



Política de Privacidad para Menores

Índice de contenido

1. A quién aplica esta Política	3
2. Qué datos personales tratamos y cómo los obtenemos	3
3. Qué hacemos con los datos personales	4
4. Cuánto tiempo conservamos los datos	10
5. Con quién y por qué compartimos los datos	10
6. Cuáles son los derechos individuales y cómo ejercerlos	10
7. Cómo protegemos los datos personales	11
8. Contacto y preguntas	12

En este documento se encuentra la **Política de Privacidad para Menores** ("Política") de ING BANK NV Sucursal en España, con domicilio en C/ Vía de los Poblados, 1F, 28033, Madrid, ("ING" "nosotros" o "nuestro").

1. A quién aplica esta Política

Esta Política está dirigida a menores de edad (el "Menor" o "Menores") y al padre, madre o tutor, (el "Representante Legal"), que haya contratado un producto en su nombre

Los Representantes Legales tendrán acceso a la toda la información del Menor. En el caso de productos para Menores que sean mayores de 14 años y puedan realizar transacciones, los Representantes Legales podrán acceder a las gestiones que el Menor realiza en relación con sus cuentas y productos contratados y al uso de la aplicación de ING, si decide descargársela. También podrán cancelar dichos productos del Menor en cualquier momento mientras que éste mantenga su minoría de edad.

Cuando el Menor llegue a la mayoría de edad (18 años) y siga teniendo productos de ING, esta Política ya no será aplicable y le aplicará la [Política de privacidad para clientes y potenciales clientes de ING](#). Esta misma Política aplica al tratamiento de los datos personales de los Representantes Legales en su condición de clientes de ING y se encuentra disponible en todo momento en ing.es, apartado "Privacidad y cookies".

2. Qué datos personales tratamos y cómo los obtenemos

Cuando hablamos de **datos personales** nos referimos a cualquier información que identifique a una persona, directa o indirectamente.

Trataremos los datos de Menores y de sus Representantes Legales que sean necesarios para la contratación de los productos y su operativa diaria por el uso de los productos que tenga contratados y para las finalidades estrictamente necesarias que se informan en esta Política.

En este sentido, trataremos sus datos identificativos, como el documento nacional de identidad y los datos que aparezcan en él, el libro de familia, sus datos transaccionales y otros como educación, situación y ocupación laboral y también los datos que nos puedan compartir por encuestas o por la interacción que tengan con ING. Además, utilizamos aquellos datos necesarios para cumplir con la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, como el origen de los fondos de las cuentas o la razón por la que contrata un producto, por ejemplo, ahorrar.

En relación con los datos de navegación por la web o app de ING que el Menor pueda realizar, que se recogen a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento online similares, nos remitimos a nuestra Política de Cookies en [ing.es](https://www.ing.es), en el apartado “Privacidad y Cookies”, que incluye un apartado específico para Menores.

No trataremos ningún dato sensible que pueda inferirse de los movimientos de la cuenta del Menor. Por ejemplo, si realiza un pago a una institución religiosa o entidad sanitaria, trataremos esta información con la única finalidad de realizar la transacción que nos haya solicitado.

Obtenemos los datos personales del Menor y sus Representantes Legales:

- En el momento de la contratación de los productos de ING.
- En el momento del registro en nuestra aplicación móvil o a raíz de cualquier interacción que tengan con ING a través de nuestros canales, incluida la navegación por nuestros sitios web.

3. Qué hacemos con los datos personales

En ING tratamos los datos personales con distintas **finalidades**, pero siempre con una justificación (base jurídica) que nos lo permite. Cuando la justificación sea el interés legítimo de ING, realizamos una evaluación detallada sobre su aplicación, cuyo resultado puede ser solicitado por el Representante Legal en dpo@ing.es

Aquí detallamos las finalidades:

1. Para contratar productos y servicios	
Descripción de la finalidad	Gestionar la contratación de productos y servicios bancarios solicitados y su ejecución. También incluye el uso de plataformas de pago como Bizum, Apple Pay, Google Pay.
Base jurídica	Ejecución del contrato o medidas precontractuales.
Categorías de datos	Identificativos, transacciones, financieros y sociodemográficos.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	Entidades financieras, plataformas de pago, entidades de mensajería.

2. Para cumplir la normativa

Descripción de la finalidad	Cumplir con las obligaciones legales , como la de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo o la de fraude fiscal, entre otras. Por ejemplo, ING debe verificar que el origen de los fondos sea legal o verificar con la Tesorería General de la Seguridad Social la actividad laboral, profesional o empresarial indicada al contratar los productos. En este caso, no solicitaremos información adicional, únicamente verificaremos la información aportada.
Base jurídica	Cumplimiento de obligaciones legales.
Categorías de datos	Identificativos, transacciones, financieros, sociodemográficos, de localización, datos relativos al conocimiento de nuestros clientes (KYC) como parte de nuestra diligencia debida. Entre ellos, el Representante Legal debe aportar el Libro de Familia.
Elaboración de perfiles	Con perfilado. Más información sobre los perfilados de riesgo que realizamos en el siguiente apartado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	Organismos públicos como por ejemplo el Banco de España y Tesorería General de la Seguridad Social.

3. Para gestionar nuestra operativa interna

Descripción de la finalidad	Realizar informes internos, analítica agregada de datos y estadísticas para analizar la operativa y permitirnos tomar decisiones de negocio.
Base jurídica	Interés legítimo de gestionar e incrementar nuestra actividad comercial y de gestionar adecuadamente la operativa comercial de ING.
Categorías de datos	Identificativos, transacciones, financieros, sociodemográficos, datos sobre identificadores, preferencias y el comportamiento online y datos sobre intereses y necesidades.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

4. Para proteger los activos de los Menores en ING	
Descripción de la finalidad	Ejecutar procedimientos y tomar decisiones para garantizar la seguridad de los clientes y la del Banco. Proteger activos de los Menores y de ING mediante la implementación de herramientas de seguridad para la prevención y gestión de ataques e incidentes de seguridad.
Base jurídica	Interés legítimo de evitar pérdidas por incidentes de seguridad de datos y garantizar la seguridad e integridad de ING y el sistema financiero. Así reducimos el riesgo empresarial, protegiendo la información de ING y garantizamos el correcto funcionamiento de los servicios bancarios.
Categorías de datos	Identificativos, transacciones, financieros, sociodemográficos, datos sobre identificadores, preferencias y el comportamiento online, datos sobre intereses y necesidades y datos de localización.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

5. Para establecer una relación fluida con el Menor

Descripción de la finalidad	Gestionar la relación con ING, en particular para: · Enviar newsletters y comunicaciones operativas, formativas e informativas. · Solicitar opinión sobre nuestros productos y servicios. · Grabar conversaciones mantenidas online, por teléfono, con fines de calidad. · Gestionar el buzón de reclamaciones de clientes y ejercicio de derechos individuales. · Gestionar sugerencias o problemas operativos que nos planteas a través de nuestras redes sociales.
Base jurídica	Ejecución del contrato o medidas precontractuales. Interés legítimo de conocer la opinión de los clientes sobre nuestros productos , informarte de cambios que te afectan como cliente y para analizar y mejorar la calidad con la que te prestamos nuestros servicios, incrementando tu satisfacción como cliente, y contribuyendo a tu fidelización. Cumplimiento de obligaciones legales del Reglamento Europeo de Protección de Datos y la LOPDGDD.
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros de ING, datos sobre tus intereses y necesidades.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

6. Para prevenir, detectar, investigar y controlar el fraude	
Descripción de la finalidad	Utilizaremos los datos para llevar a cabo actividades que nos permitan prevenir, detectar, investigar y controlar el fraude y así evitar pérdidas financieras tanto para ING como para los clientes. Utilizamos distintas herramientas de terceros para detectar comportamientos sospechosos. Incluso podremos enviar comunicaciones a los clientes para que tengan a su disposición información relevante relacionada con la protección contra el fraude.
Base jurídica	Interés legítimo de detectar y prevenir el fraude, protegiendo a nuestros clientes cuyas cuentas podrían verse afectadas por fraudes cometidos por terceros.
Categorías de datos	Identificativos, transacciones, financieros.
Elaboración de perfiles	Con perfilado. La elaboración de perfiles para esta actividad de tratamiento está relacionada con las actividades para la prevención del fraude.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	Sepblac, servicios de mensajería interbancaria como por ejemplo Iberpay.

7. Para publicitar nuestros productos	
Descripción de la finalidad	Realizar acciones de marketing y ofrecer promociones, servicios y productos de ING. Estas acciones siempre estarán dirigidas al Representante Legal del Menor, en ningún caso se envían comunicaciones comerciales a Menores.
Base jurídica	Interés legítimo de gestionar e incrementar nuestra actividad comercial, es decir, crear una relación comercial contigo o para mantener y ampliar nuestra relación contractual.
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos, identificadores, preferencias y comportamiento online, datos sobre tus intereses y necesidades y sobre tus interacciones con ING en redes sociales.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

8. Para reclamar las deudas

Descripción de la finalidad	Ejecutar acciones de reclamación judicial y extrajudicial de deudas con el fin de maximizar la recuperación y la inclusión de datos personales en los ficheros de solvencia mantenidos por Experian y ASNEF-Equifax. Estas acciones siempre estarán dirigidas al Representante Legal del Menor, en ningún caso se realizarán acciones de recobro a Menores ni se incluirán sus datos en ficheros de solvencia.
Base jurídica	Interés legítimo de recobrar judicial y extrajudicialmente los importes que no son debidos por la prestación de los servicios bancarios contratados.
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos y audiovisuales.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	Administraciones y organismos públicos, autoridades judiciales, despachos profesionales de abogados y notarías. Experian y ASNEF-Equifax. CIRBE.

Elaboración de perfiles de Menores

Podemos utilizar los datos personales de los clientes para la elaborar perfiles, es decir, para elaborar predicciones a partir de la evaluación de ciertos aspectos personales. En el caso de cuentas de Menores, únicamente se trata de perfiles de riesgo de fraude, prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo ya que, al ser una entidad bancaria, estamos obligados a realizar un análisis de nuestros clientes y de sus transacciones para detectar posibles actividades delictivas. En ningún caso se realizan perfilados de riesgo crediticio o perfilados comerciales con datos de los Menores.

ING no realiza perfilados comerciales de Menores. ING podrá enviar comunicaciones comerciales a los Representantes Legales como clientes de ING, por ejemplo, podrá ofrecerle nuevos productos para Menores por tener uno ya contratado de similares características, pero esto no implica realizar un perfilado del Menor.

Puedes solicitar información más específica de cada perfilado en proteccion.datos@ing.es

Decisiones automatizadas que puedan afectar al Menor

En algunos casos, utilizamos los datos para tomar decisiones automatizadas sin intervención humana, siempre que estemos legitimados para hacerlo. Si el Menor no está de acuerdo con que tomemos decisiones automatizadas, puede oponerse a esta medida, expresar su punto de vista e impugnar la decisión y sus consecuencias, siempre a través de su Representante Legal (ver apartado 6).

En el caso de los Menores, las únicas decisiones automatizadas que podemos tomar están referidas a la posibilidad de bloquear transacciones que parezca que no las ha realizado el Menor y también al cálculo del riesgo que realizamos en el proceso de identificación y conocimiento del cliente que estamos obligados a hacer por la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

4. Cuánto tiempo conservamos los datos

Guardaremos los datos personales del Menor y el Representante Legal mientras existan productos activos. Cuando los productos sean cancelados, los mantendremos bloqueados, es decir con acceso restringido, durante 10 años u otro plazo que nos obligue la ley para casos específicos. Y luego los borramos.

5. Con quién y por qué compartimos los datos

Compartimos datos con otras entidades del Grupo ING y con terceros para cumplir con las finalidades que mencionamos antes. Además, podemos facilitar datos a autoridades judiciales, supervisoras y gubernamentales competentes si nos piden información.

Plataformas de pago

Si el Menor quiere utilizar los servicios de Bizum, Google Pay y Apple Pay para hacer pagos, los datos facilitados en el enrolamiento se comunicarán a Bizum, Google y Apple en calidad de responsables de tratamiento. Puedes consultar las políticas de privacidad en los siguientes enlaces: [Política de privacidad de Bizum](#), [Política de Privacidad de Apple](#) y [Política de Privacidad de Google](#).

6. Cuáles son los derechos individuales y cómo ejercerlos

El Representante y el Menor (a través de su Representante) podrán ejercer los siguientes derechos:

Derecho de acceso	Consultar los datos personales que tiene ING.
Derecho de rectificación	Modificar los datos personales cuando sean incorrectos.
Derecho de borrado	Solicitar la eliminación de los datos personales.
Derecho de oposición	Solicitar que no se traten los datos personales, cuando nos basemos en el interés legítimo para tratarlos.
Derecho a limitar el tratamiento	Solicitar la limitación al tratamiento de los datos en los casos que indica la ley.
Derecho de portabilidad	Recibir, en formato electrónico y estructurado, los datos que tenemos en ING para transmitirlos a otra entidad.
Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados	Solicitar oposición a que tomemos decisiones automatizadas y solicitar la intervención de una persona para revisar la decisión.

Estos derechos se pueden ejercer enviando una solicitud a proteccion.datos@ing.es o al domicilio postal de ING España: C/ Vía de los Poblados, 1F, 28033 Madrid; presentando la solicitud en cualquiera de nuestras oficinas; o llamando al teléfono 91 206 66 66.

Además, el Representante Legal puede presentar, en nombre del Menor, una reclamación al Delegado de Protección de Datos de ING a través de un correo electrónico a: dpo@ing.es. Si no está de acuerdo con la respuesta, también puede presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>)

7. Cómo protegemos los datos personales

Queremos garantizar la integridad y la confidencialidad de los datos personales. Aplicamos un marco interno de políticas y normas para mantener su seguridad. Los empleados de ING están sujetos a obligaciones de confidencialidad, y no pueden ceder o divulgar datos personales de forma ilícita o innecesaria.

Nunca pediremos por correo electrónico u otros canales no oficiales que se aporten claves o contraseñas. Si existen sospechas que los datos personales pueden estar comprometidos, el Representante Legal debe contactar inmediatamente con ING.

8. Contacto y preguntas

- Para más información sobre cómo tratamos los datos personales: proteccion.datos@ing.es
- Para contactar con el Delegado de Protección de Datos de ING: dpo@ing.es

En ambos casos, siempre debe contactarnos el Representante Legal.

La fecha de la última versión de este documento es 13 de mayo de 2025.

ING BANK NV, Sucursal
en España, C/ Vía de los
Poblos, 1F, 28033 Madrid,
CIF W0037986G, inscrita
en el Registro Mercantil
de Madrid, Tomo 31798,
Folio 1, Sección 8ª, Hoja
M-572225.

[ing.es](https://www.ing.es)