

## Términos y condiciones del servicio Bizum

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables al Servicio Bizum (en adelante, el Servicio) asociado a tu/s cuentas bancaria en ING BANK NV, Sucursal en España (en adelante, ING).

### 1. Descripción del Servicio

Se trata de un servicio que te permite, en cualquier momento, realizar las siguientes operaciones a través de la aplicación de banca móvil de ING:

- a) Enviar dinero de tu cuenta bancaria en ING a la cuenta de un particular que también esté dado de alta en el Servicio, que lo recibirá inmediatamente. En caso de que la persona a la que quiere enviar dinero no tenga contratado el Servicio, podrás invitarle a que contrate el Servicio.
- b) Enviar dinero de tu cuenta bancaria en ING a la cuenta de una ONG que también esté dada de alta en el Servicio, que lo recibirá inmediatamente. No se permite la devolución de una donación a ONG.
- c) Solicitar dinero a un particular para que lo envíe a tu cuenta.
- d) Enviar dinero de tu cuenta bancaria en ING a la cuenta de un comercio electrónico que también esté dado de alta en el Servicio como contraprestación a la recepción de bienes o prestación de servicios, que lo recibirá inmediatamente. Además, a través del Servicio podrás configurar mandatos de pagos recurrentes a un comercio electrónico para pagar tus suscripciones periódicas.
- e) Recibir dinero en tu cuenta de ING asociada al Servicio de un particular que también esté dado de alta en el Servicio.
- f) Recibir dinero en tu cuenta bancaria en ING como devolución de una compra de bienes o de un pago por la prestación de servicios.
- g) Registrarte con el número de teléfono que tengas asociado al Servicio en comercios electrónicos que tengan disponible esta funcionalidad, en lugar de introducir tus datos manualmente.

h) Identificarte con Bizum en comercios electrónicos en los que te hayas registrado previamente y tengan disponible esta funcionalidad, introduciendo únicamente tu número de teléfono asociado al Servicio.

Al ser un servicio asociado a tu/s cuenta/s bancaria/s en ING, las operaciones quedan reflejadas en los movimientos de la/s misma/s.

Ten en cuenta que el Servicio incluye siempre todas las funcionalidades descritas anteriormente de forma que, al darte de alta en el Servicio, todas estarán disponibles para usarlas según te interese.

## 2. Alta en el Servicio

Al darte de alta en el Servicio, aceptas los presentes términos y condiciones del Servicio.

Para darte de alta en el Servicio, debes: (i) confirmar tu número de teléfono móvil – que debe ser el mismo que tengas registrado en ING como teléfono de contacto –, y que se utiliza como identificador a efectos de la prestación del Servicio; y (ii) seleccionar la cuenta bancaria en ING a la que debe asociarse el Servicio y que, sirve como cuenta de abono de las operaciones del Servicio. Durante el proceso de alta en el Servicio, ING te asignará un “nombre de usuario” o alias, que se corresponderá con tu nombre y las iniciales de tus dos apellidos y que servirá para identificarte como usuario del Servicio (emisor y destinatario de las transferencias inmediatas).

En este sentido, dicho alias será facilitado al destinatario de las operaciones que realices con el fin de que éste pueda identificar al emisor de dicha operación. Puedes modificar tu cuenta asociada en cualquier momento, y puedes seleccionar tu cuenta bancaria en la que quieres que se cargue cada operación de envío, antes de iniciarla. No obstante, en caso de que modifiques tu número de teléfono móvil de contacto, ten en cuenta : (i) que para poder operar de nuevo a través del Servicio, será necesario que vuelvas a darte de alta confirmando tu nuevo número de teléfono móvil, (ii) que las operaciones pendientes asociadas al número anterior se cancelarán de manera automática y, (iii) que los particulares, para enviarte o solicitarte dinero, deben tener el número correcto.

El número de teléfono móvil asociado al Servicio únicamente puede estar registrado como identificador a efectos de la prestación del Servicio en una entidad adherida.

### 3. Funcionamiento del Servicio

Para operar a través del Servicio debes seguir las indicaciones que aparecen en [www.ing.es](http://www.ing.es), en la aplicación de banca móvil de ING, en la web del proveedor del Servicio: <https://bizum.es/como-funciona/>

#### 3.1. Envío/Recepción/Solicitud de dinero a un particular a través del Servicio

Puedes enviar/recibir/solicitar dinero a un particular siempre que estés dado de alta correctamente en el Servicio, desde la aplicación de banca móvil de ING.

En caso de envío de dinero a un particular que no esté dado de alta en el Servicio, la operación quedará pendiente de ejecución durante el plazo máximo de dos (2) días hasta ese particular se dé de alta en el Servicio. Si no lo hace en dicho plazo, la operación no se realiza.

Adicionalmente, en el caso de que el particular al que quieres enviar/solicitar dinero no esté dado de alta en el Servicio, puedes invitarle a que se dé de alta, informándole a través del servicio de mensajería, de forma gratuita.

#### 3.2. Envío/Recepción/Solicitud de dinero a un particular a través del Servicio por menores de edad

Los menores de edad (entre 14 y 17 años) podrán hacer uso del Servicio de envío, recepción y solicitud de dinero a un particular, siempre que su representante legal haya dado de alta correctamente el Servicio en representación del menor desde la aplicación de banca móvil de ING de conformidad con lo previsto en el apartado 2 anterior.

Asimismo, la portabilidad del Servicio desde otra entidad y la baja del Servicio deberán ser realizadas por el representante legal en nombre del menor desde la aplicación de banca móvil de ING.

El Servicio de envío, recepción y solicitud de dinero a un particular por menores de edad estará sujeto a los límites que se establecen en los presentes términos y condiciones.

### **3.3. Envío/Recepción de dinero a/de un comercio electrónico través del Servicio**

a) Puedes enviar dinero a un comercio electrónico como contraprestación a la recepción de bienes o prestación de servicios, siempre que ambos estéis dados de alta correctamente en el Servicio, desde la aplicación de banca móvil de ING.

También puedes recibir dinero de un comercio electrónico como devolución de una compra de bienes o de un pago por una prestación de servicios, en los términos, plazos y condiciones que el comercio electrónico establezca.

b) Adicionalmente, a través del Servicio podrás configurar mandatos de pagos recurrentes a un comercio electrónico para pagar tus suscripciones periódicas.

Desde la aplicación de banca móvil de ING podrás consultar las suscripciones que tengas activas y cancelar los mandatos de pagos recurrentes en cualquier momento. En caso de cancelación de un mandato de pago, ten en cuenta que tu suscripción seguirá activa y que para completar la baja de tu suscripción deberás contactar directamente con el comercio electrónico. Asimismo, si decides darte de baja en el Servicio, los mandatos de pagos recurrentes que se encuentren activos quedarán cancelados.

En caso de que decidas realizar la portabilidad del Servicio desde otra entidad a ING (y viceversa), los mandatos de pagos recurrentes de tus suscripciones que se encuentren activos se migrarán a la nueva entidad.

Los Servicios previstos en este apartado 3.3 no estarán disponibles para los menores de edad.

### **3.4. Servicio de registro e identificación electrónicos**

a) En aquellos comercios electrónicos que tengan disponible la opción de registro a través de Bizum, podrás consentir la comunicación de tus datos

personales disponibles en Bizum al comercio electrónico para completar el registro, en lugar de introducir esos datos manualmente.

Los datos personales que serán comunicados al comercio se mostrarán antes de que des tu consentimiento, siendo necesario que consientas expresamente el registro y la comunicación de tus datos para cada comercio.

b) Una vez registrado en un comercio electrónico, podrás acceder a él introduciendo únicamente tu número de teléfono vinculado al Servicio.

Desde la aplicación de banca móvil de ING podrás consultar todos los comercios electrónicos en los que te has registrado y accedido a través de Bizum, así como los datos personales que, con tu consentimiento, se han compartido con cada comercio.

Además, en cualquier momento podrás retirar los consentimientos que hayas dado para la comunicación de tus datos personales a comercios electrónicos desde tu aplicación de banca móvil e ING.

Si decides darte de baja en el Servicio, los consentimientos que hayas dado para la comunicación de tus datos personales a comercios electrónicos para permitir el registro y acceso a través de Bizum quedarán retirados automáticamente y, por lo tanto, ningún dato personal tuyo será cedido a dichos comercios.

En caso de que decidas realizar la portabilidad del Servicio desde otra entidad a ING (y viceversa), los consentimientos que hayas dado para la comunicación de tus datos personales a los comercios electrónicos que se encuentren activos se migrarán a la nueva entidad.

Los Servicios previstos en este apartado 3.4 no estarán disponibles para los menores de edad.

### **3.5 Envío de una donación a ONG**

Puedes enviar dinero a una ONG siempre que esté dada de alta correctamente en el Servicio, desde la aplicación de banca móvil de ING. ING comunicará a la ONG su nombre y apellidos y NIF para que pueda cumplir con la normativa fiscal sobre la Renta de las Personas Físicas en vigor. El cliente podrá solicitar el certificado de sus aportaciones directamente a la ONG.

#### 4. Límites del Servicio de envío/recepción/solicitud de dinero

Los Límites del Servicio de envío, recepción y solicitud a un particular por mayores de edad, de recepción por menores de edad y del Servicio de envío de una donación a ONG son los siguientes:

- Importe mínimo de cada operación: 0,50 euros.
- Importe máximo de cada operación entre particular y particular: 500 euros.
- Importe máximo de cada operación entre particular y comercio electrónico: 2.000 euros.
- Importe máximo enviado a un mismo particular por día: 2.000 euros.
- Número máximo de solicitudes enviadas/transferencias recibidas por un mismo particular por mes: 60.

Los Límites del Servicio de envío y solicitud de dinero a un particular por menores de edad son los siguientes:

- Importe mínimo de cada operación: 0,50 euros.
- Importe máximo de cada operación entre particular y particular: 50 euros.
- Importe máximo acumulado de operaciones entre particular y particular por día: 150 euros.
- Importe máximo acumulado de operaciones entre particular y particular por mes: 1.500 euros.
- Número máximo de solicitudes enviadas/transferencias recibidas por un mismo particular por mes: 60.

ING podrá modificar, sin necesidad de previa notificación a los Clientes, los Límites del Servicio mencionados.

#### 5. Otras funcionalidades del Servicio de envío/recepción de dinero

Podrás consultar a través del Servicio en la aplicación de banca móvil de ING, las transferencias emitidas y recibidas, así como las que estén pendientes de autorización. Además, los datos relativos a estas transferencias quedarán reflejados en los movimientos de tu/s cuenta/s bancarias en ING asociadas al Servicio y que podrás consultar en la web de ING y en la aplicación de banca móvil de ING.

## 6. Duración del Servicio

El Servicio se presta con carácter indefinido.

- Cancelación/desactivación por tu parte:

En cualquier momento, puedes cancelar el Servicio, dándote de baja en el mismo. Además, dispones de un plazo de catorce (14) días, a contar desde el día siguiente a la fecha de alta en el Servicio, para renunciar a la aplicación de los presentes términos y condiciones, contactando por teléfono con el Servicio de Atención al Cliente de ING.

- Cancelación/bloqueo por parte de ING:

ING puede cancelar el Servicio en cualquier momento, y sin motivo alguno, comunicándotelo con, al menos, dos (2) meses de antelación – salvo que la normativa aplicable establezca un plazo superior – a la fecha en que el Servicio deba considerarse cancelado.

Asimismo, al ser un servicio asociado a tu cuenta bancaria en ING, en caso de cancelación de la misma, el Servicio queda igualmente cancelado.

Además, ING puede bloquear el Servicio por razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad adoptada para el correcto funcionamiento del Servicio, la sospecha de una actividad fraudulenta o un mal uso del mismo y/o si su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de hacer frente a tus obligaciones de pago.

## 7. Modificación del Servicio

ING podrá modificar los presentes términos y condiciones, así como incluir otros nuevos en cualquier momento, comunicándotelo con, al menos, dos (2) meses de antelación – salvo que la normativa aplicable establezca un plazo superior – a la fecha de aplicación de los mismos. Puedes oponerte a su aplicación antes de que termine dicho plazo sin ningún coste para ti. Tu oposición supondrá la cancelación inmediata del Servicio. No obstante, en caso de que las modificaciones o nuevos términos y condiciones sean más favorables para ti, podrán aplicarse de inmediato y sin previo aviso.

En todo caso, los términos y condiciones del Servicio estarán disponibles en todo momento [www.ing.es](http://www.ing.es)

## 8. Sujeción al Contrato de Prestación de Servicios de ING

ING presta el Servicio dentro de la operativa prevista en el Contrato de Prestación de Servicios que tienes suscrito con esta entidad. Por tanto, resulta aplicable, en todo caso, lo dispuesto en este contrato, en especial, lo relativo a tus obligaciones de diligencia y responsabilidad en caso de uso fraudulento, adopción de medidas de seguridad, custodia de claves y elementos de seguridad que permitan el uso del Servicio, y notificación en caso de sustracción o pérdida de los mismos.

ING es ajena a tu relación con el comercio electrónico y a las disputas comerciales que surjan entre vosotros.

## 9. Tratamiento de datos personales

ING tratará tus datos personales que nos has facilitado en el registro para permitir el uso del Servicio. Para ello, es imprescindible que estos datos (nombre y apellidos, DNI, nombre de usuario o alias, número de teléfono, dirección postal y de correo electrónico e IBAN) se comuniquen a la Bizum S.L. (Bizum), con domicilio en C/ Francisco Sancha, 12 (28034) Madrid y a las sociedades que figuran en [www.bizum.es/entidades](http://www.bizum.es/entidades)

Asimismo, te informamos de que los datos de la operación realizada podrán ser comunicados a los beneficiarios y a los ordenantes. No obstante lo anterior, el dato relativo al IBAN del ordenante y del beneficiario de la operación, en ningún caso, será facilitado a ninguna de ambas partes de forma completa, a fin de que este dato no sea conocido íntegramente por la otra parte interviniente en la operación.

Dado que el Servicio te permite acceder y seleccionar de tu agenda de contactos del teléfono el número al que quieres enviar o solicitar dinero es necesario, para poder operar, que tus contactos puedan ver si tienes el Servicio activado porque en tu contacto se incluirá el logotipo de Bizum y por otro lado, tu podrás saber si tus contactos lo tienen contratado de la misma forma. Asimismo, ING necesariamente tendrá que tener acceso a tu agenda de contactos para poder prestarte el Servicio pero, en ningún caso, esta información será usada por ING para otras finalidades distintas de las indicadas en este documento.

Por otro lado, ING te informa de que si envías dinero a una ONG será necesario que comuniquemos a dicha ONG tu nombre, apellidos y NIF con el fin de que ésta pueda cumplir con la normativa fiscal sobre la Renta de las Personas Físicas en vigor remitiendo, a dichos efectos, una declaración informativa sobre los donativos recibidos durante un año natural, en los términos previstos en la citada norma.

En el caso de que seas menor de edad y utilices el Servicio es necesario que sepas que tu representante legal será quien pueda darte de alta en el Servicio y quien pueda llevar a cabo cualquier acción relacionada con el mismo en tu nombre. Tus datos y los de tu representante legal serán usados de conformidad con lo indicado en esta cláusula.

En el caso de que utilices el Servicio de Bizum para registrarte en comercios electrónicos que tengan disponible esta opción, te pediremos el consentimiento para poder ceder al comercio tus datos personales que te indicaremos previamente y así podrás registrarte sin tener que aportarlos manualmente. Desde la aplicación de banca móvil de ING podrás consultar todos los comercios electrónicos en los que te has registrado y accedido a través de Bizum, así como los datos personales que, con tu consentimiento, se han compartido con cada comercio. Asimismo, podrás retirar los consentimientos que hayas dado y tus datos, desde ese momento, dejarán de ser compartidos con los comercios electrónicos.

Podrás ejercer tus derechos de protección de datos enviando tu solicitud junto con la fotocopia de tu DNI a [proteccion.datos@ing.es](mailto:proteccion.datos@ing.es). Asimismo, podrás contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección [dpo@ing.es](mailto:dpo@ing.es)

Por último, ING te informa que esta cláusula se complementa con la cláusula “Protección de Datos para clientes y potenciales de ING” de tu contrato con nosotros.

## **10. Normativa aplicable y jurisdicción**

Los presentes términos y condiciones se rigen por la legislación española y la jurisdicción de los tribunales españoles competentes.