

Con carácter general, **tienes derecho a desistir del contrato en un plazo de catorce (14) días naturales** desde la fecha de su contratación, sin necesidad de justificar tu decisión y sin penalización alguna.

Podrás ejercitar el desistimiento a través de cualquiera de los siguientes canales:

- Mediante la funcionalidad habilitada a través de tu área privada de la **web o la app de ING**, para la Cuenta NÓMINA, Cuenta NoCuenta, Cuenta de Pago Básica, Cuenta START, Cuenta NARANJA y Cuenta MINI.
- Mediante el envío del presente formulario de desistimiento, al correo electrónico documentocalidad@ing.com, indicando en el asunto **“DESISTIMIENTO + DNI” del solicitante**, para su correcta gestión. **El uso de este formulario no es obligatorio.**
- Presencialmente, en cualquiera de las oficinas de ING abiertas al público.
- A través de nuestro Servicio de Atención al Cliente.
- Por correo postal, dirigiendo tu petición a:
ING BANK N.V., Sucursal en España
Calle Vía de los Poblados 1F
28033 Madrid

El ejercicio del derecho de desistimiento dará lugar a la resolución del contrato sin coste alguno para ti, sin perjuicio de las obligaciones que, en su caso, pudieran derivarse de los servicios efectivamente prestados hasta la fecha en que el desistimiento produzca efectos, conforme a la normativa aplicable.

Te devolveremos todos los pagos recibidos sin ninguna demora indebida utilizando el mismo medio de pago empleado por ti para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario.

ING te confirmará sin demora indebida, en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico), la recepción de tu solicitud de desistimiento.

1. Datos del cliente

Nombre y apellidos:

DNI/NIE/Pasaporte:

Dirección:

Teléfono:

Correo electrónico:

2. Datos del producto/contrato

Producto contratado (cuenta, tarjeta, préstamo, etc.):

Número de contrato / IBAN / referencia:

Fecha de contratación:

3. Declaración de desistimiento

Por la presente, comunico mi decisión de desistir del contrato anteriormente indicado, de conformidad con el derecho de desistimiento reconocido por la normativa vigente, dentro del plazo de catorce (14) días naturales desde su contratación.

Solicito que se deje sin efecto el contrato, sin penalización alguna, y que se proceda a la cancelación del producto contratado.

4. Datos adicionales (si aplica)

Cuenta para abono de saldo (IBAN):

5. Fecha y firma

Fecha:

Firma: