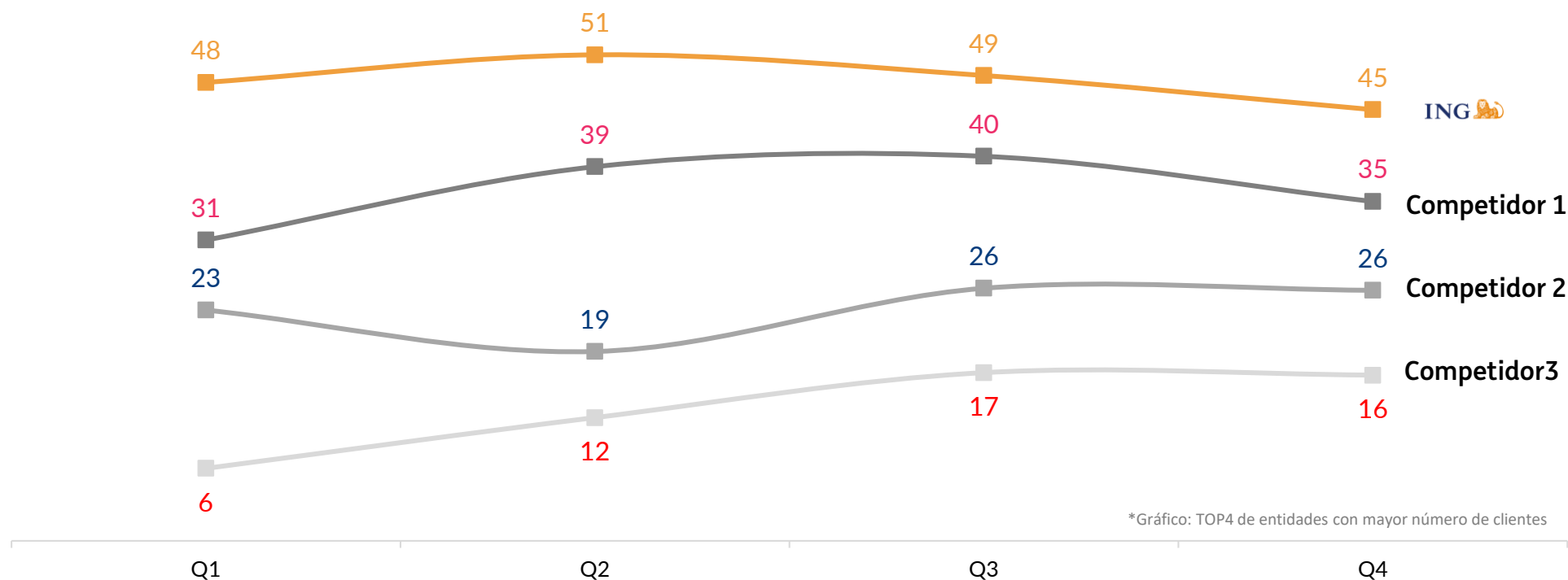


ING es la entidad más recomendada durante 2022

Evolución del Net Promoter Score 2022 (Clientes de cada entidad)*



*Gráfico: TOP4 de entidades con mayor número de clientes



Pregunta Net Promoter Score: ¿Cómo de probable es que recomendases la marca a un amigo, familiar o conocido? 0 significa "muy poco probable" y 10 "muy probable".

0-6=Detractores // 7-8=Neutrales // 9-10= Promotores

NPS=Promotores - Detractores

Tamaño muestral:

Q1/Q2/Q3/Q4 clientes de cada entidad: ING (412/415/441/463), Santander (457/436/441/479), BBVA (581/576/571/579), CaixaBank (583/633/612/592), Openbank (165/164/161/167)

Distribución de la muestra:

Género: Hombres 49%/ Mujeres 51%

Edad: '18-34' 24%/ '35-44' 22%/ '45 - 54' 17%/ '55-70' 19%

Región: Levante 22%/ Este 14%/ Centro 24%/ Sur 20%/ Norte 16%/ Canarias 4%