Política de Privacidad

para clientes y potenciales clientes de ING

ING

Índice

1. A quién aplica la Política de Privacidad **2**
2. Qué datos personales tratamos **2**
3. Qué hacemos con tus datos personales **4**
3.1 Finalidades y bases jurídicas del tratamiento 4
3.2 Interés legitimo 14
3.3 Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas 15
4. Cuánto tiempo conservamos tus datos **18**
5. Con quién y por qué compartimos tus datos **18**
5.1 Responsables del tratamiento (destinatarios o cesionarios) 19
5.2 Encargados del tratamiento 22
5.3 ING como encargado del tratamiento 25
6. Cuáles son tus derechos y cómo ejercerlos **26**
7. Cómo protegemos tus datos personales **28**
8. Modificaciones de la Política de Privacidad **28**
9. Contacto y preguntas **29**

Te explicamos de una manera sencilla y transparente el tratamiento que hacemos de tus datos personales.

En este documento encontrarás la Política de Privacidad para clientes y potenciales clientes de ING Bank N.V. Sucursal en España (con domicilio en c/ Vía de los Poblados, 1F, 28033, Madrid).

Para hacer más cómoda tu lectura, vamos a utilizar las formas abreviadas que te presentamos a continuación:

- «Tú» para referirnos a los clientes de ING (actuales y potenciales).
- «ING», «nosotros» o «nuestro» para referirnos a ING Bank N.V., Sucursal en España.
- «Política de Privacidad» o «Política» para referirnos a esta Política de Privacidad.

1. A quién aplica la Política de Privacidad

Esta política aplica a:

Los clientes particulares de ING (actuales y potenciales)	No clientes de ING
Incluimos a cualquier persona que solicite información sobre nuestros productos y servicios, realice una simulación de contratación, y a aquellos que finalicen la contratación de productos de ING.	Incluimos a cualquier persona que visite un sitio web, sucursal u oficina de ING, accionistas, avalistas, el beneficiario efectivo y, en general, cualquiera que esté involucrado en transacciones que se realicen con nosotros o con nuestros clientes, aunque no sea cliente nuestro.

2. Qué datos personales tratamos

Cuando hablamos de **datos personales** nos referimos a cualquier información que te identifique, directa o indirectamente, como persona física.

Obtenemos tus datos personales:

Cuando contratas con nosotros y te haces cliente de ING. En estos casos, tenemos la obligación de:

- Consultar los registros y sistemas de alerta de fraude disponibles y las listas de sanciones nacionales e internacionales.

- Verificar tu identidad de forma presencial (en nuestras oficinas o a través de mensajero) o a distancia mediante tu documento de identidad electrónico o firma electrónica cualificada, por tener un primer ingreso en tu cuenta de ING desde otra cuenta a tu nombre o por video-identificación, mediante la comparación de la foto de tu DNI con el *videoselfie*.

Cuando te registras en nuestros servicios *online*, al utilizar nuestros productos y servicios o si te pones en contacto con nosotros a través de uno de nuestros canales o visitas nuestros sitios web.

De otras fuentes disponibles como ficheros de solvencia, catastros, registros de la propiedad, mercantiles u otros similares, medios de comunicación tradicionales o digitales, fuentes de información públicas u otras empresas dentro de ING o terceras empresas, como procesadores de transacciones, motores de riesgo o de pagos, otras instituciones financieras u organismos públicos. En todo caso, te podremos dar más información cuando solicites la contratación de un producto o servicio concreto.

Los datos personales que podemos tratar sobre ti incluyen:

Datos identificativos: nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, número del documento nacional de identidad o equivalente, número de pasaporte, otros datos que aparecen en tu documento de identidad, dirección de correo postal o electrónico, número(s) de teléfono, nacionalidad, país de residencia y firma.

Datos transaccionales: tu número de cuenta bancaria tanto en ING como en otras entidades bancarias, depósitos, reintegros y transferencias realizadas desde o hacia tu cuenta y cuándo y dónde se produjeron, conceptos, importes, destinatarios y categorías de las transacciones en tus cuentas.

Datos financieros: facturas, ingresos, nóminas, hábitos de pago, tasación de vivienda o de otros activos, historial crediticio, capacidad crediticia, productos financieros que tienes con nosotros o con otras entidades e información relacionada con el uso que haces de ellos. Si estás registrado en *bureaus* de crédito o información sobre pagos atrasados.

Datos sociodemográficos: estado civil o si tienes hijos, edad, sexo, educación, situación y ocupación laboral, empresa en la que trabajas, régimen económico matrimonial.

Datos sobre identificadores, preferencias y el comportamiento *online*: identificador *online* de usuario o del dispositivo móvil, incluidos datos cifrados del usuario, dirección IP del ordenador o dispositivo móvil que utilizas y las páginas que visitas en nuestra aplicación y sitios web. Incluye información recogida a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Si quieres saber más, puedes visitar nuestra Política de Cookies en ing.es en el apartado “Privacidad y Cookies”.

Datos sobre tus intereses y necesidades: datos que compartes con nosotros cuando te pones en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o completas una encuesta *online y* datos que inferimos de tu interacción con nosotros como, por ejemplo, cuántas veces o la razón por la que nos has llamado.

Datos relativos al conocimiento de nuestros clientes como parte de nuestra diligencia debida: origen de tus fondos, relaciones entre los intervinientes de tus cuentas, finalidad de tu cuenta (ahorrar, invertir y otros).

Datos audiovisuales: imagen y voz, vídeos grabados con fines de vigilancia en nuestras instalaciones o las grabaciones de las llamadas telefónicas, videollamadas o chats que tienes con nosotros.

Datos de localización: localización GPS para sugerirte los cajeros que tienes más cerca.

Datos de tus interacciones con nosotros en redes sociales: mensajes públicos, posts, datos agregados sobre los «me gusta» y respuestas a y sobre ING en Internet (Facebook, Twitter, Instagram y YouTube, entre otras).

Datos sensibles: conductas o infracciones de naturaleza penal o medidas de seguridad conexas, datos relacionados con tu cargo político, datos de salud (datos de discapacidad).

No trataremos ningún dato sensible que pueda inferirse de las transacciones que realices. Por ejemplo, si realizas un pago a un **partido político, sindicato, institución religiosa o entidad sanitaria** trataremos esta información con la única finalidad de realizar la transacción que nos hayas solicitado.

Datos de menores de edad: únicamente recopilamos datos de menores de edad si:

- Son titulares de un producto de ING.
- Nos los proporcionan sus padres, representantes legales o tutores en relación con un producto o servicio de ING (y siempre con su consentimiento previo).

Los datos de menores los tratamos para cumplir con la normativa que nos obliga a conocer a nuestros clientes y para prestar los servicios contratados, exclusivamente.

3. Qué hacemos con tus datos personales

3.1 Finalidades y bases jurídicas del tratamiento

Cuando hablamos de tratamiento de datos personales nos referimos a recopilarlos, grabarlos, almacenarlos, estructurarlos, modificarlos, consultarlos, organizarlos, utilizarlos, difundirlos, transferirlos, limitarlos o borrarlos.

En ING realizamos numerosos tratamientos de datos personales con distintas **finalidades,** siempre con una base jurídica que nos permite hacer este tratamiento.

A continuación, tienes el detalle de los tratamientos que podemos realizar con tus datos personales, su finalidad, la base jurídica que los ampara, categorías de los datos tratados y destinatarios de los mismos. Para aquellos casos en los que se indique que la actividad de tratamiento conlleva un perfilado, puedes consultar el apartado

"Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas" de esta Política. Recuerda que puedes solicitar información más específica de perfilado en dpo@ing.es.

Tus datos personales los obtenemos cuando tú nos los das directamente. Si usamos otras fuentes de datos, lo indicaremos expresamente en la tabla de abajo.

1. Para contratar productos y servicios	
Descripción de la finalidad	**Gestionar la contratación de productos y servicios bancarios que hayas solicitado y su ejecución.** También incluye el uso de plataformas de pago como Bizum, Apple Pay, Google Pay, Click to Pay.
Base jurídica	**Ejecución del contrato o medidas precontractuales.**
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos, audiovisuales y datos sensibles (datos de salud).
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	Entidades financieras y/o gestoras de planes y fondos, plataformas de pago, entidades de mensajería.

2. Para proporcionarte servicios adicionales	
Descripción de la finalidad	**Facilitar la gestión de tus finanzas personales o tu operativa diaria.** Categorización de movimientos de tu cuenta bancaria para ayudarte en su comprensión, agregación de cuentas externas y productos de otras entidades, redondeo, huchas, configuración de límites de gastos, control de comercios y suscripción en los que has dado de alta tu tarjeta de ING o mostrarte dónde tienes un cajero más cerca, entre otros servicios.
Base jurídica	**Ejecución del contrato o medidas precontractuales**, por ejemplo, para los servicios de redondeo, huchas y configuración de límites de gastos. En algunos casos, nos basamos en el **interés legítimo de lograr una mayor satisfacción del cliente** al facilitar el entendimiento de sus finanzas, por ejemplo, cuando categorizamos las transacciones realizadas en las cuentas de ING o en los reportes de gastos. Solo cuando tengamos tu **consentimiento:** - Utilizaremos la información de las cuentas, tarjetas o productos que tengas en otros bancos y que hayas agregado mediante el servicio de agregación de cuentas. Por ejemplo, si lo autorizas podremos utilizar las transacciones de las cuentas que has agregado para categorizarlas y para darte consejos y sugerencias que te ayuden a gestionar tu dinero. -Te mostraremos dónde está el cajero más cercano a ti.

Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos y de localización.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

3. Para cumplir la normativa	
Descripción de la finalidad	**Cumplir con las obligaciones regulatorias de ING,** como las relativas a: - la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo o de fraude fiscal, entre otras. Por ejemplo, te solicitaremos información para verificar el origen de los fondos de tus cuentas o verificar con la Tesorería General de la Seguridad Social tu actividad laboral, profesional o empresarial que nos hayas indicado. En este caso no solicitaremos información adicional sobre tu vida laboral, únicamente verificamos la información que nos hayas aportado en el proceso de contratación. Podremos usar otros medios para cumplir con esta finalidad, como solicitarte la aportación de otra documentación o requerirla a tu empleador. - la confección de reportes regulatorios a los que estamos obligados por la ley como, por ejemplo, reportes fiscales impuestos por la Ley de cumplimiento fiscal de cuentas extranjeras o Foreign Account Tax (FATCA) y la normativa estándar Común de Reporte (CRS) en relación a la obligación de intercambio automático de la información. - la evaluación de tu conocimiento y experiencia en los mercados financieros, situación financiera y objetivos de inversión por la normativa MiFID y que también comprenden la grabación de cualquier conversación telefónica que mantengamos contigo relacionada con una operación de servicios de inversión. - otras obligaciones impuestas por normativa mercantil, fiscal, societaria y de cualquier otro tipo que puedan ser impuestas por autoridades competentes como el Banco de España, Banco Central Europeo, Banco de España, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia y la Comisión Nacional del Mercado de Valores, entre otras.
Base jurídica	**Cumplimiento de obligaciones legales.** Asimismo, para la verificación de los datos laborales con la TGSS, como base jurídica subsidiaria, nuestro el **interés legítimo** de prevenir el fraude en la aportación de la documentación requerida.
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos, de localización y datos sensibles (datos de condenas e infracciones). Datos relativos al conocimiento de nuestros clientes (KYC) como parte de nuestra diligencia debida.

	Datos verificados con la Tesorería General de la Seguridad Social o del empleador para la verificación de tu actividad laboral, profesional o empresarial. Para los tratamientos de identificación a través de *videoselfie*, no se tratan datos biométricos.
Elaboración de perfiles	Con perfilado. La elaboración de perfiles en esta actividad de tratamiento está relacionada con el cumplimiento de obligaciones de prevención del fraude, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	Consejo General del Poder Judicial, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Banco de España (CIRBE, SEPBLAC), Comisión Nacional del Mercado de Valores, Agencia Tributaria, entre otros organismos públicos.

4. Para evaluar tu solvencia económica y riesgo crediticio	
Descripción de la finalidad	Realizar una evaluación de tu solvencia cuando solicites productos de riesgo. Esto permite asegurarnos de que cumples con los requisitos fijados por ING y que dispones de la capacidad de pago necesaria para contratar el producto de crédito que solicitas. Realizaremos un seguimiento continuo del riesgo de crédito de nuestros clientes con productos de riesgo contratados para detectar situaciones que alerten del deterioro de su capacidad crediticia de forma temprana y para poder adoptar medidas mitigatorias.
Base jurídica	**Ejecución del contrato o medidas precontractuales y cumplimiento de obligaciones legales,** como la Ley 16/2011, de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo, entre otras. Además, **interés legítimo** de cumplir con las Directrices sobre la concesión y seguimiento de préstamos de la Autoridad Bancaria Europea (por sus siglas en inglés, EBA) que recomienda la realización de un seguimiento continuo del riesgo de nuestros clientes.
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales y financieros (capacidad crediticia). Cuando solicitas contratar un producto de riesgo, consultamos ficheros de solvencia públicos o privados a los que estemos adheridos en cada momento (Fichero Asnef de Asnef-Equifax, Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L. y Fichero Badex de Experian Bureau de Crédito, S.A.). Además, consultamos el fichero de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).
Elaboración de perfiles	Con perfilado. La elaboración de perfiles en esta actividad de tratamiento está relacionada con la evaluación de tu capacidad de pago, solvencia y riesgo crediticio.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

5. Para ofrecerte préstamos preaprobados	
Descripción de la finalidad	**Analizar tu situación financiera en ING para ofrecerte préstamos preaprobados si ya eres cliente de ING.** Basándonos en modelos matemáticos, analizamos tu capacidad de pago y el riesgo de insolvencia que puedas tener para ofrecerte nuestros productos.
Base jurídica	**Interés legítimo de prevenir el impago.** De esta forma, garantizamos la estabilidad financiera para la entidad, evitando pérdidas económicas, cumpliendo así con nuestra normativa interna y nos aseguramos de que ofrecemos a los clientes productos acordes con su capacidad de pago y riesgo crediticio.
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales y financieros de ING. Solo utilizamos datos que ya tenemos en ING, con una antigüedad de los últimos doce meses y no utilizamos datos de fuentes externas.
Elaboración de perfiles	Con perfilado. La elaboración de perfiles en esta actividad de tratamiento está relacionada con la evaluación de tu capacidad de pago y riesgo crediticio.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

6. Para establecer una relación fluida entre tú e ING	
Descripción de la finalidad	**Gestionar tu relación con ING, en particular para:** · Enviar *newsletters* y comunicaciones operativas, formativas e informativas. · Solicitar opinión sobre nuestros productos y servicios. · Grabar conversaciones mantenidas online, por teléfono, con fines de calidad. · Gestionar el buzón de reclamaciones de clientes y ejercicio de derechos individuales. · Gestionar sugerencias o problemas operativos que nos planteas a través de nuestras redes sociales.
Base jurídica	**Ejecución del contrato o medidas precontractuales.** **Interés legítimo de conocer tu opinión sobre nuestros productos**, informarte de cambios que te afectan como cliente y para analizar y mejorar la calidad con la que te prestamos nuestros servicios, incrementando tu satisfacción como cliente, y contribuyendo a tu fidelización. **Cumplimiento de obligaciones legales** del Reglamento Europeo de Protección de Datos y la LOPDGDD.

Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros de ING, datos de tus interacciones con nosotros en redes sociales y sobre tus intereses y necesidades.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

7. Para publicitar nuestros productos y servicios	
Descripción de la finalidad	**Realizar acciones de marketing y ofrecerte promociones, servicios y productos de ING.** Enviar comunicaciones comerciales, a través de cualquier canal (email, correo postal, teléfono o por cualquier otro canal legítimo) para informarte sobre productos y servicios propios de ING. Incluimos también la publicidad que podemos mostrarte basada en la información que recogemos mediante cookies sobre tu navegación y comportamiento online obtenidos de tu interacción con la web o aplicación móvil de ING, siempre que nos hayas dado tu consentimiento para instalar las cookies.
Base jurídica	**Interés legítimo de gestionar e incrementar nuestra actividad comercial,** es decir, crear una relación comercial contigo o para mantener y ampliar nuestra relación contractual.
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos, identificadores, preferencias y comportamiento *online*, datos sobre tus intereses y necesidades y sobre tus interacciones con ING en redes sociales.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado. La elaboración de perfiles para seleccionar los colectivos es una actividad de tratamiento independiente que puedes ver en las finalidades 13 y 14.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

8. Para publicitar servicios y productos de nuestros colaboradores	
Descripción de la finalidad	**Dar a conocer las promociones, servicios y productos de terceros con los que tenemos acuerdos de colaboración.**
Base jurídica	**Consentimiento.** Al tratarse de comunicaciones comerciales sobre productos que no son nuestros, **solo trataremos tus datos si previamente nos has dado tu consentimiento** para ello.

Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos, datos sobre identificadores, preferencias y el comportamiento *online*, datos sobre tus intereses y necesidades.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado. La elaboración de perfiles para seleccionar los colectivos es una actividad de tratamiento independiente que puedes ver en las finalidades 13 y 14.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No comunicamos tus datos a las empresas cuyos productos publicitamos, con las que tenemos acuerdos de colaboración. La comunicación comercial la realizamos siempre nosotros.

9. Para gestionar nuestra operativa interna	
Descripción de la finalidad	**Realizar informes internos, analítica agregada de datos y estadísticas para analizar la operativa comercial de ING y permitirnos tomar decisiones de negocio.** Analizar cómo utilizas e interactúas con nuestros productos y servicios nos ayuda a mejorar nuestra estrategia corporativa y de producto. Por ejemplo, cuando abres una cuenta medimos el tiempo transcurrido hasta que puedas utilizarla. Además, incluye las actividades de medición de audiencia y análisis estadísticos sobre el uso que haces de nuestra web y aplicación móvil, siempre que nos hayas dado el consentimiento para la instalación de cookies previamente.
Base jurídica	**Interés legítimo de gestionar e incrementar nuestra actividad comercial y de gestionar adecuadamente la operativa comercial de ING.**
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales financieros, sociodemográficos, datos sobre identificadores, preferencias y el comportamiento *online*, datos sobre tus intereses y necesidades y datos sobre tus interacciones con ING en redes sociales.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

10. Para reclamar las deudas	
Descripción de la finalidad	**Ejecutar acciones de reclamación judicial y extrajudicial de deudas con el fin de maximizar la recuperación y la inclusión de tus datos personales en los ficheros de solvencia mantenidos por Experian y ASNEF-Equifax**
Base jurídica	**Interés legítimo de recobrar judicial y/o extrajudicialmente los importes que nos son debidos** por la prestación de los servicios bancarios contratados.

Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos y audiovisuales.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	Administraciones y organismos públicos, autoridades judiciales, despachos profesionales de abogados y notarías. Experian y ASNEF-Equifax. CIRBE.

11. Para proteger tus activos en ING	
Descripción de la finalidad	**Ejecutar procedimientos y tomar decisiones para garantizar tu seguridad y la de ING, así como la prevención del fraude.** Proteger tus activos ante actividades fraudulentas *online*. Nos pondremos en contacto contigo si detectamos actividades sospechosas en tu cuenta (por ejemplo, cuando tu tarjeta de crédito o débito se utiliza en una ubicación no habitual).
Base jurídica	**Interés legítimo de evitar pérdidas por incidentes de seguridad de datos como por fraude y garantizar la seguridad e integridad de ING y del sistema financiero.** Así reducimos el riesgo empresarial, protegiendo la información de ING y garantizamos el correcto funcionamiento de los servicios bancarios.
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos, datos sobre identificadores, preferencias y el comportamiento *online*, datos sobre tus intereses y necesidades, datos sobre tus interacciones con ING en redes sociales, datos audiovisuales y datos de localización.
Elaboración de perfiles	Con perfilado. La elaboración de perfiles para esta actividad de tratamiento está relacionada con las actividades para la prevención del fraude.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	Sistemas de mensajería interbancaria, Autoridad Supervisora en prevención de blanqueo de capitales (SEPBLAC).

12. Para diseñar nuevos modelos	
Descripción de la finalidad	**Diseñar, crear y entrenar modelos matemáticos comerciales, de riesgo y cumplimiento normativo** para mejorar nuestra capacidad comercial, minimizar los riesgos para el cliente y la entidad y facilitar el cumplimiento de la normativa aplicable.
Base jurídica	**Interés legítimo de mejorar la eficiencia de los procesos del negocio y la productividad de la entidad.**

Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos, datos sobre identificadores, preferencias y el comportamiento *online*, datos sobre tus intereses y necesidades, datos sobre tus interacciones con ING en redes sociales, datos audiovisuales y datos de localización.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado. Esta finalidad solo implica crear el modelo, pero no su aplicación a clientes.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

13. Para crear perfiles comerciales, simples o complejos, con datos internos	
Descripción de la finalidad	**Elaboración de perfiles comerciales básicos y avanzados** para ofrecerte productos de ING o, si nos diste tu consentimiento, de terceros y para diseñar nuevos productos que ofrecer a nuestros clientes. Solo utilizaremos la información que ya tenemos por ser nuestro cliente y con una antigüedad no mayor a un año. Incluimos también la información que recogemos mediante cookies sobre tu navegación y comportamiento online obtenidos de tu interacción con la web o aplicación móvil de ING, siempre que nos hayas dado tu consentimiento para instalar las cookies previamente.
Base jurídica	**Interés legítimo para perfilado comercial básico** de mejorar el ofrecimiento y la venta de productos y servicios de ING. Como también el de ampliar nuestra cartera de productos en función de las necesidades del mercado. **Consentimiento para perfilado comercial avanzado.** Si nos das tu consentimiento, elaboraremos un perfil comercial que llamamos avanzado porque utilizamos mayor volumen de datos y los analizamos en mayor profundidad. Esto nos ayudará a conocer mejor tus gustos, los productos y servicios del banco que más te interesan y cómo los usas, sugerirte nuevos productos y, en definitiva, tratarte de forma más personalizada.
Categorías de datos	Identificativos, transaccionales, financieros, sociodemográficos, datos sobre identificadores, preferencias y el comportamiento *online*, datos sobre tus intereses y necesidades, datos sobre tus interacciones con ING en redes sociales, datos audiovisuales y datos de localización.
Elaboración de perfiles	Con perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

14. Para crear perfiles comerciales avanzados utilizando datos externos	
Descripción de la finalidad	**Elaboración de perfiles comerciales avanzados** utilizando, además de datos internos, fuentes externas para acertar mejor en los productos que te ofrecemos y relacionarnos de forma más personalizada contigo. Esta información de fuentes externas incluye la obtenida de tus cuentas externas y tarjetas de otras entidades que has añadido a través del "Agregador" de ING, así como la de ficheros de solvencia, CIRBE o bases de datos de entidades públicas o privadas. Estos datos no tendrán más de un año de antigüedad.
Base jurídica	**Consentimiento**.
Categorías de datos	Identificativos, transacciones, financieros, sociodemográficos, datos sobre identificadores, preferencias y el comportamiento *online*, datos sobre tus intereses y necesidades, datos sobre tus interacciones con ING en redes sociales, datos audiovisuales y datos de localización.
Elaboración de perfiles	Con perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

15. Para mostrarte consejos e información de interés	
Descripción de la finalidad	**Te proporcionamos información relevante basada en tus ingresos y gastos** para que puedas tomar decisiones sobre tus finanzas o hábitos de consumo. Como ejemplos puedes encontrar el cálculo de la huella de carbono que generan tus transacciones para que puedas reducirla o información sobre tu capacidad de ahorro. También podremos mostrarte información de puede serte útil para gestionar tus finanzas.
Base jurídica	**Interés legítimo de lograr una mayor satisfacción del cliente** al facilitar información relevante para la gestión de tus finanzas y hábitos de consumo.
Categorías de datos	Identificativos, transacciones, financieros.
Elaboración de perfiles	Con perfilado. La elaboración de perfiles para esta finalidad está relacionada con las acciones que llevamos a cabo para proporcionarte información relevante sobre la gestión de tus finanzas personales o hábitos de consumo.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

16. Para prevenir, detectar, investigar y controlar el fraude	
Descripción de la finalidad	Utilizaremos tus datos para llevar a cabo actividades que nos permitan prevenir, detectar, investigar y controlar el fraude y así evitar pérdidas financieras tanto para ING como para los clientes.
Base jurídica	**Interés legítimo** de detectar y prevenir el fraude, protegiendo a nuestros clientes cuyas cuentas podrían verse afectadas por fraudes cometidos por terceros.
Categorías de datos	Identificativos, transacciones, financieros.
Elaboración de perfiles	Con perfilado. La elaboración de perfiles para esta actividad de tratamiento está relacionada con las actividades para la prevención del fraude.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

17. Para gestionar el canal de denuncias	
Descripción de la finalidad	Utilizaremos tus datos para llevar a cabo las investigaciones necesarias en el caso que interpongas una denuncia, o seas denunciado, por infracciones normativas o lucha contra la corrupción mediante nuestro canal disponible en nuestra web.
Base jurídica	**Cumplimiento de la ley 2/2023**, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.
Categorías de datos	Datos identificativos y los necesarios para gestionar la denuncia.
Elaboración de perfiles	Sin perfilado.
Categorías de destinatarios (Cesionarios)	No hay cesión de datos.

3.2 Interés legitimo

Cuando nos basamos en nuestros intereses legítimos para tratar tus datos personales, siempre realizamos previamente una evaluación para asegurarnos de que estamos respetando en todo momento tus intereses y derechos fundamentales y que el tratamiento que queremos llevar a cabo no te causará un perjuicio.

Si quieres conocer el resultado de la evaluación sobre interés legítimo para algún tratamiento concreto, escríbenos a dpo@ing.es

3.3 Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas

Elaboración de perfiles

Podemos utilizar tus datos personales para la elaborar perfiles, es decir, para elaborar predicciones sobre ti a partir de la evaluación de ciertos aspectos personales.

Puedes consultar el listado de las finalidades de tratamiento que conllevan elaboración de perfiles en la tabla del apartado 3.1.

Perfiles de riesgo de fraude, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

Al ser una entidad bancaria, estamos obligados a realizar análisis de clientes y transacciones para detectar posibles actividades delictivas. Prestamos especial atención a las transacciones inusuales y a las que, por su naturaleza, pueden conllevar un riesgo relativamente alto de fraude, blanqueo de capitales o financiación del terrorismo. Para ello, creamos y mantenemos un perfil de riesgo sobre ti. Si sospechamos que una transacción está relacionada con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, estamos obligados a informar de ello a las autoridades competentes

---

Los factores que tenemos en cuenta y que pueden indicar un mayor riesgo de fraude o blanqueo de capitales y financiación del terrorismo son:

- Detectar desviaciones en el comportamiento normal de gastos y pagos de una persona, como la transferencia o el débito de cantidades inusualmente grandes.
- Detectar pagos hacia o desde países, tiendas o direcciones sospechosas.
- Estar incluido en un registro interno de referencias (lista de personas e instituciones con las que ya no queremos una relación y que pueden ser un riesgo para ING, su personal y/o sus clientes). Solo pueden ver esta lista los empleados de los departamentos de seguridad de ING.
- Estar incluido en cualquier lista de sanciones nacionales o internacionales.

Perfiles de riesgo crediticio

Basándonos en modelos matemáticos, verificamos y evaluamos tu capacidad de pago y tu riesgo crediticio. Utilizamos tu información para crear estos perfiles de riesgo que nos permiten tomar decisiones sobre los productos que te ofrecemos o proporcionamos como, por ejemplo, ofrecerte prestamos preconcedidos o préstamos que tú nos solicites, estableciendo importes que no superen tu capacidad económica. Ten en cuenta que sólo utilizamos datos que ya tenemos sobre ti en ING, únicamente

consultamos fuentes externas, como los bureaus de crédito, en los casos en que nos hayas solicitado un producto de crédito.

Perfiles comerciales

Utilizamos tus datos personales para crear perfiles comerciales básicos y avanzados, en este último caso sólo si nos das tu consentimiento. Estos perfiles nos permiten identificar preferencias, características, tendencias y la propensión comercial de los clientes a efectos de impactarte comercialmente de forma más precisa y aumentar el volumen de ventas. Los datos que utilizamos para crear estos perfiles no tendrán más de un año de antigüedad.

Los **perfiles comerciales básicos** son aquellos que creamos a partir de información que ya tenemos en nuestros sistemas por ser cliente de ING. El volumen de datos que utilizamos es limitado. Estos perfilados los hacemos en base a nuestro interés legítimo de mejorar el ofrecimiento y la venta de productos y servicios de ING. Como también el de ampliar nuestra cartera de productos en función de las necesidades del mercado.

Los **perfiles comerciales avanzados** son aquellos que nos permiten tener un conocimiento más profundo sobre tus intereses, ya que utilizamos más información para crearlos e incluso datos de fuentes externas como, por ejemplo, ficheros de solvencia o transacciones externas de cuentas de otros bancos que hayas agregado. Como indicamos más arriba, sólo crearemos estos perfiles avanzados si tenemos tu consentimiento expreso.

En base a estos perfiles comerciales básicos y avanzados podemos deducir la siguiente información:

- preferencias en relación con productos y servicios del Banco
- intereses de inversión
- capacidad de ahorro
- necesidades de crédito, hábitos de consumo y de compra
- propensión comercial
- situación económica futura
- satisfacción en relación con productos y servicios de ING
- el momento más oportuno para realizar la oferta comercial

Perfilado con fines informativos

Analizamos tu operativa, en particular, tus gastos e ingresos con la finalidad de proporcionarte información relevante y mostrarte consejos para ayudarte con la gestión de tus finanzas personales y modificar, si lo consideras oportuno, tus hábitos de consumo.
Incluimos aquí la elaboración de perfiles que llevamos a cabo para mostrarte tu huella de carbono estimada que te permitirá tener más conciencia de tu impacto medioambiental. Para ello analizamos tus transacciones categorizadas y las traducimos en Kg de CO_2. Este tratamiento de tus datos nos ayuda además a cumplir con nuestros compromisos de sostenibilidad.

Decisiones automatizadas que te puedan afectar

En algunos casos, utilizamos tus datos para tomar decisiones automatizadas sin intervención humana, siempre que tengamos tu consentimiento, estemos obligados legalmente o lo necesitemos para ejecutar un contrato de un producto o servicio que hayas contratado.

Si no estás de acuerdo con que tomemos decisiones automatizadas, puedes:

- Oponerte a esta medida cuando consideres que puede tener efectos perjudiciales para ti.
- Expresar tu punto de vista.
- Impugnar la decisión y sus consecuencias.

Tomamos este tipo de decisiones en estos casos

Cuando solicitas la contratación de productos de riesgo (por ejemplo, un crédito o un préstamo)	Las decisiones automatizadas permiten asegurarnos de que el producto de crédito que solicitas es el adecuado de acuerdo con los requisitos fijados por ING y que dispones de la capacidad de pago necesaria para contratarlo. Para ello, obtenemos una puntuación de riesgo de forma automatizada basada en los datos que tú nos has facilitado, así como en datos de fuentes externas que facilitan información financiera (bureaus de crédito o historial financiero). Si dicha puntuación no llega a la mínima aceptable para ING, podemos rechazar tu solicitud.
Al contratar algún producto de inversión	En este caso, te preguntamos si tienes nacionalidad, residencia fiscal o asesor fiscal en Estados Unidos (test de americanidad). Si se da alguno de estos supuestos, la contratación se denegará automáticamente.
Cuando realizas transacciones de tu cuenta, tarjeta de débito y crédito y también en e-*banking*	Transferencias, disposiciones de efectivo en cajeros, compras *online* que requieran validación con credenciales del usuario (comercio seguro). En estos casos, analizamos tus transacciones en tiempo real basándonos en indicadores de fraude. Si detectamos algún movimiento sospechoso, podemos bloquearlo.

En los procesos de identificación y conocimiento del cliente que realizamos las entidades bancarias	Calculamos un nivel de riesgo para cada cliente de forma automatizada en función de unos parámetros predefinidos. Este nivel de riesgo preliminar se va recalculando en función de otras fuentes de datos que vamos consultando. En caso de no completar satisfactoriamente los procesos de identificación y conocimiento del cliente, automáticamente se rescindirá el contrato que tienes con nosotros.

4. Cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservaremos tus datos mientras los necesitemos para la finalidad para la que fueron recogidos o para cumplir con una obligación legal, conforme a nuestra política interna de retención y borrado de datos personales.

Cuando ya no necesitemos tus datos personales para estos fines, los mantendremos bloqueados durante el plazo previsto en la legislación vigente únicamente para emprender acciones legales o realizar las acciones necesarias para nuestra defensa si recibimos una reclamación o demanda, así como para atender requerimientos de organismos competentes. En los casos que proceda, tus datos permanecerán bloqueados durante el plazo de retención que determine nuestra política interna.

Cuando finalizan esos plazos, borramos o anonimizamos los datos, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias y la legislación vigente.

5. Con quién y por qué compartimos tus datos

Para cumplir con las finalidades detalladas en el apartado “Qué hacemos con tus datos personales”, compartimos datos con otras entidades del Grupo ING y con terceros.

A veces, compartimos datos con entidades que actúan como encargadas del tratamiento de ING y tratan esta información para prestarnos un servicio. Esto implica que estas entidades no pueden usar la información para otras finalidades y deben borrar o devolver la información a la que acceden cuando este servicio finaliza.

Otras veces, las entidades que reciben los datos son cesionarias y se convierten en responsables de esa información. En la mayoría de los casos, estas entidades son organismos públicos.

Siempre que compartimos tus datos personales con terceros de países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), **nos aseguramos de que se hayan aplicado las medidas de seguridad necesarias para protegerlos**. Para esta finalidad, tenemos en cuenta:

Las exigencias recogidas en las disposiciones reglamentarias y la legislación local vigente.

- Las cláusulas contractuales tipo (SCCs) de la Unión Europea (UE) para garantizar que los datos personales transferidos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) cumplen con el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD). Además, analizamos previamente dicha transferencia y la legislación del país receptor de los datos para asegurarnos de que éste ofrece todas las garantías necesarias para transferir los datos personales. Si no se garantiza un nivel adecuado de protección de los datos, adoptamos las medidas mitigatorias organizativas y/o técnicas necesarias (como seudonimización o encriptación, por ejemplo) para asegurar que el nivel sea el adecuado.

- Las decisiones de adecuación de la Comisión Europea, que establecen si un país fuera del EEE garantiza que los datos personales están protegidos adecuadamente.

- Las Normas Corporativas Vinculantes (BCRs) para las transferencias de datos a empresas del Grupo ING localizadas en un país sin un nivel adecuado en materia de protección de datos.

5.1 Responsables del tratamiento (destinatarios o cesionarios)

Entidades titulares de ficheros de solvencia, CIRBE y otros organismos

- Cederemos tus datos identificativos y los relativos a préstamos, créditos, avales y garantías que tienes activos con nosotros a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE), haciendo constar, en su caso, tu condición de autónomo.

- Asimismo, solicitaremos antecedentes e información a este organismo sobre los riesgos y créditos que figuren a tu cargo.

- Debemos comunicar tus datos personales al fichero de titularidades financieras del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias.

- También verificaremos los datos que nos hayas indicado sobre tu actividad económica con la Tesorería General de la Seguridad Social o la Agencia Tributaria, para cumplir con nuestra obligación legal de carácter fiscal. En ningún caso obtenemos información adicional a la que nos hayas indicado.

Si incumples tus obligaciones de pago, podremos incluir tus datos personales en ficheros de solvencia, Experian y ASNEF-Equifax (ING tiene un acuerdo de corresponsables con ambas entidades para el tratamiento de tus datos personales con este fin). Siempre te informaremos previamente de la cesión de tus datos y de tus derechos respecto de esta operación.

Plataformas de pago
Si quieres utilizar los servicios de Bizum, Google Pay, Apple Pay y Click to Pay para hacer pagos, los datos facilitados en el enrolamiento se comunicarán a Bizum, Google, Apple y Mastercard en calidad de responsables de tratamiento. Puedes consultar las políticas de privacidad en los siguientes enlaces: Política de privacidad de Bizum, Política de Privacidad de Apple, Política de Privacidad de Google y Política de privacidad de Click to Pay.

Autoridades judiciales, supervisoras y gubernamentales
Para cumplir con nuestras obligaciones legales, podemos facilitar datos a las siguientes autoridades judiciales, supervisoras y gubernamentales:

Autoridades públicas, organismos reguladores y organismos de supervisión, como los bancos centrales y otros supervisores del sector financiero en los países donde operamos.

Autoridades fiscales cuando nos soliciten que les informemos sobre tus activos u otros datos personales como tu nombre e información de contacto.

Autoridades judiciales y de investigación, como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, el Ministerio Fiscal, juzgados y tribunales, organismos de mediación y arbitraje, tras una solicitud expresa y de carácter judicial. Estas autoridades podrán ser locales o de países donde operamos, siempre que sean competentes.

Instituciones financieras
Para prestar determinados servicios de pago y reintegros:

- Podemos compartir información sobre ti o tus representantes con otros bancos o con una empresa financiera especializada.
- También compartimos información con especialistas del sector financiero que nos asisten en servicios financieros como:
- El intercambio de mensajes de transacciones financieras seguras.
- Los pagos y las transacciones financieras en todo el mundo.
- El tratamiento de transacciones electrónicas en todo el mundo.
- La liquidación de transacciones de pago y transacciones de valores nacionales y transfronterizas.

Proveedores de servicios legales, de auditoría u otros servicios especiales que proporcionan abogados, notarios, administradores, auditores de empresa u otros asesores profesionales.

Investigadores
Podemos intercambiar información (cuando esté legalmente permitido) con socios como universidades y otras entidades de investigación independientes para que la utilicen en sus investigaciones e innovaciones. Los datos personales se comparten de forma agregada y anonimizada y los resultados de los estudios son anónimos. Los investigadores que contratamos deben cumplir los mismos requisitos de confidencialidad que los empleados de ING.

Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT)
ING compartirá con SWIFT datos personales de identificación (como por ejemplo nombre, dirección), datos de la transacción (por ejemplo, número de cuenta del ordenante y del beneficiario en el caso de una orden de pago), detalles del uso previsto e identificadores de la transacción (por ejemplo, el número de referencia de la transacción) con la finalidad de gestionar transacciones de forma segura. ING y SWIFT disponen de un acuerdo de corresponsabilidad para regular sus respectivas obligaciones en el tratamiento de tus datos para esta finalidad.

SWIFT también puede actuar como responsable del tratamiento independiente para la finalidad de análisis estadístico y desarrollo de productos y servicios de SWIFT. Puedes encontrar más información sobre el tratamiento de datos en la Política de privacidad de SWIFT. Si quieres ejercer tus derechos individuales respecto a esta finalidad puedes contactar con Swift en opt.out@swift.com o privacidad.officer@swift.com.

Otras entidades con las que trabajamos

Si contratas un plan de pensiones o un fondo de inversión	Cederemos tus datos personales a la entidad gestora del plan de pensiones o fondos de inversión, como Renta4, MUTUACTIVOS SAU, MUTUACTIVOS INVERSIONES AV, SAU, Allfunds, Amundi y Mapfre. Las entidades involucradas en este proceso están identificadas en la documentación del producto contratado que te facilitarán en el momento de la contratación, aunque siempre puedes consultarlos en nuestra web.
Si contratas un préstamo hipotecario	Comunicaremos tus datos a las entidades tasadoras, notarios y gestoras para que tasen el inmueble y realicen las gestiones necesarias para formalizar el préstamo, las debidas inscripciones en los registros públicos y demás obligaciones legalmente establecidas.
Cuando hayas dado instrucciones específicas a un proveedor de servicios de información de cuentas para que recupere información de tus cuentas de ING en tu nombre	Estamos obligados a compartir los datos de transacción necesarios con dicho proveedor, siempre que hayas dado tu consentimiento, exigido por la normativa de PSD2.

5.2 Encargados del tratamiento

Entidades del Grupo ING
Formamos parte del Grupo ING, que proporciona servicios financieros en más de 40 países (www.ing.com).

El Grupo ING está comprometido con la protección de datos y ha adoptado principios sólidos al respecto a través de su política global de protección de datos. Esta política está aprobada por la autoridad de protección de datos de Países Bajos, que es la autoridad supervisora principal de ING Bank NV, y es vinculante para todas las entidades del Grupo ING en todo el mundo con respecto a:

El tratamiento de datos personales dentro del alcance del RGPD.

La transferencia de datos personales de empresas del Grupo ING establecidas en la UE a otras empresas del Grupo ING establecidas fuera de la UE.

Además, cuando compartimos datos con otras entidades del Grupo ING, siempre firmamos un acuerdo de tratamiento de datos donde se regulan las condiciones específicas que debemos tener en cuenta en ese tratamiento.

El Grupo ING, para estandarizar y simplificar sus principales procesos bancarios, ha centralizado ciertas operaciones con fines de eficiencia como:

Las actividades de *back office*, como servicios de IT (seguridad de IT, *hosting*, administración remota y servicios de aplicaciones), operativa de pagos y otras transacciones, alertas de fraude o labores de análisis de información de nuestras clientes derivadas de nuestra obligación de conocimiento del cliente, que están centralizadas en Hubs ING Business (ubicadas, entre otras, en Eslovaquia, Polonia y Filipinas).

El desarrollo de otros modelos, relacionados con la mejora de los procesos, la comunicación con los clientes y la calidad de nuestros productos o servicios. Este tratamiento se realizará desde el área de analítica del Grupo y tus datos personales serán seudonimizados cuando se transfieran con este fin.

El desarrollo de modelos relacionados con nuestra obligación de conocimiento de cliente (KYC) para proteger al Grupo ING contra la comisión de delitos económicos financieros. El Grupo ING está desarrollando modelos para la selección de clientes y transacciones con el fin de detectar posibles actividades delictivas. Estos modelos incorporan requisitos obligatorios derivados, entre otros, de las directivas y reglamentos de la UE en el ámbito de la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, las directrices del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (BCBS) y las leyes y reglamentos sobre sanciones de la UE, Estados Unidos y la ONU.

La creación de informes internos y externos, para compartir con autoridades como el Banco Central Europeo (BCE), la Asociación Europea de Banca (EBA) o el Comité de Estabilidad Financiera (FSB). Estos datos se agregan de manera que no se comparte información individualizada con estos reguladores.

Ten en cuenta que nosotros seguiremos siendo responsables de garantizar que el tratamiento de tus datos personales, incluido cualquier tratamiento realizado por otras entidades de ING en nuestro nombre, cumpla con las regulaciones de protección de datos aplicables.

Por ejemplo,

- nos aseguraremos de que tus datos solo se traten para una finalidad específica sobre la base jurídica adecuada (teniendo en cuenta cualquier efecto que dicho tratamiento pueda tener para ti) y
- que se estén aplicando las medidas operativas y técnicas adecuadas para proteger tus derechos.

Proveedores de servicios
Se trata de proveedores de servicios que nos asisten en actividades como:

- Diseñar, desarrollar y mantener las herramientas y aplicaciones disponibles en internet.
- Dar servicios informáticos (como en la nube) de aplicaciones o infraestructura.
- Realizar eventos o actividades de marketing y gestionar las comunicaciones con los clientes.
- Preparar informes y estadísticas, materiales y diseño de productos.
- Colocar anuncios en aplicaciones, sitios web y redes sociales.
- Prestar servicios de identificación, investigación y evitación del fraude u otras conductas indebidas por parte de empresas especializadas.
- Realizar servicios especializados, como el envío del correo postal por parte de nuestros agentes, archivar documentos físicos, contratistas y proveedores de servicios externos.
- Llevar a cabo acuerdos de titulización (como administradores, inversores y asesores).

Broker Naranja

Si contratas nuestro Broker Naranja facilitaremos tus datos a Renta 4 Sociedad de Valores, S.A. y Renta 4 Banco, S.A. para que lleven a cabo las operaciones de compraventa de valores y actúen, en su caso, como depositarios.

Fichero Confirma

Podremos comunicar tus datos personales al fichero Confirma, cuya finalidad es el cotejo de solicitudes y operaciones registradas en el Fichero por parte de las entidades participantes para detectar posibles fraudes en la contratación. Dicha finalidad supone, entre otras, la valoración de la probabilidad de fraude de la solicitud.

La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de los corresponsables del tratamiento de prevenir el fraude, para evitar posibles consecuencias económicas negativas y eventuales incumplimientos legales por parte de los solicitantes. El plazo máximo de conservación de los datos será de: **5 años**

Los corresponsables del tratamiento son las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, Tres Cantos (28760) Madrid. Los solicitantes podrán consultar el listado de Entidades que actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero Confirma en la web www.confirmasistemas.es. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser consultados por las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional.

Los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones automatizadas individuales con efectos jurídicos, y portabilidad, dirigiéndose al domicilio del encargado del tratamiento, Confirma Sistemas de Información, S.L., en la dirección arriba indicada. Asimismo, los interesados podrán hacer uso de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos con el que podrá contactar a través del correo electrónico dpo@confirmasistemas.es, para las solicitudes en materia de privacidad relacionadas con el Fichero Confirma.

Iberpay

Para poder detectar, investigar, controlar y, llegado el caso, denunciar operaciones sospechosas y fraudulentas cometidas en la cuenta corriente o de ahorro de los clientes:

Podemos incluir tus datos personales (IBAN y nombre del titular de la cuenta donde se hubiera detectado la operación sospechosa o fraudulenta) en un fichero común de prevención del fraude gestionado por la Sociedad Española de Sistemas de Pago S.A. (Iberpay). Los corresponsables del tratamiento son las entidades adheridas a dicho fichero, entre ellas ING.

ING y las demás entidades adheridas solo podrán compartir y consultar los datos con la única finalidad de prevenir el fraude.

- Puedes consultar el listado actualizado de las entidades adheridas al fichero común en este enlace: https://www.iberpay.es/Secciones/04MasServicios/Paginas/PrevencionFraude.aspx
- Puedes solicitar información adicional, así como los aspectos esenciales del acuerdo de corresponsabilidad entre las entidades adheridas, dirigiéndote a dpo@ing.es

La base jurídica que aplicamos es nuestro interés legítimo de detectar, prevenir y controlar el fraude para evitar daños económicos y en nuestra reputación. Este

tratamiento lo realizamos también para evitar que los titulares de las cuentas se vean afectados por fraudes cometidos por terceros. El fichero conservará los datos durante un máximo de: 30 días en el caso de operaciones sospechosas y 1 año en el caso de operaciones fraudulentas confirmadas por el afectado.

Google ReCaptcha

Con el fin de garantizar la protección contra el uso indebido de nuestra web y aplicación móvil, utilizamos el servicio de Google ReCaptcha. Al verificar que se trata de una persona humana el que está intentando acceder a nuestros servicios, esta herramienta evita que bots realicen actividades abusivas en nuestra web o aplicación móvil. Google ReCaptcha utiliza un código incrustado en el sitio web como parte de los métodos de verificación que permiten un análisis del uso del sitio web, como las cookies. Google ReCaptcha analiza tus interacciones con nuestra web o aplicación móvil utilizando información de dispositivos y el software, como puede ser la dirección IP del dispositivo utilizado, datos de navegación y cookies. Estos datos no serán utilizados para ninguna otra finalidad.

La base jurídica que aplicamos es nuestro interés legítimo de evitar pérdidas por incidentes de seguridad de datos como fraude y garantizar la seguridad e integridad de ING y el sistema financiero.

Puedes obtener más información sobre la política de privacidad de Google en el siguiente Link

5.3 ING como encargado del tratamiento

Si contratas un seguro independiente	Facilitaremos los datos obtenidos tras la contratación del seguro a estas entidades para que puedan emitir la póliza correspondiente. Esto lo hacemos porque somos los encargados del tratamiento de Nationale-Nederlanden Generales Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E. y Nationale-Nederlanden Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E., Admiral Europe, Compañía de Seguros, S.A.U. DKV Seguros y Reaseguros, S.A o de la entidad aseguradora sobre la que te informaremos previamente.
Si contratas un seguro combinado con un préstamo hipotecario o con cualquier otro producto bancario de ING	Facilitaremos los datos obtenidos tras la contratación del seguro a estas entidades para que puedan emitir la póliza correspondiente. Esto lo hacemos porque somos los encargados del tratamiento de Nationale-Nederlanden Generales Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E. y Nationale-Nederlanden Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E. Por otro lado, cederemos algunos datos relativos a tu hipoteca (fecha de vencimiento del préstamo; tipo de

	interés aplicado y tipo de hipoteca contratada: mixta, fija o variable) a Nationale-Nederlanden Generales Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E. y Nationale-Nederlanden Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E. Esto lo hacemos para que estas entidades puedan calcular las provisiones técnicas, de acuerdo con los criterios y normas establecidas en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y demás normativa asociada, que garantizan que puedan hacer frente al pago del capital asegurado si se produce alguna de las contingencias cubiertas por la póliza.
Si has cambiado el IBAN de tus otros bancos donde tienes domiciliados recibos con empresas que son clientes de ING	Comunicaremos la modificación de tu IBAN a través de un fichero que recibimos del Sistema Nacional de Compensación Electrónica (SNCE), para que algunos proveedores de servicios que son clientes de ING puedan hacerte el cargo correctamente conforme al contrato que tengas con ellos.

6. Cuáles son tus derechos y cómo ejercerlos

En este apartado te informamos de **cuáles son tus derechos** en relación con los datos personales que tratamos y de **cómo puedes ejercerlos**.

Derecho de acceso
Tienes derecho a solicitarnos un listado donde figuren los datos personales que tratamos.

Derecho de rectificación
Si tus datos personales son incorrectos, tienes derecho a pedirnos que los rectifiquemos. Si compartimos datos tuyos con terceros y estos datos se corrigen posteriormente, también les notificaremos la rectificación.

Derecho a oponerte al tratamiento
Puedes oponerte a que tratemos tus datos personales cuando la base jurídica sea nuestro interés legítimo. Estudiaremos tu oposición y detendremos el tratamiento de tus datos personales.

También puedes oponerte a recibir nuestras comunicaciones comerciales:

- Utilizando el **enlace para «darte de baja»** que aparece en la parte inferior de los correos electrónicos comerciales.
- Enviando tu solicitud de oposición a proteccion.datos@ing.es

En cualquier caso, independientemente de que rechaces recibir estas comunicaciones, para garantizar tus derechos, continuaremos enviándote las que sí estén relacionadas con los productos y servicios que tienes contratados con nosotros, como:

Cuando tu tarjeta de crédito o débito esté bloqueada.

Cuando se solicite una transacción desde una ubicación no habitual.

Cuando haya alguna comunicación informativa que debas conocer porque afecta a los productos y servicios que tienes contratados con ING.

Derecho de oposición a las decisiones automatizadas
Con este derecho puedes solicitar que no se tomen decisiones basadas solo en el tratamiento automatizado de tus datos (es decir, por medios tecnológicos sin la participación humana), incluida la elaboración de perfiles, que puedan afectarte negativamente.

Tienes derecho a oponerte a la toma de decisiones automatizada y pedir que la decisión sea revisada por una persona, a expresar tu punto de vista y a impugnar la decisión, cuando proceda.

Derecho a limitar el tratamiento
Tienes derecho a pedirnos que limitemos el uso de tus datos personales si:

- Crees que tus datos personales no son exactos.
- Crees que tratamos los datos de forma ilícita.
- Ya no necesitamos tratar tus datos, pero deseas que los guardemos para utilizarlos en una reclamación.
- Te has opuesto a que tratemos tus datos personales para satisfacer nuestros propios intereses legítimos.

Derecho a la portabilidad de datos
Tienes derecho a pedirnos que transfiramos tus datos personales a ti directamente o a otra empresa. Este derecho se aplica a los datos personales que tratamos por medios automatizados. Cuando sea técnicamente posible, transferiremos tus datos personales directamente a la empresa que nos indiques.

Derecho de supresión
Puedes pedirnos que eliminemos tus datos. Analizaremos tu petición y la llevaremos a cabo siempre que proceda, según lo establecido en la normativa. En todo caso, conservaremos tus datos bloqueados hasta que finalice el plazo de retención de los datos.

Derecho a retirar el consentimiento
Puedes retirar el consentimiento que nos hayas dado en cualquier momento a través de tu “Área Personal”.

Ejercer tus derechos
Puedes ejercer tus derechos por cualquiera de las siguientes vías:

- Enviándonos tu solicitud a proteccion.datos@ing.es o al domicilio postal de ING España: c/ Vía de los Poblados, 1F, 28033 Madrid.
- Presentándote en cualquiera de nuestras oficinas.
- Llamando al teléfono 91 206 66 66.

Cuando nos envíes una solicitud, sé lo más concreto que puedas para que podamos atenderte adecuadamente. Si rechazamos tu solicitud, te explicaremos el motivo de la denegación. Ten en cuenta que, en algunos casos, podemos cobrarte una tarifa razonable por procesar tu solicitud (por ejemplo, cuando tus solicitudes sean repetitivas, excesivas o infundadas).

Queremos atender tu solicitud lo antes posible y siempre dentro de los plazos legales establecidos para ello. Sin embargo, en algunos casos, los plazos de respuesta pueden variar. Si necesitamos más tiempo de lo que normalmente permite la ley para concluir tu solicitud, te lo notificaremos de inmediato y expondremos los motivos de la demora.

- Si no estás conforme con la forma en que tratamos tus datos personales, tienes derecho a presentar una reclamación al Delegado de Protección de Datos de ING a través de un correo electrónico a: dpo@ing.es
- Si no estás de acuerdo con su respuesta, también puedes presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

7. Cómo protegemos tus datos personales

Queremos garantizar la integridad y la confidencialidad de tus datos personales. Para ello, hemos implementado medidas técnicas y organizativas (políticas y procedimientos, seguridad informática, etc.). Aplicamos un marco interno de políticas y normas mínimas para mantener la seguridad de tus datos personales que actualizamos periódicamente para adecuarlas a las disposiciones reglamentarias y la evolución del mercado.

Los empleados de ING están sujetos a las obligaciones de confidencialidad y no pueden divulgar de forma ilícita o innecesaria tus datos personales.

Nunca te pediremos por correo electrónico u otros canales no oficiales que aportes tus claves o contraseñas.

Si sospechas que tus datos personales pueden estar comprometidos, contacta inmediatamente con nosotros.

8. Modificaciones de la Política de Privacidad

Podemos modificar esta Política de Privacidad para continuar cumpliendo con los cambios legislativos y/o para reflejar cambios en la forma en que tratamos los datos personales. La fecha de la última versión de este documento es **31 de mayo de 2024.**

9. Contacto y preguntas

- Si quieres más información sobre cómo tratamos tus datos personales, puedes hacerlo en esta dirección: proteccion.datos@ing.es
- Si quieres contactar con el Delegado de Protección de Datos de ING, puedes hacerlo en esta dirección: dpo@ing.es