

Condiciones de uso y política de privacidad del servicio de plataforma de experto personal de ING

1. Información legal

ING BANK NV, Sucursal en España (en adelante, "ING" o el "Banco"), titular de C.I.F. número W-0037986-G, es un banco con domicilio social C/ Vía de los Poblados 1F, 28033 Madrid, siendo el teléfono de contacto el 91 206 66 66 y el e mail de contacto información@ing.es.

ING opera bajo la supervisión del Banco de Holanda y, además, en España, bajo la supervisión del Banco de España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 31798, Folio 1, Sección 8ª, Hoja M-572225.

2. Condiciones de Utilización del Servicio de Plataforma de Experto Personal de ING (en adelante, el "Servicio")

El presente Documento regula las condiciones de uso del Servicio por el Cliente.

El acceso al Servicio supone conocer y aceptar las presentes condiciones de uso. Entenderemos que si usas el Servicio aceptas las presentes condiciones, por ello te rogamos que no hagas uso del mismo si no estás de acuerdo con ellas.

El Servicio pertenece a ING y tiene por objeto asistir de forma integral y por medios telemáticos al Cliente en los procesos relativos a los distintos productos de ING para los que esté habilitado en cada momento concreto, permitiendo el intercambio y remisión de documentación y la interacción con un gestor para el impulso, seguimiento y culminación de un determinado proceso de contratación así como para la resolución de dudas o incidencias que puedan surgir respecto a los mencionados productos.

Las conversaciones que se mantengan, a través de este Servicios deberán versar sobre el producto para el cual esté habilitada la Plataforma en cada momento.

El Servicio no podrá ser utilizado para ordenar operativa transaccional sobre productos o servicios contratados por el Cliente, ni para cursar instrucciones u órdenes al Banco, distintas de las relativas e implícitas a todo proceso de contratación o a la resolución de incidencia de los productos para los que esté habilitada la plataforma en cada momento concreto.

Se registrará igualmente este Servicio por las Condiciones establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios para TI, en todo aquello que, no estando regulado en las presentes condiciones pueda resultar de aplicación.

El Servicio tiene carácter gratuito, sin perjuicio del coste de utilización de la red de datos por el Cliente, que será facturado por el proveedor de servicios de Internet del Cliente según la tarifa que éste haya contratado.

Dadas las especiales características del Servicio, el Cliente y el Banco se autorizan a registrar y conservar las conversaciones que intercambien a través del mismo, pudiendo emplearse los citados registros como medio de prueba para cualquier procedimiento interno de reclamación o queja o para cualquier proceso administrativo, judicial o arbitral que entre el Cliente y el Banco se pudiera plantear. Asimismo, el Cliente autoriza al Banco a grabar y conservar durante el plazo legal establecido, los registros informáticos y telemáticos que se hayan generado por razón del acceso al Servicio de ING.

En todo caso, ING se reserva el derecho de no atender al proceso de contratación o la solicitud de productos de ING promovida por el Cliente, si, a juicio de esta entidad, tal proceso no se corresponde con el objeto del Servicio, se refiere a productos no habilitados o, por cualquier otra razón, no resulta aplicable al Cliente en concreto, de todo lo cual éste será debidamente informado.

3. Limitación de responsabilidad

ING no garantiza que el acceso al Servicio sea ininterrumpido o que esté libre de error. Será responsabilidad del Cliente disponer de una conexión suficiente y adecuada a Internet.

ING no será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar el Servicio que no sean imputables al Banco, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos. ING tampoco será responsable de los daños que pudiera sufrir el Cliente por un uso inadecuado del Servicio, así como por las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones que no resulten imputables a ING o a los terceros contratados por ésta.

La información facilitada por ING no debe ser considerada por el Cliente como elemento determinante para la toma de decisiones, declinando el Banco toda responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la misma en tal sentido.

Igualmente, la información que eventualmente se pueda facilitar en el Servicio en relación con productos de inversión no deberá entenderse en ningún caso como una oferta de compra, venta, suscripción o negociación de valores ni como una recomendación personalizada de inversión. Las opiniones que, en su caso, puedan derivar de las comunicaciones del Servicio serán consideradas únicamente una opinión técnica personal del gestor que la emita y no serán entendidas como una postura generalizada del Banco.

El Cliente exonera a ING de cuantos daños, no imputables a la entidad, puedan irrogarse en el proceso de contratación y, en definitiva de aquellos daños y perjuicios derivados del uso general de la presente Plataforma sobre los que ING no pueda tener control.”)

4. Propiedad intelectual

La totalidad del Servicio es de titularidad exclusiva de ING y se encuentra protegido por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente por el Banco.

El acceso al Servicio no otorga al Cliente derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de ING, salvo el mero derecho de uso del Servicio. ING se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra el Cliente que viole o infrinja sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

5. Política de Privacidad

Los datos personales facilitados por usted o por un tercer interviniente así como a los que ING haya accedido a raíz del uso del Servicio contratado serán responsabilidad de ING BANK NV, Sucursal en España, con domicilio en Vía de los Poblados, 1F, 28033, Madrid y serán tratados:

- Para **prestarle el servicio contratado** y cumplir con los derechos y obligaciones del Contrato de Prestación de Servicios, o lo que es lo mismo, para la ejecución del contrato u operación solicitada.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones legales** impuestas por la legislación aplicable, por ejemplo, en materia fiscal, contable, de seguridad social, prevención de fraude y blanqueo de capitales o por organismos de supervisión o autoridades de control; analizar su solvencia en caso de solicitar un producto de riesgo de crédito o tratar sus datos personales en caso de incumplimiento de sus obligaciones de pago con ING incluyendo sus datos en ficheros de solvencia económica a los que nos encontremos adheridos. Asimismo, ING puede ceder sus datos identificativos y los relativos a los riesgos que mantenga activos con nosotros a la Central de Información de Riesgos de Banco de España (CIRBE), haciendo constar en su caso su condición de autónomo, así como solicitar de éste cuantos antecedentes e información tenga sobre los riesgos y créditos que figuren a su cargo.
- Para realizar **encuestas, modelos estadísticos** (de valoración y/o de riesgo) o **estudios de mercado**. Y también para elaborar perfiles a partir de datos obtenidos de usted y a lo largo de su relación con nosotros y así poder ofrecerle servicios de valor añadido y financieros similares a los que ya tenga contratados con nosotros. Esto nos permite satisfacer nuestro interés legítimo de dárselos a conocer y fomentar su contratación.
- Para llevar a cabo otros tratamientos específicos que requieran obtener su **consentimiento** como, por ejemplo, remitirle comunicaciones comerciales de terceros. En estos casos, le informaremos previamente de las finalidades para las que queremos tratar sus datos y le solicitaremos su consentimiento.

Usted tiene derecho de acceso a sus datos, rectificación, supresión y portabilidad, limitación u oposición al tratamiento de sus datos y a la adopción de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, en los términos previstos por la legislación vigente, a través del correo electrónico proteccion.datos@ing.es o como indicamos en nuestra web, en el apartado relativo a Privacidad. Recuerda que tiene derecho a presentar una reclamación a través del e-mail dpo@ing.es (Delegado de Protección de Datos) o ante la Agencia de Protección de Datos www.agpd.es).

Puede consultar más **información y detalle sobre Protección de Datos** en ING en el apartado “Privacidad y Cookies” en ing.es.

6. Especial mención a las condiciones de envío y entrega de documentación

Toda documentación que haya de ser valorada en la Plataforma de Experto Personal se remitirá en formato legible y con respeto a la capacidad máxima que se pueda establecer para su envío por los medios habilitados al efecto.

Podrán subir documentos todos los intervinientes a través de la Plataforma de Experto Personal aceptando expresamente el Cliente que todo documento subido por un interviniente pueda ser accesible por los demás intervinientes presentes en la conversación, además de por aquel personal de la entidad que intervenga en el proceso de contratación de un producto o en el proceso de resolución de consultas del Cliente.

Con la entrega de la documentación personal, el Cliente queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de los datos que en ella se contienen a los ficheros, automatizados o no, existentes en ING BANK NV, Sucursal en España y del tratamiento automatizado de los mismos en las condiciones, con los derechos y fines contemplados en el presente Documento.

7. Duración, modificación y eliminación

ING e reserva el derecho a modificar, de forma parcial o total las presentes Condiciones, así como a incluir otras nuevas, previa comunicación al Cliente. El Cliente, además, podrá consultar las condiciones en vigor en cada momento en el apartado "Condiciones de uso" de la Plataforma de Experto Personal.

ING se reserva el derecho a modificar o eliminar el Servicio. ING se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso al Servicio cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a ING que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento del Servicio. Del mismo modo, ING se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso al Servicio si el Cliente lo usa de forma contraria a los fines del Servicio o a la buena fe.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Con carácter general, las relaciones entre ING y el Cliente se encuentran sometidas a la legislación española y a la jurisdicción de los tribunales españoles que resulten competentes.