

A close-up photograph of several gingerbread cookies shaped like people, decorated with white, pink, and green icing, resting on a dark wooden surface. An orange banner is overlaid at the bottom of the image.

Política de cookies

Índice de contenido

1. ¿Qué son las <i>cookies</i> y otras tecnologías de seguimiento?	3
2. ¿Qué tipos de <i>cookies</i> usamos y para qué lo hacemos?	4
3. ¿Cómo configurar las <i>cookies</i> ?	6
4. ¿Con quién compartimos tus datos?	7
5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?	8
6. Información y contacto	9
7. Actualizaciones y modificaciones	9
8. Anexo <i>cookies</i> y otras tecnologías de seguimiento en <i>ing.es</i>	10
9. Anexo <i>cookies</i> y otras tecnologías de seguimiento en la web privada	25

Te explicamos de una manera sencilla y transparente qué son las *cookies*, cómo funcionan y para qué las usamos en nuestras páginas web y aplicación móvil.

Te presentamos la Política de *Cookies* de ING BANK NV, Sucursal en España (con domicilio en c/ Vía de los Poblados, 1F, 28033, Madrid), en la que te explicamos de una manera sencilla y transparente qué son las *cookies*, cómo funcionan y para qué las usamos en nuestras páginas web y aplicación móvil (en adelante, app).

Si deseas configurar tus *cookies*, puedes hacerlo cuando quieras en nuestra web, en el apartado Privacidad y *Cookies*.

1. ¿Qué son las *cookies* y otras tecnologías de seguimiento?

Utilizamos *cookies* y/o tecnologías similares en nuestras páginas web y en la app, que almacenan y recuperan información cuando navegas.

Las ***cookies*** son pequeños ficheros de texto que almacenan información y quedan archivadas en el navegador o dispositivo con el que te conectas a nuestras webs y app. Las *cookies* no almacenan datos personales que te identifiquen directamente, como tu nombre o tu DNI, pero sí pueden almacenar información que indirectamente permitan tu identificación, como tu dirección IP o el identificador de tu dispositivo. La información que se almacena será utilizada cuando visites nuestras webs o app para las finalidades que indicamos más abajo.

Además de *cookies*, utilizamos las siguientes tecnologías:

- Los **pixels o tags** que son tecnologías que, a diferencia de las *cookies*, no almacenan información en tu navegador, sino que transmiten información de tu navegación por nuestro sitio web y app o el de un tercero. Los pixels son fragmentos de código que se utilizan para activar una *cookie* y los tags contienen una o más etiquetas de pixel. Con estas tecnologías podemos conocer que has visitado una sección concreta de la web o que te hemos mostrado uno de nuestros anuncios en las webs de terceros.

- Los **identificadores únicos** son identificadores derivados de información personal que tenemos en nuestros sistemas, como tu correo electrónico o teléfono, y que es cifrada mediante hash para compartirlo con terceros. Estos identificadores únicos nos permiten compartir tu información con terceros, por ejemplo, con redes sociales (ejemplo: Grupo Meta) o con proveedores de publicidad online (ejemplo: Google), de forma segura.

A las *cookies* y a estas tecnologías las llamaremos *cookies* de aquí en adelante.

2. ¿Qué tipos de *cookies* usamos y para qué lo hacemos?

Podemos usar diferentes tipos de *cookies*:

Según el tiempo que permanecen activas:

- **Cookies de sesión:** diseñadas para recabar y almacenar datos mientras accedes a alguna de nuestras webs o la app. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio que has solicitado en una sola ocasión. Es decir, son temporales y desaparecen cuando finaliza la sesión.
- **Cookies persistentes:** son un tipo de *cookies* que permiten almacenar los datos en el dispositivo para poder acceder a ellos posteriormente y tratarlos durante un periodo definido por el responsable de la cookie, que puede ir de unos minutos a varios años.

Según quién las gestione:

- **Cookies propias:** son las creadas o gestionadas por el responsable de la página web (ING).
- **Cookies de terceros:** son las administradas por prestadores de servicios técnicos, de análisis, redes sociales, de personalización y de publicidad (incluida publicidad comportamental) ajenos a ING.

Según la finalidad para las que las usamos:

- **Técnicas (imprescindibles):** Son necesarias para que nuestra web funcione correctamente. También las utilizamos para fines de seguridad y de prevención del fraude. Por tanto, no se pueden desactivar. Por lo general, se configuran siguiendo acciones que tú realizas como, por ejemplo, configurar tus *cookies*, iniciar sesión en tu “Área clientes”, recordar la última vez que te has conectado o también tu usuario para que no tengas que introducir esta información cada vez que te conectes. En ningún caso las utilizamos para mostrarte publicidad.

- **Analíticas:** Nos ayudan a analizar el rendimiento de nuestra web y a entender, entre otras cosas, el número de visitas que recibimos, de dónde vienen estas visitas o cómo usas nuestra web (por ejemplo, si haces clic en un contenido concreto o cuántas páginas visitas dentro de nuestra web). Esta información es siempre agregada y nos ayuda a mejorar nuestra web.
- **Contenido personalizado:** Nos ayudan a ofrecerte un contenido personalizado en nuestra web que se ajusta a si eres o no cliente, al dispositivo que utilizas, o a los productos y servicios que has visitado. Además, nos permiten realizar pruebas para, por ejemplo, mostrarte distintas opciones de diseño y elegir una en base a tus preferencias. De esta forma, el contenido se ajusta mejor a tu uso de la web.
- **Marketing:** Nos ayudan a mostrarte anuncios y ofertas de ING en webs de terceros y en redes sociales. También nos ayudan a entender cómo funcionan nuestros anuncios en esas webs (por ejemplo, nos indican si visitas nuestra web a través de ellas). Por último, nos permiten compartir con nuestros socios información sobre tu navegación en nuestra web para que puedan optimizar las campañas y crear grupos con perfiles similares al tuyo. En estos casos, lo hacemos de forma segura por medio de un identificador único cifrado que creamos a partir de datos que tenemos en nuestros sistemas (por ejemplo, el email y teléfono). Gracias a estas cookies podrás ver una publicidad de ING más personalizada en otras webs.

Incluimos un listado de las cookies que usamos para estas finalidades en los anexos a esta Política.

Cookies para Menores

ING está comprometido en proteger la privacidad de los menores de edad (en adelante, Menor o Menores). Los Menores pueden contratar algunos de nuestros productos a través de sus representantes legales y pueden, en los casos en los que sean mayores de 14 años, acceder a nuestra app.

Solo podremos saber que se trata de un Menor cuando inicie sesión en su área personal de la app, por lo que, **en el momento en que acceda, activaremos un panel de configuración de cookies adaptado a este tipo de clientes.**

En el caso de que el Menor consienta la instalación de cookies Analíticas o de Contenido personalizado, procederemos a instalarlas y utilizarlas para las finalidades que se describen en el apartado 2 de esta Política.

En ningún caso utilizamos datos de geolocalización ni trataremos datos de navegación para mostrar anuncios personalizados a Menores. Por ello, la finalidad que llamamos de "Marketing" que se describe en esta Política no estará disponible en el panel de configuración para Menores.

3. ¿Cómo configurar las cookies?

Cuando navegues por nuestras páginas web y por la app, **no instalaremos ninguna cookie hasta que no nos lo autorices**. Puedes elegir una de estas opciones:

- **“Aceptar todas”**: con esta opción nos autorizas a incluir en tu dispositivo todas las *cookies* que se indican en esta Política.
- **“Rechazar todas”**: con esta opción rechazas que instalemos *cookies* en tu dispositivo. No se instalará ninguna, con excepción de las *cookies* técnicas que siempre estarán activas ya que las necesitamos para el funcionamiento de la web o app.
- **“Configurar”**: con esta opción, accederás al panel de configuración donde podrás indicar, en todo momento, las categorías de *cookies* que nos autorizas a incluir en tu dispositivo y las que no.

En cualquier momento podrás configurar tus autorizaciones. Te indicamos aquí cómo puedes hacerlo:

- En la **web pública** www.ing.es (clientes y usuarios) desde la sección “Privacidad y *cookies*” disponible en el pie de página y luego “Política de *cookies*”. El panel configuración aparece tanto en la página “Política de *cookies*” como en la página “Cómo configurar las *cookies*” <https://www.ing.es/como-configurar-las-cookies>
- En la **web privada** (solo clientes) desde la sección “Privacidad y *cookies*” disponible en el pie de página y luego “Política de *cookies*”.
- En la **app** (solo clientes) desde la sección “Privacidad y *cookies*” disponible en menú accesible desde todas las páginas. El panel configuración aparece tanto en la página “Política de *cookies*” como en la página “Cómo configurar las *cookies*” <https://www.ing.es/como-configurar-las-cookies>

La opción que elijas se guardará por dispositivo y navegador. Por ello ten en cuenta que:

- **En la web**: la configuración aplica para la web pública www.ing.es y privada www.ingdirect.es con funcionalidad cross-dominio. Ello quiere decir que si aceptas las *cookies* en la web pública no volveremos a pedir consentimiento en la web privada y viceversa.
- **En la app**: aplica para la aplicación móvil de ING y varía en función del sistema operativo que utilices. En iOS no utilizamos *cookies* de Marketing, por lo que no te pediremos este consentimiento.

3.1. Cómo configurar cookies en tu navegador:

Los navegadores más populares tienen opciones de configuración y funcionalidades de seguridad que te permiten evitar la instalación de

cookies y/o de otros sistemas de recogida de datos de navegación en tu dispositivo.

Puedes configurar tu navegador para que rechace las *cookies*, pero esto (en función de las finalidades de las *cookies*) podría impedirte, total o parcialmente, el funcionamiento normal de la página web o el acceso a algunos servicios de la misma.

Según el navegador que utilices, puedes configurar las *cookies*, en la configuración o preferencias.

Puedes revocar (rechazar) el uso de *cookies* en tu navegador a través de las indicaciones anteriores o instalando un sistema de rechazo en tu navegador web.

3.2. Cómo configurar *cookies* en el sistema operativo de tu móvil:

Igual que los navegadores de ordenadores, los navegadores de los dispositivos móviles permiten realizar cambios en las opciones o ajustes de privacidad para desactivar o eliminar las *cookies*.

Si quieres cambiar las opciones de privacidad, sigue las instrucciones indicadas por el desarrollador de tu navegador para dispositivo móvil.

A continuación, podrás encontrar algunos ejemplos de los links que te guiarán para modificar las opciones de privacidad en tu dispositivo móvil:

- Safari para iOS.
- Chrome para Android.

4. ¿Con quién compartimos tus datos?

Utilizamos *cookies* de terceros, por lo que compartimos cierta información con otras entidades que nos ayudan principalmente a mostrarte publicidad en sus webs. Algunos de estos terceros podrían transferir información personal que recogen las *cookies* a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Ten en cuenta que solo compartiremos información sobre cómo navegas en web o app y nunca compartimos datos que te identifiquen directamente, únicamente compartiremos tu identificador único cifrado (hash) y los identificadores únicos que asigna cada tercero.

Te facilitamos los enlaces a las políticas de privacidad y *cookies* de algunos terceros con los que colaboramos:

Terceros	Política de privacidad	Política de cookies
Adobe	https://www.adobe.com/es/privacy/policy.html	https://www.adobe.com/es/privacy/cookies.html
Facebook	https://es-es.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer	https://es-la.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0
Instagram	https://about.instagram.com/es-la/blog/announcements/instagram-community-data-policy	https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/
Google (incluido YouTube)	https://business.safety.google/privacy/	https://business.safety.google/privacy/
Microsoft	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
Tik Tok	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/es	https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/es
Spotify	https://www.spotify.com/es/legal/privacy-policy/	https://cookiepedia.co.uk/giving-consent-to-cookies
Amazon	https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010&ref_=footer_privacy	https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201890250&ref_=footer_cookies_notice

5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Los datos personales que recogemos a través de las *cookies* y luego almacenamos en nuestros sistemas, los conservaremos mientras los necesitemos para la finalidad para la que fueron recogidos o para cumplir con una obligación legal, conforme a nuestra política interna de retención y borrado de datos personales.

Cuando ya no necesitemos tus datos personales para estos fines, los mantendremos bloqueados durante el plazo previsto en la legislación vigente únicamente para emprender acciones legales o realizar las acciones necesarias para nuestra defensa si recibimos una reclamación o demanda, así como para atender requerimientos de organismos competentes.

Cuando finalizan esos plazos, borramos o anonimizamos los datos, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias y la legislación vigente.

Guardaremos tu configuración de los consentimientos de *cookies* durante un plazo de 5 años, con independencia de que cada 2 años te mostraremos las opciones otra vez para que puedas renovar los consentimientos que quieras. Ten en cuenta que la configuración se reiniciará cada vez que borres las *cookies* de tu navegador.

6. Información y contacto

Si deseas obtener información sobre el tratamiento de tus datos, incluido el ejercicio de tus derechos, puedes consultar la Política de Privacidad para clientes y potenciales clientes de ING en el apartado “Publicidad y *cookies*” en nuestra web o contactar al Delegado de Protección de Datos en dpo@ing.es

Ten en cuenta que, para facilitarte el ejercicio de tus derechos, necesitaremos que nos compartas tu ID de usuario, ya que es la única forma de identificarte y nosotros no tenemos acceso a esta información. Puedes consultar tu ID de usuario al abrir el Panel de configuración de *cookies*.

7. Actualizaciones y modificaciones

Modificamos esta Política para responder a las nuevas exigencias legislativas o reglamentarias, para adaptarla a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos o cuando haya alguna modificación relevante, como por ejemplo las *cookies* que utilizamos.

Fecha de actualización: 23 de julio de 2025.

8. Anexo cookies y otras tecnologías de seguimiento en ing.es

Técnicas

Propias:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
storage_test	ING	Comprueba si la localStorage está disponible	Sesión
_boomr_akamaiXHRRetry	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
_boomr_cls	ING	Se utiliza para supervisar y optimizar el rendimiento del sitio web. Permite monitorizar los tiempos de carga de las páginas y otras métricas de rendimiento para garantizar una experiencia de usuario fluida.	Sesión
_vapi#	ING	Contiene un identificador de sesión utilizado para autenticar el uso y entregar diferentes APIs.	Sesión
ActivityMonitor.lastActivityTime	ING	Registra el momento de la última actividad del usuario.	Sesión

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
didomi_token	ING	Contiene información de consentimiento para fines y proveedores personalizados, así como información específica de Didomi (ID de usuario, por ejemplo).	24 meses
didomi_user_id	ING	Almacena el ID del usuario de Didomi.	24 meses
didomiConsent	ING	Almacena el consentimiento que se ha aceptado mediante Didomi	Sesión
lb-3-p-641	ING	Se utiliza para almacenar datos relacionados con las interacciones del usuario y la información de la sesión directamente en su sitio web.	Sesión
RT	ING	Se utiliza exclusivamente en el lado del cliente por Boomerang (Akamai). Akamai lo implementa para que las sesiones continúen incluso si el usuario final cierra el navegador y regresa en 30 minutos.	7 días

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
tealium_aam_group	ING	Está asociada con Adobe Audience Manager (AAM) y Tealium la utiliza para gestionar la segmentación de audiencias y la recopilación de dato. Esta cookie ayuda a identificar y agrupar a los usuarios en segmentos de audiencia específicos según su comportamiento e interacciones en el sitio web.	13 meses
test	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
tgt:tlm:#	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
tgt:tlm:lower	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
tgt:tlm:upper	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
TokenManager.accessToken	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
TokenManager.RefreshTokens.CrosstT	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
TokenManager.SanitiseProfiles.CrosstT	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
TS019d407a	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
utag_main	ING	Se utiliza para registrar una marca de tiempo de cuándo comenzó su visita a nuestro sitio, el número de páginas que ha visto, el número de visitas que ha tenido a nuestro sitio y una identificación única.	12 meses
W-SESSION-ID	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión

Analíticas

Propias:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
aepConsentRecover	ING	Permite comprobar la configuración del consentimiento de cookies del usuario.	Sesión
AMCV_#	Adobe Experience Cloud	Contiene el identificador Experience Cloud visitor ID o MID.	13 meses
AMCVS_#AdobeOrg	Adobe Experience Cloud	Sirve como indicador que indica que la sesión se ha inicializado. Su valor es siempre 1 y se interrumpe cuando finaliza la sesión.	Sesión
com.adobe.alloy.getTld	Adobe webSDK	Estas cookies están asociadas con la funcionalidad Adobe WebSDK y contienen identificadores de usuario.	Sesión
C-SESSION-ID	ING	Identificador de sesión almacenado en una cookie de origen, específicamente utag_main_v_id, que Tealium utiliza para rastrear a un visitante en múltiples visitas dentro del mismo navegador o aplicación.	Sesión
didomi_accept_cookie	ING	Comprueba si se debe mostrar el faldón de cookies a los usuarios.	24 meses
ecid	ING	Almacena el ID de Experience Cloud (ECID) o MID.	24 meses
euconsent	Didomi	Contiene la cadena de consentimiento TCF de IAB y la información de consentimiento para todos los proveedores y propósitos estándar de IAB.	24 meses
first_utag_view	ING	Indica la primera vez que la página es vista en la sesión.	Sesión
gpv_Page	Adobe Analytics	Se utiliza para conservar y recuperar la página anterior visitada.	Sesión

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
kndctr_*	Adobe webSDK	Esta cookie de identidad almacena el ECID, así como otra información relacionada con el ECID.	13 meses
lb-4-p-641	Tealium	Se utiliza para almacenar datos relacionados con las interacciones del usuario y la información de la sesión directamente en su sitio web.	Sesión
prevPagePlugin	Adobe Analytics	Rastrear la página anterior que visitó un usuario antes de llegar a la página actual. Esto puede ser especialmente útil para comprender los patrones de navegación del usuario y mejorar la estructura del sitio.	Sesión
product_data	ING	Almacenar información sobre el producto relacionada con las interacción en la página web.	Sesión
s_cc	Adobe Analytics	Establece si las cookies están habilitadas.	Sesión
s_ecid	Adobe Analytics	Almacena el ID de Experience Cloud (ECID) o MID.	24 meses
s_ips	Adobe Analytics	Medir la actividad de desplazamiento de un visitante y ver cuánto de una página ve antes de pasar a otra.	Sesión
s_nr	Adobe Analytics	Determina si un visitante del sitio accede a su sitio por primera vez o regresa dentro de una cantidad específica de días.	30 días
s_plt	Adobe Analytics	Registra el tiempo de carga de la página anterior.	Sesión
s_pltp	Adobe Analytics	Registra el tiempo de carga de la página anterior.	Sesión
s_ppv	Adobe Analytics	El valor de la variable s.pageName, tal como se registró en la solicitud de imagen anterior de Adobe Analytics.	Sesión

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
s_tp	Adobe Analytics	Mide la actividad de scroll o de un usuario antes de pasar a otra página.	Sesión
tealium_timing	Tealium	Se utiliza para supervisar y mejorar el rendimiento del sitio.	Sesión

De terceros:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
_dp	Adobe Audience Manager	Intenta configurar la cookie _dp para determinar si puede configurar otras cookies en el dominio demdex.net en un contexto de terceros. Cuando se configura _dp, contiene el valor 1. Audience Manager lee este valor y elimina la cookie inmediatamente. Si la cookie _dp no está presente, Audience Manager sabe que no puede configurar cookies.	Sesión
collect.tealiumiq.com/_ing/es-main/2	Tealium	Recopilar datos de sitios web, aplicaciones móviles y aplicaciones de servidor para crear perfiles de visitantes, audiencias y otros análisis.	Sesión
demdex	Adobe Audience Manager	Asigna un ID único a cada visitante del sitio. La cookie demdex ayuda a Audience Manager a realizar funciones básicas, como la identificación de visitantes, la sincronización de ID, la segmentación, el modelado, la generación de informes, etc.	6 meses

Contenido Personalizado

Propias:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
at_check	Adobe Target	Comprueba si la capacidad de lectura/escritura de cookies está habilitada en el navegador.	Sesión
ingspain!mboxPC	Adobe Target	Presente si el dominio cruzado está habilitado.	24 meses
ingspain!mbox-Session	Adobe Target	Presente si el dominio cruzado está habilitado.	Sesión
mbox	Adobe Target	Contiene varios valores para gestionar cómo los visitantes experimentan las campañas. Pej. un ID de sesión y un ID de navegador que identifica el navegador del usuario (siempre que no se eliminen cookies).	24 meses
mboxEdgeCluster	Adobe Target	Permite a los visitantes acceder al mismo servidor durante toda la sesión	Sesión
lmcvi	ING	Almacena información para permitir al usuario personalizar la experiencia de navegación por la web.	Sesión
XSRF-TOKEN	ING	Almacena información para permitir al usuario personalizar la experiencia de navegación por la web.	Sesión

Marketing

Propias:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
_gcl_au	Google	Toma información en los clics de los anuncios y la almacena en una cookie de origen para que las conversiones se puedan atribuir fuera de la página de destino. Es la cookie de origen para la funcionalidad "Enlazador de conversiones".	3 meses
_gcl_ls	Google	Almacena información sobre clics en anuncios en el almacenamiento local del navegador.	Sesión
emailHash	ING	Almacena el email hash del usuario.	Sesión
_tt_enable_cookie	TikTok	Activa el seguimiento de píxeles TikTok.	3 meses

De terceros:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
rtbh.lid	FireArc Technologies Ltd	Recoge información del comportamiento del usuario en múltiples webs. Esta información se utiliza para optimizar la relevancia del aviso publicitario en la web.	12 meses
rtbh.uid	FireArc Technologies Ltd	Recoge información del comportamiento del usuario en múltiples webs. Esta información se utiliza para optimizar la relevancia del aviso publicitario en la web.	12 meses

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
sak	YouTube	Ayuda a garantizar que el reproductor de video incorporado se comporte de manera consistente en diferentes sitios web, recordando aspectos como la posición de reproducción, el volumen y otras configuraciones.	Sesión
Secure-ROLLOUT_TOKEN	YouTube	Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario.	6 meses
_fbp	Facebook	Almacena y hace seguimiento de las visitas en todos los sitios web.	3 meses
_ttp	TikTok	Rastrea el uso de servicios integrados.	3 meses
-26d6be2-56f21797	Youtube	Ayuda a mejorar la experiencia del usuario en la plataforma.	Sesión
ad.doubleclick.net/_activity;registe	Google	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y ofrecer anuncios personalizados basados en su comportamiento de navegación	Sesión
4975ed49-1640fc91	Youtube	Ayuda a mejorar la experiencia del usuario en la plataforma.	Sesión
-4a5c3d95-2fbe7560	Youtube	Ayuda a mejorar la experiencia del usuario en la plataforma.	Sesión
-62ca5a9-1640fc91	Youtube	Ayuda a mejorar la experiencia del usuario en la plataforma.	Sesión
-6e1a2a57-56f21778	Youtube	Ayuda a mejorar la experiencia del usuario en la plataforma.	Sesión
76b8037df9237c9	Youtube	Ayuda a mejorar la experiencia del usuario en la plataforma.	Sesión
ad-id	Amazon	Contiene el id de Advertising de Amazon, este id se utiliza para atribución de campañas publicitarias.	9 meses

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
ad-privacy	Amazon	Muestra anuncios o retargeting fuera de ING, según si se pertenece al colectivo de usuarios informados o no informados.	5 años
adservice.google.com/_ddm/fls/z/dc_p	Google	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y ofrecer anuncios personalizados basados en su comportamiento de navegación.	Sesión
anj	Xandr.Inc	Ayuda a rastrear la actividad de los usuarios, lo que permite recopilar datos de comportamiento.	3 meses
ar_debug	Google	Utilizado por Google Ad Services para depurar anuncios.	30 días
c	Google	Utilizado para rastrear y diagnosticar errores en aplicaciones web.	Sesión
cm.creativecdn.com/_adx/cm	RTB House S.A.	Recopila información sobre las preferencias del usuario y/o la interacción con el contenido de la campaña web: se utiliza en la plataforma de campaña CRM utilizada para promocionar eventos o productos.	Sesión
g	RTB House S.A.	Utilizada en contexto con la configuración de idioma en el sitio web. Facilita la traducción al idioma preferido del visitante.	12 meses
google.com/_pagead/1p-conversion	Google	Recopila datos sobre el comportamiento de los visitantes de varios sitios web para presentar publicidad más relevante. También permite que la web limite el número de veces que se les muestra el mismo anuncio.	Sesión

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
google.com/_pagead/1p-user-list/	Google	Registra si el usuario ha mostrado interés en productos o eventos específicos en varios sitios web y detecta cómo navega entre ellos. Esto se utiliza para medir la publicidad y facilitar el pago de comisiones por referencia entre sitios web.	Sesión
googleads.g.doubleclick.net/_pagead/	Google	Utilizadas para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones.	Sesión
ib.adnxs.com/_bounce	Xandr.Inc	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y optimizar campañas de pago en base al comportamiento del usuario.	Sesión
ib.adnxs.com/_pixie	Xandr.Inc	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y optimizar campañas de pago en base al comportamiento del usuario.	Sesión
ig-joined	Xandr.Inc	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y optimizar campañas de pago en base al comportamiento del usuario.	Sesión
insight.adsrvr.org/_track/pxl	TradeDesk	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y ofrecer anuncios personalizados basados en su comportamiento de navegación.	Sesión
iU5q-I09@\$	YouTube	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y optimizar campañas de pago en base al comportamiento del usuario.	Sesión
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y optimizar campañas de pago en base al comportamiento del usuario.	Sesión
lastExternalReferrer	Google	Se utiliza para saber de dónde viene el visitante.	Sesión
lastExternalReferrerTime	Google	Evaluación de visitantes	Sesión

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
LogsDatabaseV2:{id}	YouTube	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y optimizar campañas de pago en base al comportamiento del usuario.	Sesión
nextId	YouTube	Se utiliza para almacenar datos sobre el historial de visualización de YouTube de un usuario, lo que permite a YouTube comprender qué videos ha visto y potencialmente sugerir contenido similar en el futuro.	Sesión
p1.outbrain.com_/p/5395/5624/	Outbrain UK Ltd	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y optimizar campañas de pago en base al comportamiento del usuario.	Sesión
receive-cookie-deprecation	Google	Utilizada para acceder a la configuración de prueba sin cookies de Google Chrome.	6 meses
requests	YouTube	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y ofrecer anuncios personalizados basados en su comportamiento de navegación.	Sesión
sid	AdDoor	Se utiliza para rastrear la actividad del usuario y optimizar campañas de pago en base al comportamiento del usuario.	Sesión
TAPID	Tealium	Facilitar la identificación entre dominios y almacena la identificación anónima que utilizan los productos del lado del servidor de Tealium, como AudienceStream.	12 meses
TDCPM	TradeDesk	Registra qué socios con los que The Trade Desk ha hecho coincidir sus identificaciones para evitar llamadas de coincidencia redundantes.	12 meses
TDID	TradeDesk	ID utilizado para reconocer perfiles de navegadores web a lo largo del tiempo en distintos sitios.	12 meses

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
test_cookie	Google	Se utiliza para determinar si el navegador del usuario admite cookies.	15 minutos
TESTCOOKIESENABLED	Youtube	Se utiliza para rastrear la interacción del usuario con el contenido incrustado.	Sesión
track/pxl	TradeDesk	Ayuda a los anunciantes a comprender cómo interactúan los usuarios con su sitio web, lo que resulta útil para fines de generación de informes y atribución.	Sesión
ts	RTB House S.A.	Ayuda a los anunciantes a comprender cómo interactúan los usuarios con su sitio web, lo que resulta útil para fines de generación de informes y atribución.	12 meses
TS#	Tealium	Ayuda a los anunciantes a comprender cómo interactúan los usuarios con su sitio web, lo que resulta útil para fines de generación de informes y atribución.	Sesión
tt_appInfo	TikTok	Recopilar estadísticas sobre cómo interactúan los usuarios con su contenido integrado, que puede incluir vídeos u otras funciones de redes sociales.	Sesión
tt_pixel_session_index	TikTok	Recopilar estadísticas sobre cómo interactúan los usuarios con su contenido integrado, que puede incluir vídeos u otras funciones de redes sociales.	Sesión
tt_sessionId	TikTok	Recopilar estadísticas sobre cómo interactúan los usuarios con su contenido integrado, que puede incluir vídeos u otras funciones de redes sociales.	Sesión

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
uid	AdDoor	Ayuda a los anunciantes a comprender cómo interactúan los usuarios con su sitio web, lo que resulta útil para fines de generación de informes y atribución.	30 días
uuid2	Xandr.Inc	Ayuda a los anunciantes a comprender cómo interactúan los usuarios con su sitio web, lo que resulta útil para fines de generación de informes y atribución.	3 meses
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Identificador único para rastrear la visualización de videos.	6 meses
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube	Se utiliza para almacenar información sobre la configuración de privacidad del visitante, como si ha aceptado o rechazado el uso de cookies o si ha optado por no participar en el seguimiento.	6 meses
XANDR_PANID	Google	Registra datos sobre los visitantes del sitio web, que luego Xandr utiliza para mejorar la relevancia de la publicidad en línea.	3 meses
YSC	YouTube	Recordar la entrada del usuario y asociar sus acciones.	Sesión
YtIdbMeta#databases	YouTube	Recordar la entrada del usuario y asociar sus acciones.	Sesión

9. Anexo cookies y otras tecnologías de seguimiento en la web privada

Técnicas

Propias:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
storage_test	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de web.	Sesión
ActivityMonitor.lastActivityTime	ING	Registra el momento de la última actividad del usuario.	Sesión
check	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de web.	Sesión
didomi_accept_cookie	ING	Comprueba si se debe mostrar el faldón de cookies a los usuarios.	24 meses
didomi_token	Didomi	Contiene información de consentimiento y proveedores personalizados, así como información específica de Didomi (ID de usuario, por ejemplo).	24 meses
didomi_user_id	ING	Almacena el ID del usuario de Didomi.	24 meses

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
didomiConsent	ING	Almacena el consentimiento que se ha aceptado en Didomi.	Sesión
gdprConsent	ING	Almacena el consentimiento que se ha aceptado mediante modulo consentimientos ING.	Sesión
language	ING	Almacena el idioma elegido por el usuario en el navegador.	Sesión
modernizr	ING	Almacena información para permitir navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
s_gts	ING	Almacena información para permitir navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
tealium_aam_group	ING	Asociada con Adobe Audience Manager. Tealium la utiliza para gestionar la segmentación de audiencias y la recopilación de dato. Identifica y agrupa a los usuarios en segmentos de audiencia según su comportamiento e interacciones.	13 meses

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
tealium_timing	ING	Almacena información para permitir navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
test	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
TokenManager.accessToken	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
TokenManager.RefreshTokens.CrosstT	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
TokenManager.SanitiseProfiles.CrosstT	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
TS#	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
urlNavigated	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
utag_main	Tealium	Se utiliza para registrar una marca de tiempo de cuándo comenzó su visita a nuestro sitio, el número de páginas que ha visto, el número de visitas que ha tenido a nuestro sitio y una identificación única.	1 año
x-pool	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión
x-pool-dc	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades de la web.	Sesión

De terceros:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
lb-3-p-684	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades.	Sesión
lb-4-p-684	ING	Almacena información para permitir al usuario navegar o usar funcionalidades.	Sesión
rc::a	Google	Es parte de Google reCAPTCHA y se crean para proteger los sitios de solicitudes de bots.	Sesión
rc::c	Google	Es parte de Google reCAPTCHA y se crean para proteger los sitios de solicitudes de bots.	Sesión

Analíticas

Propias:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
AMCV_#	Adobe Experience Cloud	Contiene el identificador Experience Cloud visitor ID o MID.	24 meses
AMCVS_#	Adobe Experience Cloud	Sirve como indicador de que la sesión se ha inicializado. Su valor es siempre 1 y se interrumpe cuando finaliza la sesión.	Sesión
com.adobe.alloy.getTld	Adobe webSDK	Están asociadas con la funcionalidad Adobe WebSDK y contienen identificadores de usuario.	Sesión
ecid	ING	Almacena el ID de Experience Cloud (ECID) o MID.	24 meses
euconsent	Didomi	Contiene la cadena de consentimiento TCF de IAB y la información de consentimiento para todos los proveedores y propósitos estándar de IAB.	24 meses
kndctr_#	Adobe webSDK	Esta cookie de identidad almacena el ECID, así como otra información relacionada con el ECID.	Sesión
prevPagePlugin	Adobe Analytics	Rastrear la página anterior que visitó un usuario antes de llegar a la página actual. Puede ser especialmente útil para comprender los patrones de navegación del usuario y mejorar la estructura del sitio.	Sesión
s_cc	Adobe Analytics	Determina si las cookies están habilitadas.	Sesión
s_ips	Adobe Analytics	Medir la actividad de desplazamiento de un visitante y ver cuánto de una página ve antes de pasar a otra.	Sesión

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
s_nr	Adobe Analytics	Determina si un visitante del sitio accede a su sitio por primera vez o regresa dentro de una cantidad específica de días.	30 días
s_plt	Adobe Analytics	Registra el tiempo de carga de la página anterior.	Sesión
s_pltp	Adobe Analytics	Registra el tiempo de carga de la página anterior.	Sesión
s_ppv	Adobe Analytics	El valor de la variable s.pageName, tal como se registró en la solicitud de imagen anterior de Adobe Analytics.	Sesión
s_tp	Adobe Analytics	Mide la actividad de scroll o de un usuario antes de pasar a otra página.	Sesión

De terceros:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
demdex	Adobe Audience Manager	Asigna un ID único a cada visitante del sitio. La cookie demdex ayuda a Audience Manager a realizar funciones básicas, como la identificación de visitantes, la sincronización de ID, la segmentación, el modelado, la generación de informes, etc.	6 meses

Contenido Personalizado

Propias:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
mbox	Adobe Target	Contiene varios valores para gestionar cómo los visitantes experimentan las campañas. Pej. un ID de sesión y un ID de navegador que identifica el navegador del usuario (siempre que no se eliminen cookies).	24 meses
mboxEdgeCluster	Adobe Target	Permite a los visitantes acceder al mismo servidor durante toda la sesión.	Sesión

Marketing

En el caso de acceder a la web privada mediante la app de ING, esta finalidad solo es aplicable para los usuarios que utilicen Android. No es aplicable para los dispositivos que utilicen iOS, en este caso no se instalarán cookies para la finalidad de marketing.

Propias:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
_gcl_au	Google	Toma información en los clics de los anuncios y la almacena en una cookie de origen para que las conversiones se puedan atribuir fuera de la página de destino. Es la cookie de origen para la funcionalidad "Enlazador de conversiones".	3 meses

De terceros:

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
TAPID	Tealium	Facilitar la identificación entre dominios y almacena la identificación anónima que utilizan los productos del lado del servidor de Tealium, como AudienceStream.	12 meses

ING BANK NV, Sucursal
en España, C/ Vía de los
Poblos, 1F, 28033 Madrid,
CIF W0037986G, inscrita
en el Registro Mercantil
de Madrid, Tomo 31798,
Folio 1, Sección 8ª, Hoja
M-572225.

[ing.es](https://www.ing.es)