

## Condiciones de Servicio de pago Google Pay en ING BANK NV, Sucursal en España

Las presentes Condiciones de Servicio de pago Google Pay en ING BANK NV, Sucursal en España (en adelante, "ING") fijan los requisitos del uso de las tarjetas de ING en Google Pay. Al dar de alta éstas en dispositivos Android y utilizar la aplicación informática Google Pay, el cliente de la entidad (en adelante, el "Usuario") reconoce haber leído y comprendido las condiciones de uso y acepta quedar legalmente obligado y vinculado por las mismas. Si no las acepta, no podrá dar de alta sus tarjetas de ING en el Servicio.

### 1. Servicio de pago Google Pay

El Servicio de pago Google Pay (en adelante, el "Servicio") permite al Usuario realizar pagos utilizando su teléfono móvil de forma similar a los pagos realizados con tarjeta bancaria en un terminal punto de venta (en adelante, "TPV") o en comercio electrónico.

El uso del Servicio está sujeto a los mismos requisitos y condiciones que para el uso de tarjetas físicas de ING, por lo que estas condiciones son complementarias a las condiciones contractuales de las tarjetas de ING, prevaleciendo lo dispuesto en las presentes en caso de contradicción.

### 2. Requisitos de uso del Servicio para el Usuario

- (i) Ser cliente de ING y disponer de una o varias tarjetas bancarias de ING que permitan el pago en comercio;
- (ii) Disponer de un dispositivo habilitado con las capacidades de pago Google Pay y una cuenta de Google;
- (iii) Instalar en su dispositivo la aplicación del Servicio, aceptar las presentes condiciones de uso y demás políticas notificadas y registradas en el Servicio.

### 3. Funcionamiento del servicio

Sólo se puede utilizar este Servicio en aquellos comercios que dispongan de TPV's con tecnología contactless. El Servicio requiere que el móvil esté encendido, que esté registrado con una cuenta Google, que el Usuario seleccione la tarjeta con la que desea pagar y autorice la operación.

Para realizar el pago, el Usuario deberá situar su dispositivo móvil junto al TPV a través del cual se efectuará el pago.

El uso del Servicio es gratuito. En su caso, el coste de la conexión necesaria para el funcionamiento del mismo a través del dispositivo móvil, será a la exclusiva cuenta y cargo del Usuario, conforme a la tarifa que tenga contratada con su operador de telefonía móvil.

ING no se hará responsable del mal funcionamiento del Servicio por averías y/u otras incidencias técnicas.

Para todas las transacciones realizadas a través del Servicio, será de aplicación el mismo esquema de tarifas y comisiones vigente en el momento de la transacción para las tarjetas.

### 4. Obligaciones del Usuario

- (i) Utilizar el Servicio conforme a las presentes Condiciones de Servicio;
- (ii) Respetar, en todo momento, las normas en vigor en materia de telecomunicaciones;
- (iii) Custodiar debidamente el dispositivo móvil donde esté/n emulada /s las respectiva/s tarjeta/s;
- (iv) En caso de pérdida o sustracción del dispositivo móvil, notificar a la mayor brevedad posible a ING de tal circunstancia llamando al teléfono 91 206 66 66;

Ser diligente y tomar las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento la confidencialidad de su clave de acceso a la aplicación del Servicio. En caso de que dicha confidencialidad se vea alterada, deberá comunicar a ING sin demoras indebidas, cualquier acceso no permitido, uso indebido, mal uso por terceros, pérdida, extravío o sustracción de sus claves, en cuanto tenga conocimiento o sospecha de tales circunstancias.

- (v) ING no responde de ninguna manera del uso indebido o fraudulento como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones.

## 5. Obligaciones de ING

- (i) Mantener en secreto las claves de acceso al Servicio y funcionamiento del mismo del Usuario; y
- (ii) Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo por el Usuario a través del Servicio.

## 6. Desistimiento, cancelación y/o baja del servicio

El Usuario podrá, en cualquier momento, desistir del Servicio eliminando las tarjetas registrada/s en la aplicación, en cualquier momento y con efectos inmediatos, sin perjuicio de la liquidación y adeudo de las operaciones que estuvieran pendientes, que se liquidarán y adeudarán según lo acordado en las condiciones para el uso de tarjetas físicas de crédito y débito de ING. Este proceso se podrá realizar a través de la propia aplicación o contactando por teléfono con el servicio de atención al cliente de ING, disponible las 24h del día todos los días de la semana.

Por su parte, ING podrá suspender o cancelar la prestación del Servicio previa comunicación al Usuario con una antelación mínima de dos meses, salvo que existan causas objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad o la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta, en cuyo caso podrá hacerlo inmediatamente. Asimismo, ING se reserva el derecho a retirar la aplicación del Servicio del mercado cuando lo estime conveniente y sin necesidad de previo aviso a los Usuarios.

## 7. Política de Privacidad

El tratamiento de datos personales se realiza de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, (en adelante, “RGPD”) y en la Ley 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, (en adelante, “LOPDGDD”).

El Usuario queda informado de que sus datos serán tratados por ING BANK NV, Sucursal en España (ING) en calidad de responsable y de que dispone de un Delegado de Protección de Datos cuya dirección es [dpo@ing.es](mailto:dpo@ing.es). El tratamiento de datos personales se basa en:

- **Ejecución del contrato u operación solicitada por el Usuario.** Para gestionar el uso del servicio y cumplir con los derechos y obligaciones recogidos en estas Condiciones de Servicio y en el Contrato de Prestación de Servicios.
- **Cumplimiento de obligaciones legales** impuestas por la legislación aplicable como, por ejemplo, en materia fiscal, contable, de seguridad social, prevención de fraude y blanqueo de capitales, o por organismos de supervisión o autoridades de control.
- **Satisfacción del interés legítimo de ING** de dar a conocer sus servicios, mejorarlos y fomentar su contratación a través de tratamientos tales como, realización de encuestas, elaboración de modelos estadísticos (de valoración y/o de riesgo) o estudios de mercado, y para mejorar los productos o servicios contratados; elaboración de perfiles a partir de datos obtenidos y derivados de la relación del usuario con ING y poder ofrecerle servicios de valor añadido, comunicar al usuario información comercial y ofrecerle servicios financieros, similares a los ya contratados, y que ING esté interesado en comercializar.
- **Consentimiento** en los casos en los que proceda (como, por ejemplo, acceso y consulta de información en plataformas de terceros, o comunicaciones comerciales de terceros), en cuyo caso informaremos al usuario específicamente de las finalidades para la obtención del correspondiente consentimiento en el momento concreto en que sea preciso.

El usuario queda informado de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición al tratamiento de datos y a la adopción de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, en los términos previstos por la legislación vigente, a través del correo electrónico [proteccion.datos@ing.es](mailto:proteccion.datos@ing.es), o en la forma indicada en nuestra Web, en el apartado “Política De Privacidad y Protección De Datos”. Asimismo, queda informado de que tiene derecho a presentar una reclamación a través del e-mail [dpo@ing.es](mailto:dpo@ing.es) (Delegado de Protección de Datos) o ante la Agencia de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Para obtener mayor información y detalle sobre Protección de Datos en ING, puede acceder al apartado de “Privacidad y Cookies” dentro de nuestra página Web, [www.ing.es](http://www.ing.es)

El usuario queda informado de que ING puede comunicar los datos necesarios para la ejecución de las operaciones que realice con las tarjetas financieras de ING, detallados en este mismo epígrafe, a través de Google Pay a Google Ireland Limited, empresa que se encuentra ubicada en territorio con un nivel de protección equivalente al de la Unión Europea, en materia de protección de datos personales. La citada comunicación es necesaria para el desarrollo de la operativa recogida en estas Condiciones de Servicio y, por lo tanto, es necesaria para poder usar las tarjetas de ING en Google Pay y tiene como finalidades:

- a) Facilitar al Usuario información, en la aplicación Google Pay, de las transacciones realizadas con las tarjetas de ING registradas en la aplicación Google Pay;
- b) Que la empresa mencionada anteriormente pueda (i) cumplir con la normativa y regulación vigente aplicable, detectar, prevenir y combatir el fraude, (ii) mejorar el servicio Google Pay y promover su uso, (iii) responder a requerimientos gubernamentales o regulatorios, y (iii) realizar informes de uso interno, proporcionando la información necesaria para que Google pueda cumplir sus obligaciones de informar sobre el uso de Google Pay por parte de los Usuarios.

Los datos necesarios para la ejecución de las operaciones que realice con las tarjetas de ING se recogen en el ANEXO I del presente documento.

Esta relación de datos podrá ser modificada en el futuro, siempre que se trate de datos de operaciones realizadas con las Tarjetas ING incluidas en Google Pay y que se utilicen con las mismas finalidades descritas en estas Condiciones de Servicio.

El responsable del tratamiento de estos datos es Google Ireland Limited y ante él puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o cualquier otro reconocido por la legislación vigente dirigiéndose a Google Ireland en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

## 8. Seguridad

ING garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal que el Usuario haya facilitado, o que se puedan obtener con ocasión de la ejecución de sus operaciones con las tarjetas financieras de ING, y que el tratamiento de los mismos se lleva a cabo habiendo adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para salvaguardar su integridad, seguridad y confidencialidad de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, en particular con el RGPD y la LOPDGDD.

Asimismo, el Usuario queda informado de que ING ha implementado y mantiene los más altos niveles de seguridad exigidos por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales frente a posibles pérdidas de datos, accesos o tratamientos no autorizados, teniendo en cuenta el estado actual de la tecnología, la naturaleza de los datos objeto de tratamiento y los riesgos a que están expuestos. Puede consultar más detalle y obtener consejos sobre la seguridad de la conexión, dispositivo o claves de acceso en nuestro apartado de Seguridad, en [www.ing.es](http://www.ing.es).

## 9. Modificación de las Condiciones de Servicio

Salvo que la normativa vigente establezca un plazo distinto, ING se reserva el derecho a revisar y cambiar las presentes condiciones en cualquier momento.

La versión actualizada de las mismas estará disponible en el apartado de Info Legal, Anexos y Reclamaciones de la página web de ING.

Será necesario que el Usuario acepte las modificaciones de las presentes condiciones para continuar usando el Servicio.

## 10. Jurisdicción y ley aplicable

Las presentes condiciones se regirán por la jurisdicción y ley españolas.

## ANEXO 1: Transaction Data

Datos sobre las transacciones:

- Importe.
- Fecha y hora de la transacción.
- Tipo de transacción.
- Moneda.
- Situación de la autorización.
- Nombre, código postal y país del comercio.
- Código de categoría del comercio.
- Código de país, nombre y código de la industria y de su categoría.
- Indicador pago en la aplicación o en comercio.
- Detalles de la partida individual.
- Número de recibo, número de código de barras.
- Descuento recibido en la transacción debido al uso de tarjetas de fidelización.
- Mensaje personalizado que el comercio imprime en el recibo.