompañe el presente Contrato con las formalidades exigidas en la ley.

A efectos del eventual ejercicio de las acciones judiciales, bastará la presentación del documento o documentos que, en cada caso, correspondan junto con la certificación expedida por ING DIRECT, acreditativa del saldo que resulte a cargo del deudor.

## 9. Seguridad

ING DIRECT facilitará a cada Apoderado un número de identificación personal, cuyo tecleo tiene la consideración de autorización y aceptación por parte del Apoderado de la operación.

## 10. Límites

El importe de las operaciones que pueden hacerse con la Tarjeta no podrá ser superior a los límites establecidos por la Entidad, los cuales podrán ser modificados a petición del Titular, previo análisis favorable de ING DIRECT. Por otra parte, la deuda pendiente en cada momento no podrá exceder el límite autorizado. No obstante, si por cualquier circunstancia se hubiese superado el límite de crédito, ING DIRECT queda expresamente autorizado por el Cliente a cargar la cuantía correspondiente al exceso en la cuenta vinculada a la Tarjeta. ING DIRECT queda habilitado para modificar este límite en caso de un cambio de comportamiento en la Cuenta NEGOCIOS, y de cualesquiera otros criterios de análoga naturaleza, así como para revisar periódicamente el límite de crédito contratado, notificándolo al Cliente con 15 días de antelación.

En particular en el caso de que el Cliente deje de cumplir con las condiciones de activación y mantenimiento de condiciones de la Cuenta NEGOCIOS, o incumpla cualesquiera otras condiciones que, en su caso, establezca ING DIRECT, el Banco podrá reducir el límite de la Tarjeta, previa comunicación al Cliente, de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior. A partir de la fecha en que se haga efectiva la reducción del límite de la Tarjeta, el Cliente no podrá acogerse a la modalidad de pago aplazado para el reembolso de las deudas resultantes de la utilización de la misma.

En el caso de que, con carácter previo a la fecha en la que se haga efectiva la reducción del límite, el Cliente hubiera elegido como forma de pago alguna de las modalidades previstas en el apartado 12.2.1. o 12.2.2. de las presentes Condiciones Particulares, el importe de las cuotas que exceda

el nuevo límite asignado será adeudado por ING DIRECT, junto con el importe correspondiente a la cuota en curso, en la liquidación de la Tarjeta del mes siguiente a aquél en el que se haya cumplido el plazo de notificación señalado en el párrafo primero de la presente cláusula.

Si el Cliente hubiese optado por la modalidad de pago aplazado prevista en el apartado 12.2.2.3, las cuotas aplazadas serán cargadas por ING DIRECT en los importes y plazos establecidos en el momento del aplazamiento. Una vez satisfecho el importe pendiente de las compras que hubiesen sido aplazadas con anterioridad a la reducción del límite, el Cliente no podrá elegir de nuevo esta forma de pago tras la fecha de reducción del límite.

## 11. Comisiones y gastos

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula Decimotercera, la emisión, la renovación y el mantenimiento de la Tarjeta de los Apoderados en la Cuenta NEGOCIOS serán gratuitos, no siendo así para las tarjetas adicionales cuyas comisiones se reflejarán, en cada caso en el Anexo de Precios, que se encuentra permanentemente a disposición del Cliente en la página web [www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es) y en las oficinas de ING DIRECT, no pudiendo percibirse más de una vez sobre la misma posición deudora. ING DIRECT percibirá, en el momento de efectuarse una disposición de efectivo, las comisiones estipuladas en los documentos anexos al presente Contrato.

En cuanto a los gastos, ING DIRECT podrá percibir por cada liquidación impagada efectivamente reclamada que presente la cuenta vinculada a la Tarjeta, como consecuencia de la utilización de la misma, la cantidad que, en cada caso, se determine en el Anexo de Precios, que se encuentra permanentemente a disposición del Cliente en la página web [www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es) y en las oficinas de ING DIRECT, no pudiendo percibirse más de una vez sobre la misma posición deudora.

## 12. Forma de pago

Para el reembolso de las deudas resultantes de la utilización de la Tarjeta (y en su caso, de las tarjetas adicionales), el Cliente podrá optar por cualquiera de las siguientes modalidades de pago:

12.1. Pago total a fin de mes: Cada mes se adeudará en la Cuenta NEGOCIOS vinculada a la Tarjeta la totalidad de la deuda pendiente derivada de la utilización de la Tarjeta, correspondiente al cierre del último extracto.

12.2. Pago aplazado: El Cliente decide la parte de la deuda pendiente de su Tarjeta que desea pagar cada mes.

Esta cuota podrá fijarse dentro de los límites que determine ING DIRECT. Existen tres modalidades:

12.1.1. Cuotas variables, por un porcentaje de la deuda pendiente, con un límite mensual mínimo no inferior a la mayor de las siguientes cantidades: 5 % del crédito dispuesto o 30 euros.

12.1.2. Cuotas fijas, por un importe fijo todos los meses, con un límite mensual mínimo no inferior a la mayor de las siguientes cantidades: 30 euros o el 5% del crédito dispuesto.

12.1.3. Cuotas fijas aplicables a una o varias compras determinadas de importe no inferior al establecido por el Banco en cada momento y que podrá ser consultado permanentemente en la página web de ING DIRECT, dentro de los plazos máximo y mínimo que ING DIRECT señale en el momento del aplazamiento y con un límite mensual mínimo no inferior a la mayor de las siguientes cantidades: 30 euros o el 5% del importe de la compra aplazada. Para el resto de las compras del periodo, se mantendrá la forma de pago correspondiente elegida por el Cliente entre las señaladas en este apartado.

El importe pendiente de pago devengará diariamente intereses a favor de ING DIRECT al tipo de interés señalado en el punto 13 siguiente, intereses que se calcularán, en los supuestos previstos en los apartados 12.2.1. y 12.2.2., sobre el total de la línea de crédito dispuesto en cada momento y en el supuesto previsto en el apartado 12.2.3. sobre el importe de la compra aplazada pendiente de pago.

Dichos intereses se liquidarán y serán pagaderos cada mes junto con los demás importes debidos. Las cantidades adeudadas que excepcionalmente pudieran sobrepasar el límite prefijado para la Tarjeta por ING DIRECT no podrán acogerse a la modalidad de pago aplazado, debiendo el Cliente

abonarlas en su totalidad, en la fecha de liquidación mensual correspondiente al extracto del mes en que tal circunstancia se produzca.

ING DIRECT reflejará las transacciones en la cuenta vinculada a la Tarjeta una vez el sistema de pagos las haya notificado. Las comisiones y gastos se relejarán en la fecha en la que sean exigibles.

Las cantidades a abonar en la cuenta vinculada a la Tarjeta se reflejarán una vez ING DIRECT haya recibido evidencia de la procedencia y validez del abono.

### **13. Intereses y TAE**

Los pagos aplazados devengarán intereses diariamente a un tipo de interés del 22% TAE, sobre el importe aplazado en cada momento, con excepción de aquellos relacionados con compras determinadas previstos en el apartado 12.2.3., que devengarán intereses diariamente a un tipo de interés del 15% TAE, sobre el importe aplazado en cada momento. En caso de demora en el pago de alguno de los recibos, se devengarán las comisiones y gastos previstos en los anexos, que se cargarán una sola vez por cada posible impago.

Se entiende por TAE la tasa que iguala sobre una base anual el valor actual de todos los compromisos existentes o futuros asumidos por el Banco y por el Cliente. El coste total del crédito estará compuesto por intereses y todos los demás gastos y cargas que el titular esté obligado a pagar por el crédito. Los intereses se devengarán por días, se liquidarán por meses y se satisfarán en las fechas de cada vencimiento mensual.

La TAE se ha calculado conforme a la Circular 5/2012, de 27 de Junio, del Banco de España a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos sin perjuicio de cualquier otra normativa que en un futuro pudiera sustituirla y resulte de aplicación.

Para el cálculo de dicha tasa no se tendrán en cuenta los gastos derivados del incumplimiento de alguna de sus obligaciones con arreglo al Contrato de crédito y los gastos, distintos del precio de compra, que, en su caso, corran por cuenta del Cliente en la adquisición de bienes o servicios.

ING DIRECT se reserva la facultad de modificar el mencionado tipo de interés, tanto al alza como a la baja. La modificación será comunicada previa e individualizadamente al Cliente, con una antelación mínima de 1 mes respecto a su fecha de aplicación. En todo caso, el Cliente podrá modificar su forma de pago, optando por la forma de pago a fin de mes, sin penalización alguna.

En dicho supuesto, el Cliente deberá amortizar la totalidad del importe aplazado más los intereses devengados hasta el momento. Igualmente, el Cliente tendrá derecho a resolver sin penalización alguna el contrato de Tarjeta de Crédito, en cuyo caso deberá remitir a ING DIRECT las correspondientes Tarjetas.

### **14. Amortización anticipada**

El Cliente podrá reembolsar total o parcialmente las cantidades pendientes de pago, en concepto de principal e intereses, sin comisión alguna, en la forma que determine ING DIRECT.

### **15. Aplicación del Contrato**

La Tarjeta de ING DIRECT se rige por las presentes cláusulas y por las que en lo sucesivo puedan establecerse.

Cualquier modificación de estas cláusulas se llevará a cabo conforme a lo previsto en el Anexo de Servicios de Pago del Contrato de Prestación de Servicios. Si el Cliente no aceptase las modificaciones propuestas que le sean comunicadas, podrá renunciar a la Tarjeta, para lo que deberá devolver a ING DIRECT la Tarjeta y satisfacer las cantidades que en ese momento estuviesen pendientes.

Este Contrato también será aplicable a las Tarjetas que en un futuro pueda emitir ING DIRECT a nombre del Cliente o de terceros no s en la Cuenta NEGOCIOS, ya sean renovación de las Tarjetas o emisión de nuevas Tarjetas por parte de ING DIRECT. A estos efectos, el Cliente autoriza expresamente a ING DIRECT desde este momento para que pueda emitir y enviar al Cliente

nuevas Tarjetas, sin necesidad de solicitud previa expresa. La aceptación y uso de estas Tarjetas se regulará por lo establecido en el presente Contrato.

En todo caso, el Cliente podrá en cualquier momento retirar la mencionada autorización para la emisión de nuevas Tarjetas en el futuro, mediante comunicación al Servicio de Atención al Cliente de ING DIRECT (cuyo número de teléfono consta en la página web de ING DIRECT), en cuyo caso ING DIRECT se abstendrá de emitir nuevas Tarjetas salvo que sean renovaciones de las ya poseídas por el Cliente o consecuencia de una solicitud expresa en concreto del Cliente.

## 16. Incentivación

El Cliente acepta expresamente la inclusión en los programas de fidelización establecidos o que pudieran establecerse en el futuro, promovidos parcial o totalmente por el Banco, de los cuales dispondrá de información suficiente.

## Condiciones Particulares del Contrato de Afiliación a los Programas de Tarjetas de Crédito VISA y MASTERCARD y Programa Telepago 4B e Instalación TPV 4B

Las presentes Condiciones Particulares regulan los términos en los que ING DIRECT prestará al Cliente (en adelante, el "Establecimiento"), el servicio de gestión de los cobros y pagos realizados con tarjetas, mediante la adhesión del Establecimiento al servicio Telepago 4B. No obstante lo anterior y en todo lo que no se oponga a las presentes Condiciones Particulares, le serán de aplicación las Condiciones Generales del Contrato de Prestación de Servicios de Personas Jurídicas y otras Entidades de ING DIRECT. La contratación de este Producto de ING DIRECT requiere necesariamente la existencia a nombre del Establecimiento de una Cuenta NEGOCIOS, y solo será posible previo análisis favorable de ING DIRECT.

### 1. Sistema Telepago 4B

El Establecimiento adherido se compromete a aceptar el pago de las ventas efectuadas o de los servicios prestados con las Tarjetas VISA, MASTERCARD o cualquier otra Tarjeta admitida por el Servicio Telepago 4B, identificable por las características detalladas en los emblemas y distintivos enviados a los Establecimientos, siempre que reúnan los requisitos necesarios para su validez. En dicho caso, ING DIRECT abonará el importe de las referidas transacciones en la cuenta designada al efecto por el Establecimiento, previa deducción de la Tasa de Descuento estipulada en el Anexo de Precios, que se encuentra permanentemente a disposición del Establecimiento en la página web [www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es) y en las oficinas de ING DIRECT. El TPV 4B se utilizará únicamente para prestar servicio a los clientes del Establecimiento (en adelante, el "Titular") que posean tarjetas MASTERCARD, VISA o cualesquiera otras con los que ING DIRECT o Sistema 4B hayan llegado a acuerdos a tal fin (en adelante, la "Tarjeta"). En caso de que el Establecimiento decidiese aceptar operaciones de otros emisores de Tarjetas de marcas diferentes a las indicadas, con las que ING DIRECT o Sistema 4B tuviesen acuerdo para la tramitación de operaciones, previo acuerdo comercial del Establecimiento con el emisor de dichas Tarjetas, dicho emisor le facilitará las instrucciones para su funcionalidad, no siendo responsable ING DIRECT o Sistema 4B de las condiciones aplicables.

### 2. TPV

El servicio Telepago 4B utiliza como herramienta necesaria un terminal punto de venta con tecnología EMV (en adelante, "TPV"), que permite la lectura de Tarjetas de banda magnética y Tarjetas con tecnología EMV así como, en caso de activación del servicio, tarjetas con tecnología contactless. El TPV se emplazará en un lugar cedido gratuitamente por el Establecimiento o punto de venta. El TPV se conectará a la línea de teléfono o bien a través de GPRS o ADSL que tenga contratado el Establecimiento y, a través de este canal, comunicará con el ordenador central del Procesador de Sistema 4B, S.A. (en lo sucesivo, "Sistema 4B"). Para la prestación de este Servicio es condición inexcusable que el TPV se encuentre previamente homologado para su utilización en la Red 4B. El Establecimiento, se compromete a utilizar el TPV, propiedad de ING DIRECT, exclusivamente según los fines previstos en el presente Contrato.



El servicio Telepago 4B dispone de los recursos informáticos necesarios para atender las consultas y transacciones efectuadas desde el TPV durante las veinticuatro horas del día, todos los días del año, incluidos los festivos, salvo causas ajenas al servicio o de fuerza mayor que impidan la correcta prestación del servicio, sin perjuicio del derecho que asiste a ING DIRECT de suspenderlo, temporal o definitivamente, cuando se vea comprometida su seguridad o se observen transacciones de dudosa validez.

En caso de traspaso del Establecimiento, el adquirente deberá contar con la autorización expresa de ING DIRECT para la prestación de estos Servicios, sin que le pueda ser exigible a ING DIRECT responsabilidad alguna en el supuesto de su falta de autorización por cualquier causa.

### 3. Operaciones con Tarjetas

El Establecimiento, una vez le sea presentada cualquiera de las Tarjetas a que se refiere el apartado 1, deberá efectuar las siguientes operaciones:

- Verificar la vigencia de la Tarjeta y que no ha sido alterada. Si la Tarjeta estuviese sin firmar, solicitar del Titular que la firme en su presencia, procediendo a la comprobación de la firma mediante su cotejo con la que figure en documento oficial de identificación.
- Exigir al Titular la acreditación de su identidad mediante documento oficial de identificación. Si la identificación no resultase satisfactoria, el Establecimiento no formalizará la venta y retendrá e inutilizará la Tarjeta y la devolverá al Banco emisor. ING DIRECT se reserva la facultad de exigir que el número del referido documento de identificación sea tecleado en el TPV para su cotejo con los datos obrantes en el ordenador central del Procesador. El TPV podrá incorporar un módulo para la verificación del número de identificación personal del Titular.
- Pasar la Tarjeta por el lector del TPV, teclear los datos y realizar cuantas operaciones fueran necesarias en el momento, de acuerdo a las instrucciones dadas por ING DIRECT y/o por el propio TPV.
- Verificar la conformidad de la transacción con arreglo a lo indicado en la propia pantalla del TPV, reteniendo la Tarjeta cuando así lo indique el mismo, y devolviéndola, una vez inutilizada, al Banco emisor.
- Cuando corresponda, recoger la firma del Titular en el recibo impreso por el TPV, comprobando que coincida con la que figura en la Tarjeta y en el documento oficial de identificación y entregar la correspondiente copia al Titular. En el caso de operaciones que se validen mediante PIN (Personal Identification Number), solicitar al Titular la introducción del número PIN de la Tarjeta, y entregar la correspondiente copia al Titular, no siendo necesario recoger la firma cuando en el recibo impreso no exija un lugar para la misma. En aquellos supuestos en los que se disponga de un terminal digital, se recogerá la firma del Titular en el soporte electrónico correspondiente.

### 4. Averías

En caso de falta de papel o de avería técnica que afecte a la impresora del TPV, éste podrá utilizarse como terminal de autorización. También podrá utilizarse el TPV con esta misma función si la incidencia consiste en el deterioro de la pista magnética de la Tarjeta, en una avería del chip o en una avería del lector, en cuyo caso se tecleará el número de la Tarjeta y el resto de datos, conforme indica el funcionamiento del TPV, debiendo reproducirse los caracteres de la Tarjeta (número, fecha de caducidad y nombre del Titular), mediante la máquina impresora adecuada, en una factura de venta que deberá firmar el Titular y que el Establecimiento conservará junto con el recibo impreso por el TPV.

### 5. Operaciones múltiples

En los supuestos en que el Titular adquiera varios productos o servicios en un mismo Establecimiento por medio de una Tarjeta de las contempladas en este Contrato, éste debe incluir el importe total de todos ellos en una sola operación, y no realizar tantas operaciones como productos o servicios se trate. Igualmente, cuando la venta se refiera a un solo producto o servicio, el Establecimiento no podrá fraccionar el importe realizando una operación por cada

fracción, sino que habrá de efectuar una sola por el total. De no contemplarse lo establecido anteriormente, el Establecimiento será responsable del importe de las operaciones en caso de mal fin de las mismas. En igual responsabilidad incurrirá el Establecimiento en el mismo supuesto de mal fin de las operaciones si no hubiese utilizado el TPV, pudiendo hacerlo, o si no hubiera obtenido la preceptiva autorización.

## 6. Reentrada

El Establecimiento podrá realizar, salvo buen fin, a su criterio, operaciones en las que, aún a pesar de no haberse cumplido todos y cada uno de los requisitos exigidos en el apartado 3, decide efectuarlas bajo su propio riesgo, debiendo soportar el adeudo de su importe si el emisor de la Tarjeta que figure utilizada no admite el cargo de la operación. También podrá utilizar la operativa de “Reentrada” y digitar a través del TPV los datos de operaciones efectuadas de forma manual, previo cumplimiento con los requisitos exigidos en el Apartado 3, especialmente el de obtención de la necesaria autorización mediante llamada al Centro Autorizador. En el supuesto de utilizar el Establecimiento esta operativa de “Reentrada”, el abono le será efectuado automáticamente a partir de los datos introducidos en el TPV.

## 7. Obligaciones de las Partes

- 7.1. Las cuotas normales que, por instalación del enchufe universal, necesarios para la conexión del TPV, deban satisfacerse al operador telefónico, así como las obras especiales o la instalación de accesorios telefónicos suplementarios, serán a cargo del Establecimiento.
- 7.2. El papel térmico donde se registran las operaciones debe mantenerse en su envase original, en lugar seco y alejado de fuentes que irradian calor, hasta su colocación en el TPV, y no debe utilizarse después de su fecha de caducidad, indicada en el propio envase. Una vez utilizado, los recibos impresos serán conservados fuera de la acción directa de la luz en lugar seco y alejado de fuentes que irradian calor.
- 7.3. El Establecimiento conservará los documentos firmados por el Titular, justificativos de las operaciones, durante los seis años siguientes a su realización, debiendo aportarlos en un plazo máximo de diez días naturales, cuando le sean solicitados por ING DIRECT. En caso contrario, asumirá los quebrantos derivados de la negativa del Titular a admitir los cargos correspondientes a las transacciones a que se refieran. Una vez aportados los documentos justificativos de las operaciones por parte del Establecimiento, en caso de reclamación por parte del Titular de la tarjeta, el Establecimiento reconoce el derecho de Sistema 4B y de los centros procesadores de pago implicados en la transacción a decidir la procedencia del cargo, una vez revisados dichos documentos.
- 7.4. ING se reserva el derecho a solicitar, cuando así lo requiera, y el Establecimiento se compromete a facilitar, en todo momento, el listado de todas sus URLS, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones.
- 7.5. El Establecimiento colocará los emblemas y distintivos del programa Telepago 4B en lugar visible desde el exterior y mantendrá el TPV en condiciones razonables de limpieza, no permitiendo que sobre el mismo se coloquen adhesivos distintos de los suministrados al efecto por ING DIRECT. Sistema 4B o sus entidades miembros, podrán supervisar y exigir cualquier modificación del material informativo utilizado por el Establecimiento para informar al Titular sobre la actividad promocional contratada.

Asimismo, el Establecimiento informará a sus consumidores de forma clara e inequívoca acerca de aquellas tarjetas u otros instrumentos de pago de un régimen de tarjetas de pago que decida no aceptar, al mismo tiempo que les informará sobre la aceptación de otras tarjetas e instrumentos de pago de dicho régimen. Dicha información deberá figurar de manera claramente visible en la entrada y en la caja del Establecimiento y, en su caso, en su página web en un lugar visible para el potencial cliente antes de proceder a la contratación.

- 7.6. El Establecimiento se compromete a instruir a sus empleados sobre la correcta utilización del TPV, tomando las debidas precauciones, siendo responsable de su actuación, así como de la pérdida, destrucción o deterioro del TPV, salvo caso fortuito o fuerza mayor. ING DIRECT

reparará a su cargo las posibles averías del TPV de su propiedad, siempre que no se deban al mal uso de los empleados del Establecimiento. Los equipos no serán modificados o manipulados en modo alguno, salvo por persona autorizada al efecto por su propietario o por ING DIRECT, que no asume responsabilidad alguna por los perjuicios que pudieran derivarse de tales averías.

Asimismo, el Establecimiento informará a sus consumidores de forma clara e inequívoca acerca de aquellas tarjetas u otros instrumentos de pago de un régimen de tarjetas de pago que decida no aceptar, al mismo tiempo que les informará sobre la aceptación de otras tarjetas e instrumentos de pago de dicho régimen. Dicha información deberá figurar de manera claramente visible en la entrada y en la caja del Establecimiento y, en su caso, en su página web y/o en la pasarela de pago, en un lugar visible, con anterioridad al proceso de compra por parte de sus consumidores.

- 7.7. Si el Establecimiento pierde el TPV, lo destruye o deteriora, haciéndolo inservible, salvo caso fortuito o fuerza mayor, o si a la resolución del Contrato no es entregado a ING DIRECT en perfecto estado, éste queda facultado para adeudar en la cuenta vinculada el importe del TPV, que ambas partes fijan en 600 euros. Este mismo cargo se producirá si, al resolver el presente Contrato, el TPV no se entrega en perfecto estado a ING DIRECT.
- 7.8. ING DIRECT mantendrá al Establecimiento al corriente de las instrucciones operativas vigentes y aplicables en cada momento mediante comunicaciones por escrito.
- 7.9. El Establecimiento deberá comunicar a ING DIRECT y/o Sistema 4B cualquier anomalía que pudiese detectar en el funcionamiento de los sistemas del TPV, así como cualquier sospecha en relación con el uso fraudulento.
- 7.10. Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo siguiente, el Establecimiento deberá insertar las Tarjetas con chip EMV por el lector de chip del TPV. El incumplimiento de esta obligación supondrá para el Establecimiento la obligación de asumir el pago de aquellas operaciones reclamadas por la Entidad emisora como fraudulentas.  
Cuando el TPV y la Tarjeta sean EMV pero la operación se realice con lectura de banda magnética u otro sistema de captura de los datos de la Tarjeta, recaerá sobre el Establecimiento la responsabilidad en caso de operación fraudulenta.
- 7.11. El Establecimiento deberá satisfacer la Tasa de Descuento, Comisiones, Gastos e Impuestos o cualquier otra cantidad debida por razón del presente Contrato, quedando expresamente autorizado ING DIRECT para efectuar el cargo en la cuenta NEGOCIOS designada por el Establecimiento.
- 7.12. El Establecimiento se compromete a cumplir las condiciones de compra ofrecidas y a garantizar el buen estado del producto o servicio hasta su recepción por el Titular, así como la total correspondencia de dicho producto o servicio con lo especificado en la información ofrecida a sus clientes por cualquier medio.
- 7.13. El Establecimiento se obliga a no realizar con el TPV concedido por ING DIRECT operaciones comerciales diferentes de las de su actividad habitual declarada a ING DIRECT, cuyo pago se realice por medio de tarjetas contempladas en este Contrato. A tal fin, el Establecimiento se compromete a aportar, cuando le sea requerido por Sistema 4B o por ING DIRECT, certificado acreditativo de los productos o servicios que oferte. ING DIRECT se reserva el derecho a realizar las inspecciones que estime oportunas en los Establecimientos con la finalidad de verificar el cumplimiento de esta obligación. En este sentido, el Establecimiento deberá comunicar a ING DIRECT cualquier variación que pudiera producirse en su actividad comercial, reconociéndose la facultad de ING DIRECT de decidir, en tal caso, si determinados productos o servicios no pueden ser ofertados ni facturados con un TPV concedido por ING DIRECT.
- 7.14. El Establecimiento se compromete a facilitar, previo requerimiento de ING DIRECT, en el plazo de 48 horas, un listado de todos los colaboradores del Establecimiento que puedan tener acceso a información de las tarjetas, obligándose a obtener las autorizaciones necesarias para ello.

## 8. Cuenta asociada

Los Gastos, Comisiones y cualquier otro importe devengado en virtud de este Contrato, se cargarán en la Cuenta NEGOCIOS indicada por el Establecimiento, que deberá estar abierta en ING DIRECT.

Los importes de las transacciones realizadas a través del TPV se abonarán en la Cuenta NEGOCIOS que designe el Establecimiento, previa deducción de la Tasa de Descuento estipulada y de las comisiones y gastos que sean aplicables, siempre y cuando el Establecimiento haya realizado la operación de totalización. El abono efectivo en la Cuenta NEGOCIOS se realizará en un plazo no superior a DOS (2) días hábiles desde la fecha de totalización. El Establecimiento puede llevar a cabo la operación de totalización de las operaciones realizadas de tres formas: a) Manual: el Establecimiento totalizará dentro de los tres días naturales siguientes a cada operación, en cuyo caso el TPV emitirá un recibo una vez concluida la transmisión de los datos con el mensaje "... Fin del Batch del día"; b) Automática: El Establecimiento podrá solicitar a Sistema 4B, S.A. que diariamente, y sin necesidad de intervención alguna por su parte, lleve a cabo la totalización automática de su TPV; c) Forzada: Si se detecta que el Establecimiento lleva un excesivo número de días sin totalizar, dicha totalización podrá efectuarse desde el ordenador de Sistema 4B. De producirse esta circunstancia, el TPV emitirá, en el momento en que el Establecimiento pretenda realizar a través de él una operación, un recibo informativo de que la totalización forzada se ha efectuado. En los supuestos b) y c), será necesario que el TPV esté conectado a las redes eléctrica y telefónica ininterrumpidamente, de forma que el propio TPV comunicará con el ordenador central de Sistema 4B, normalmente a partir de las 00:00 del día siguiente, de modo que Sistema 4B capturaré las transacciones realizadas a lo largo del día anterior.

## 9. Retención en cuenta asociada

En el supuesto de que, en el momento de solicitud y contratación de un TPV, el Establecimiento no reúna algunas de las siguientes características: (i) Que hayan transcurrido más de seis meses desde la fecha de constitución de la entidad o (ii) Que todos los socios/accionistas hayan sido clientes de ING DIRECT durante un periodo de más de seis meses; ING procederá a retener durante sesenta días naturales un importe en la cuenta asociada. Este importe será informado al Establecimiento con carácter previo a la contratación de su TPV.

Esta retención le será levantada transcurrido un plazo de sesenta días naturales desde la primera totalización del TPV y siempre y cuando el cliente se encuentre al corriente de las obligaciones establecidas en el presente contrato.

## 10. Información al Establecimiento acerca de determinadas Normas de Seguridad

ING DIRECT informará al Establecimiento en el proceso de solicitud del TPV de las normas de seguridad a las que ha de dar cumplimiento en el uso del mismo, a través de una guía de buenas prácticas bancarias denominada "Requisitos Mínimos de Seguridad del TPV", que podrá consultar asimismo en el Área Personal del Cliente de la página web de ING DIRECT. En este sentido, ING DIRECT se reserva el derecho a bloquear, y en su caso, retirar el TPV, en los casos de incumplimiento de los Requisitos Mínimos de Seguridad establecidos en dicha guía, con independencia de la posible indemnización por daños y perjuicios que pueda reclamar ING DIRECT al Establecimiento como consecuencia de dicho incumplimiento.

## 11. Responsabilidades del Establecimiento

ING DIRECT será ajeno a las incidencias que puedan derivarse de la relación entre el Establecimiento y el Titular, que habrá de resolverse entre ellos, sin responsabilidad alguna para ING DIRECT. En el supuesto de solicitud de devolución del género adquirido, o cancelación del servicio, en uso del derecho de desistimiento y resolución y dentro del plazo legal, el Establecimiento deberá realizar la operación correspondiente a través del TPV, no pudiendo, por tanto, efectuar reembolsos de dinero en efectivo Si el Establecimiento no presentase en ING DIRECT la nota de abono, el Banco, una vez recibida la comunicación del Titular de la tarjeta notificando la devolución de la mercancía o cancelación del servicio, queda facultado para anular la factura de venta original y devolver el importe de la compra con cargo a la cuenta o cuentas que mantenga el

Establecimiento con ING DIRECT. Si la Entidad emisora de las tarjetas utilizadas o la red de medios de pago a la que perteneciera devolviera la transacción por cualquier causa, el Establecimiento se obliga a reponer su importe a la Entidad Financiera con la que inicialmente liquidara la factura de venta original.

ING DIRECT no será responsable de los fallos en la transmisión de datos, interferencias, interrupciones o desconexiones que se produzcan como consecuencia, entre otras, de averías, y sobrecarga de líneas, así como de los errores de la información transmitida que sean ajenos a ING DIRECT.

## 12. Límite del importe facturado

Cuando la facturación total del día, calculada sumando todas las operaciones realizadas, supere el límite establecido por ING DIRECT, éste podrá retener, ante transacciones que puedan resultar sospechosas de irregularidad, el importe de las mismas abonado en la Cuenta NEGOCIOS designada, durante el plazo máximo de 6 meses desde la fecha de las operaciones del día, sin que dichos importes resulten rechazados por los bancos emisores de las Tarjetas. El Banco se reserva la facultad de variar este límite en cualquier momento previa comunicación por escrito al Establecimiento afectado con una antelación de quince días.

## 13. Responsabilidades

En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato, el Establecimiento será responsable de los quebrantos que se produzcan si el emisor de la Tarjeta no admite el cargo de la operación. Del mismo modo, el Establecimiento será responsable del buen fin de las operaciones, si no hubiese utilizado el TPV pudiendo hacerlo, o si no hubiera obtenido la preceptiva autorización, en los supuestos en los que ésta sea necesaria.

Por motivos de seguridad, ante transacciones que puedan resultar sospechosas de irregularidad, ING DIRECT se reserva la facultad de optar por alguna de las siguientes medidas:

- Retener las facturas de venta sin proceder a su abono.
- Bloquear los importes abonados de forma automática.
- Bloqueo, y en su caso, retirada del TPV.
- Realizar inspecciones al Establecimiento.

Transcurrido el plazo máximo de 6 meses desde la fecha de la operación, sin que los importes resulten rechazados por el Banco emisor de la Tarjeta, se deberá levantar la medida adoptada, siempre y cuando no se trate de operaciones en las que su perfeccionamiento se realice en un momento posterior (compra de billetes de aerolíneas, etc).

Sin perjuicio de los plazos establecidos en la normativa aplicable a este Contrato en cada momento, el Establecimiento deberá reembolsar a ING DIRECT en el plazo establecido por los proveedores de VISA, MASTERCARD y Sistema 4B, la cantidad reclamada por la Entidad emisora, en el supuesto de que el Titular reclame tales cantidades, alegando falsificación, robo, extravío, inexactitud, fraude o que no le corresponde, una vez comprobada la existencia de la anomalía. A tal efecto, el Establecimiento autoriza a ING DIRECT para debitarle en la Cuenta NEGOCIOS o, en su defecto, en cualquier otra que mantenga en el Banco, el importe a que asciendan las facturas de venta incorrectas por estos motivos.

La resolución de controversias en la operativa con tarjetas entre la Entidad emisora y el Establecimiento quedará supeditada a la resolución emitida por Sistema 4B o, en su caso, de los centros procesadores de pago implicados en la transacción.

El Establecimiento deberá mantener indemne a ING DIRECT, resarciendo económicamente cualquier daño, perjuicio de cualquier naturaleza, gasto o responsabilidad civil o administrativa derivada de cualquier sanción o reclamación incoada contra ING DIRECT y que tenga su origen en el incumplimiento por parte del Establecimiento: (i) de las instrucciones específicas recibidas del Banco; (ii) de los términos y condiciones del presente Contrato; (iii) de la legislación aplicable; y (iv) de la normativa nacional e internacional que establecen las marcas emisoras de tarjetas VISA y MASTERCARD.

En caso de resolución del Contrato, ésta no liberará a las Partes de las obligaciones pendientes contraídas con anterioridad a la misma.

#### **14. Comisiones y Gastos**

Las comisiones que serán de aplicación al presente Contrato y adeudadas al Establecimiento son las reflejadas en el Anexo de Precios. Dichas tarifas podrán ser consultadas a través de la página Web [www.ingdirect.es](http://www.ingdirect.es) y en las oficinas de ING DIRECT, lo que exime a ésta de hacer las oportunas comunicaciones.

#### **15. Acceso a la información**

Con el objeto de evitar el acceso por terceras personas a la información que, contenida en la banda magnética o en el chip de las Tarjetas, es recogida por los terminales donde operan, y su posterior utilización en acciones fraudulentas, los Establecimientos afiliados a los Programas de Tarjetas de Crédito y/o Telepago 4B que dispongan de Terminales Punto de Venta se comprometen expresamente a cumplir la normativa PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) y habrán de custodiar con la mayor diligencia los datos referidos a las citadas tarjetas utilizadas en los procesos de autorización y compensación de operaciones. Por tanto, si se accediese a la información y se produjese la consiguiente utilización ilícita de la misma, el Establecimiento será responsable del importe de las operaciones fraudulentas así realizadas y de los daños y perjuicios que tal circunstancia cause a los sistemas de tarjetas que resulten afectados, a los bancos emisores o a los titulares de las mismas.

En ningún caso el Establecimiento podrá almacenar los datos sensibles de las Tarjetas. Si el Establecimiento tuviera algún aplicativo que permitiera dicho almacenamiento, éste se obliga a no hacer uso de él, y en todo caso, asume los riesgos y daños que de su uso se pudieran derivar.

#### **16. Tasas de Intercambio**

Consulte en la web de ING DIRECT la información actualizada y desglosada sobre el importe de las tasas de intercambio abonadas entre entidades.

## **Condiciones específicas de Comercio Electrónico**

### **1. Ámbito**

Sin perjuicio del compromiso de cumplimiento con los apartados anteriores en lo que resulte de aplicación, se añaden las Condiciones Específicas de la realización de operaciones de comercio electrónico a través de Internet para la venta de bienes y servicios cuyo pago se realice con tarjetas de ING y cualesquiera otras admitidas por el Servicio Telepago 4B.

### **2. Medios Necesarios**

Para la realización de operaciones de comercio electrónico, será requisito indispensable que el Establecimiento disponga de la infraestructura tecnológica y del equipo informático necesarios que permita la conexión a Internet. Asimismo, deberá disponer de un soporte denominado WEBSITE (en adelante, WEB), que contendrá información sobre los productos ofertados y cuya dirección electrónica (URL) será la reflejada en el anexo del Contrato asociado. Cualquier modificación en esta dirección deberá comunicarse inmediatamente para surtir efectos. ING DIRECT quedará eximida de cualquier obligación y/o responsabilidad derivada del funcionamiento de dicha WEB, que será de exclusiva responsabilidad del Establecimiento. En caso de concesión de un TPV, únicamente se permite asociar el mismo a una única WEB.

### **3. Cuenta asociada**

Los importes de las operaciones de comercio electrónico realizadas se abonarán en una Cuenta NEGOCIOS preseleccionada por el Establecimiento abierta en ING DIRECT. El sistema utilizado por defecto para este abono será el de "Totalización Automática", que se realizará desde el Sistema

4B. En el caso de que así lo solicite el Establecimiento, podrá optar por “la Totalización Manual”, que se efectuará por el propio Establecimiento dentro de los tres días siguientes a la fecha de la compra.

#### 4. Procedimientos para la realización de operaciones

El sistema permite únicamente la realización de las operaciones de venta en modo Garantizado (Comercio Electrónico Seguro).

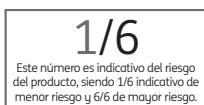
El Establecimiento acepta que con la autorización por parte del Titular de las operaciones realizadas en modo Garantizado, que se lleva a cabo a través de la introducción de una clave de identificación, quedará completada la transacción, sin que sea necesario cumplimentar otro requisito adicional como la firma de la correspondiente factura de venta o comprobante de la operación.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulentamente, el Titular podrá pedir la anulación del cargo, salvo en los casos en que aquél no hubiera podido producirse de no haber mediado una conducta dolosa o negligente del Titular y, a tal fin, el Banco queda facultado para anular la factura original y proceder a la devolución del importe de la compra.

#### 5. Autorizaciones

El Establecimiento deberá solicitar autorización a ING DIRECT para todas las operaciones que realice a través de este sistema. De lo contrario, asumirá el importe de aquellas que sean devueltas por las entidades emisoras, cualquier que fuese la causa de la devolución, procediendo ING DIRECT a efectuar el cargo correspondiente en la Cuenta NEGOCIOS del Establecimiento.

**Anexo: información relativa a la Orden ECC/2316/2015, de 4 de noviembre, relativa a las obligaciones de información y clasificación de productos financieros**



Los siguientes productos conforme a lo establecido en la Orden ECC/2316/2015 tienen el Indicador de Riesgo antes establecido:

Cuenta NEGOCIOS.

Cuenta AHORRO NEGOCIOS.

Depósitos NEGOCIOS.

El Depósito NEGOCIOS conforme a la misma Orden posee la siguiente alerta de liquidez:

🔒 El reembolso, rescate o la devolución anticipada de una parte o de todo el principal invertido están sujetos a comisiones o penalizaciones.



Siempre competitivo | Fácil  
100% móvil | Transparente

**ING DIRECT**  
People in progress