



Condiciones particulares de los servicios de la aplicación Twyp Cash

1. Información Legal

ING BANK N.V., Sucursal en España (en adelante, "ING" o el "Banco"), titular de C.I.F. número W-0037986-G, es un banco con domicilio social en la Calle Severo Ochoa nº 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, 28232-Las Rozas (Madrid), siendo los teléfonos de contacto 901.020.901/91.206.66.66 y el e-mail de contacto información@ing.es

ING opera bajo la supervisión del Banco de Holanda y, además, en España, bajo la supervisión del Banco de España, figurando inscrita como sucursal en el Registro del Banco de España con el nº 1.465 y en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 31798, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M-572225.

2. Condiciones de Utilización de la Aplicación TWYP CASH

El presente Documento regula los términos y condiciones de uso de los Servicios de la Aplicación Twyp Cash por el Usuario (persona física), en su dispositivo "smartphone" (en adelante, "Dispositivo").

La aplicación diseñada para el Dispositivo del Usuario (en adelante, la "Aplicación") pertenece a ING y tiene por objeto prestar los Servicios de Cashback y Aceptación de Medio de Pago (en adelante, los "Servicios"), detallados como Anexo I.

El registro en la Aplicación supone conocer y aceptar las presentes Condiciones de uso.

Serán igualmente aplicables a los Servicios las Condiciones establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios para TI (<https://www.ing.es/sobre-ing/pdf/CPS.pdf>), que se encuentra en la página web www.ing.es, en el caso de personas físicas, en todo aquello que resulten de aplicación.

En virtud de la aceptación de las presentes Condiciones, ING otorga y el Usuario acepta una licencia de uso gratuito de la Aplicación, personal e intransferible, limitada, no exclusiva y disponible, a través de un proceso de descarga telemática que le permitirá el acceso a la Aplicación, lo cual supone la aceptación y vinculación por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones desde su registro.

ING podrá autenticar y verificar los datos que el Usuario nos facilite, así como cualquier dato relativo a la seguridad. El Usuario no podrá utilizar los Servicios o cualquier parte de su funcionalidad si no ha facilitado toda la información solicitada por parte de ING.

La descarga de la Aplicación tendrá carácter gratuito, sin perjuicio de que la conexión, navegación y llamada/s que, en su caso, el Usuario realice al Servicio de Atención Telefónica, serán facturadas por su operador móvil según la tarifa contratada. No obstante, ING se reserva el derecho a introducir en un futuro alguna contraprestación, en cuyo caso, se le comunicará con la debida antelación.

La información pública facilitada por ING debe ser considerada por el Usuario a modo de introducción, sin que pueda estimarse como elemento determinante para la toma de decisiones, declinando el Banco toda responsabilidad por el uso que pueda verificarse de la misma en tal sentido. En particular, ha de entenderse que dicha información, sometida a la normativa vigente en España, va dirigida única y exclusivamente a consumidores con residencia en España o que contraten desde España, no dirigiéndose por tanto a aquellos Usuarios no residentes en España o que actúen bajo jurisdicciones de otros Estados que exijan el cumplimiento de requisitos distintos para la puesta a disposición, divulgación o publicidad de servicios y/o productos financieros.

El Usuario garantiza a ING mediante el uso de la Aplicación que: (i) es mayor de edad; (ii) su domicilio no se encuentra en alguno de los países sujetos a embargo por los Estados Unidos o considerados por Estados Unidos como entidad que apoya al terrorismo, y (iii) no forma parte de ninguna lista de entidad prohibida de los Estados Unidos.

Con el objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones, será necesaria la previa identificación y autenticación del Usuario en el sistema, a través de la introducción de las correspondientes claves de acceso de ING, para su registro, y su PIN de Twyp Cash, para validar cada transacción.

El Usuario es informado y reconoce que las operaciones, transacciones o consultas que lleve a cabo a través de la Aplicación mediante el uso de su PIN de Twyp Cash servirán como prueba plena de ejecución de la operación y se regularán por lo previsto en los presentes Términos y Condiciones, el correspondiente Contrato de Prestación de Servicios de ING para TI y, en su caso, por el resto de condiciones contractuales pactadas por las partes.

3. Limitación de responsabilidad

ING no garantiza que el acceso a la Aplicación sea ininterrumpido o que esté libre de error. ING no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otras páginas a las que la Aplicación pudiera enlazar, que serán únicamente consideradas fuentes alternativas de información y se regirán por los términos y condiciones de

utilización que a tal efecto resulten exigibles por los titulares de dichos sitios Web. De este modo, ING no asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones. En ningún caso, los mencionados hiperenlaces serán considerados como recomendación, patrocinio, o distribución por parte de ING de la información, productos y/o servicios, o, en general, contenidos de titularidad de terceros, ofrecidos por éstos o en cualquier forma por los mismos divulgados.

Será responsabilidad del Usuario disponer de una conexión suficiente a Internet, así como de un Dispositivo en el que pueda instalarse la Aplicación, sin que pueda ser imputable a ING el funcionamiento de dicho Dispositivo ni de la conexión telefónica elegida por el Usuario. Asimismo será responsabilidad del Usuario la correcta configuración del Dispositivo desde el que se acceda a la Aplicación. ING no será responsable de los perjuicios derivados del uso de los servicios que ofrece la Aplicación desde Dispositivos con cambios o modificaciones en los sistemas operativos.

En ningún caso, ING será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar la Aplicación que no sean imputables al Banco, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos no imputables al Banco. ING tampoco será responsable de los daños que pudiera sufrir el Usuario por un uso inadecuado de la Aplicación, así como por las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones que no resulten imputables a ING o a los terceros contratados por ésta.

ING no asume responsabilidad por el contenido de cualquier foro o debate que pueda habilitarse en la Aplicación salvo que tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero y actúe de forma negligente en la retirada de dichos contenidos.

ING no se responsabiliza de las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos, y la versión electrónica de los mismos publicados en la Aplicación o en sus páginas web.

ING recomienda no utilizar Twyp Cash en un dispositivo que disponga de permisos ROOT, quedando ING exento de responsabilidad y siendo el Usuario responsable de cualesquiera transacciones que pudieran resultar fraudulentas o incorrectamente realizadas debido a la utilización de Twyp Cash en dicho dispositivo.

4. Propiedad intelectual

La totalidad de la Aplicación, incluyendo todos los elementos que los componen (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio, archivos de software, Código, combinaciones de colores, etc.), así como la estructura, selección y orden de sus contenidos son titularidad exclusiva de ING y se encuentran protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente por el Banco.

El acceso a la Aplicación otorga únicamente al Usuario un derecho de uso en los términos previstos en el apartado 2 anterior, sin conceder titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de ING. ING se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra el Usuario que viole o infrinja sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

En el caso de que la Aplicación le permita utilizar fotos de perfil, no se podrán enviar fotos o mensajes, cuyo contenido sea contrario a las leyes aplicables, ofensivo o no apropiado, sujeto a derechos de autoría (Copyright) de los que el Usuario no disponga o, en cualquier otro caso, sujeto a derechos de propiedad intelectual de terceros, incluyendo el derecho a la intimidad, salvo que el Usuario sea el titular de dichos derechos o tenga permiso a utilizar tales materiales. En el caso de que la Aplicación le permita utilizar una funcionalidad de chat a través de la cual pueda enviar mensajes, el Usuario acepta que no utilizará la función de chat para enviar fotos o mensajes que puedan perjudicar a los Servicios o a cualquier tercero o que sean ilegales, ofensivos o de cualquier naturaleza no apropiada en cualquier otro caso. ING se reserva el derecho a retirar fotos o demás comunicaciones que envíen los Usuarios, que a razonable discreción exclusiva de ING infrinjan o puedan infringir cualquier derecho de ING o de terceros.

5. Protección de datos personales

ING garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios, o que se puedan obtener con ocasión de la navegación u operaciones realizadas en la Aplicación, y su tratamiento automatizado de acuerdo con la legislación sobre protección de datos de carácter personal. ING ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente establecidos.

El Usuario queda informado de la incorporación de sus datos a los ficheros, automatizados o no, existentes en ING y del tratamiento automatizado de los mismos, así como de los datos a los que ING tenga acceso como consecuencia de la navegación u operaciones realizadas en la Aplicación, siendo utilizados para las finalidades de la gestión y prestación de los Servicios, así como para las finalidades de comercialización de productos o servicios financieros del Banco o de terceros.

ING podrá utilizar cookies cuando un Usuario navega por la Aplicación. Las cookies que se pueden utilizar son unos pequeños ficheros de datos que el servidor de Internet remite al navegador de un Dispositivo determinado y que se asocian únicamente con dicho navegador. En relación con estas cookies, le informamos de que ING puede utilizar

píxeles o archivos GIF transparentes para administrar y optimizar su publicidad en línea. Estos archivos no corrompen ni dañan su Dispositivo, sus programas, ni sus archivos y permiten reconocer ciertos códigos particulares en su navegador, que a su vez habilitan a ING para saber qué anuncios atraen Usuarios a nuestra Aplicación. La cookie será colocada por ING (o, en su caso, su socio publicitario en nombre del Banco) y, en todo caso, la información que se recopila es anónima y no revela la identidad de las personas. No contiene nombres, direcciones postales, números de teléfono ni direcciones electrónicas.

Igualmente, el Usuario queda informado y consiente en que, al usar la Aplicación, ING trate y haga uso de información de posicionamiento geográfico proporcionada por su Dispositivo, si bien únicamente utilizará dichos datos con el fin de prestarle el servicio de localización de oficinas y cajeros u otros servicios relacionados con sus productos financieros que la entidad pueda considerar de su interés. El tratamiento de dichos datos será ejecutado únicamente en la medida y por el tiempo necesario para la prestación del servicio, sin que ING facilite dicha información de posicionamiento a terceros. Además, el Usuario en cualquier momento podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de este tipo de datos comunicándolo a ING.

El Usuario acepta que sus datos puedan ser cedidos, exclusivamente para las finalidades a las que se refiere este apartado, a otras entidades del Grupo ING, referidas en su página web <http://www.ing.com/Products-Services.htm> y situados en cualquier país de la Unión Europea, cuyas actividades son la prestación de servicios financieros.

En el supuesto de que el Banco habilite direcciones de contacto o de correo electrónico a los que el Usuario pueda escribir, éste queda informado expresamente del tratamiento de dichos datos y dirección de correo electrónico para responder a la cuestión planteada.

Del mismo modo, el Usuario queda informado de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiéndose por escrito al departamento responsable del fichero automatizado, el Departamento de Gestión de Riesgos Informáticos de ING, C/ Severo Ochoa 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid).

Por último, el Usuario queda informado de que las entidades de crédito y demás proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo transferencias pueden estar obligados por la legislación del Estado donde operen, o por Acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades y organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

6. Duración, modificación y eliminación

El presente Documento será vinculante desde el momento en que el Usuario acepta las presentes condiciones.

ING se reserva el derecho a modificar, de forma parcial o total las presentes Condiciones, así como a incluir otras nuevas, previa comunicación al Usuario. Asimismo, el Usuario podrá consultar las presentes condiciones de forma periódica para verificar posibles modificaciones.

ING se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la Aplicación, así como la información contenida y los servicios ofrecidos, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso. Especialmente, ING se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su Aplicación cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a ING que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de dicha Aplicación.

El Usuario podrá resolver la relación en cualquier momento procediendo a darse de baja en la Aplicación a través de la opción “darse de baja”, siendo necesario para ello que valide dicha solicitud mediante la introducción de su PIN de Twyp Cash.

7. Reclamaciones

El Usuario puede dirigirse, para cualquier duda o incidencia derivada de los Servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones al Departamento de Calidad de ING, bien a través del correo electrónico información@ing.es, bien a través del teléfono 91 206 66 34, o bien, mediante carta dirigida a dicho departamento a la calle Severo Ochoa 2, Parque Empresarial Madrid, Las Rozas (Madrid).

Adicionalmente, ING pone a disposición del Usuario el Servicio de ING de Defensa del Cliente, un canal formal de resolución de reclamaciones donde el Usuario podrá dirigir cualquier queja o reclamación en relación con los Servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones, bien a través de correo postal a Servicio de ING de Defensa del Cliente, C/ Severo Ochoa, 2, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid), bien a través del correo electrónico a servicio.ing.defensa.cliente@ingbank.com, o bien por medio de formulario web, que se encuentra en el apartado Información General y Anexos – Formulación de quejas y resoluciones de la página web www.ing.es.

Asimismo, el Usuario podrá dirigir su reclamación al Banco de España en caso de continuar estando disconforme con la resolución emitida por el Servicio de ING de Defensa del Cliente.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Con carácter general, las relaciones entre ING y el Usuario se encuentran sometidas a la legislación española y a la jurisdicción de los tribunales españoles que resulten competentes.

ANEXO I: Descripción y Condiciones de los Servicios

1. Descripción de los Servicios

ING pretende ofrecer una nueva forma de disposición de efectivo, en virtud del cual se proporcionará al Usuario que así lo haya solicitado inmediatamente antes de realizar el pago de dicha compra, dinero en efectivo como parte de una operación de compra de bienes y servicios realizada en los Establecimientos con los que ING tenga un acuerdo de colaboración para la prestación de los Servicios, y que se encuentran detallados en el localizador de Establecimientos de la Aplicación.

Los Servicios requieren que el Usuario realice una solicitud previa a través de la Aplicación en la que indique que, además de abonar el importe de la compra por medio de la Aplicación, desea retirar efectivo, especificando la cantidad de efectivo requerido y validándolo con su PIN de Twyp Cash.

La Aplicación generará un código (en adelante, el "Código"), que tendrá un periodo máximo de validez, en ningún caso superior a 10 minutos, que permitirá identificar al Usuario y al Dispositivo desde el que realiza la operación de pago a través de la Aplicación.

El pago de la compra y la retirada de efectivo se efectuarán una vez que ING haya validado la operación. Para ello, el Código generado por la Aplicación será escaneado por el terminal punto de venta, o introducido manualmente en otro caso, o reconocido por el sistema del que disponga cada Establecimiento a tal fin.

ING validará la operación en caso de que el Usuario disponga de fondos suficientes, esto es el saldo que puede ser utilizado y que no se encuentre sujeto a retenciones por operaciones que aparezcan reflejadas pero que todavía no hayan concluido, y procederá a cargar al Usuario el importe de la compra y del efectivo retirado conforme al medio de pago indicado por el Usuario en la Aplicación (inicialmente, su cuenta corriente). Los Servicios se abonarán mediante una transferencia emitida al Establecimiento con la Aplicación Twyp Cash a través de la cuenta de ING que en cada caso esta Entidad determine. El pago de la compra y la retirada en efectivo se validarán ambos en el mismo momento con el PIN de Twyp Cash, y se reflejarán en los movimientos del Usuario como dos transacciones diferenciadas, una compra y una retirada de efectivo.

El Establecimiento no podrá poner a disposición del Usuario el efectivo o considerar como pagada la compra hasta que ING no valide la operación. Así, una vez validada la operación por ING, el personal de caja del Establecimiento hará entrega al Usuario del efectivo solicitado y un recibo indicativo del importe de la compra y del efectivo entregado.

La retirada de efectivo estará sujeta a la disponibilidad del efectivo en la caja de los Establecimientos adheridos a los Servicios en el momento de realizar la compra y la solicitud de efectivo, por lo que pudiera darse el caso que no pudiera atender la solicitud de efectivo en ese momento. Adicionalmente, los servicios están sujetos a los siguientes límites:

- a) La retirada de efectivo será de como mínimo 20 euros y máximo de 150 euros por operación, y de 1000 euros mensuales por Usuario. El importe será dispensado preferentemente en billetes, y siempre sujeto a la disponibilidad del Establecimiento.
- b) El importe total por operación, es decir, el importe total de la compra y del efectivo retirado en una sola operación, no podrá ser superior a 600 euros.
- c) Es preciso realizar una compra en los Establecimientos para poder solicitar una retirada de efectivo.

Asimismo, la aplicación ofrece la posibilidad de utilizar la Aplicación únicamente como medio de pago para abonar las compras realizadas por los Usuarios en los Establecimientos que presten los Servicios, sin necesidad de realizar una retirada de efectivo. Para ello, el Usuario deberá indicar "Pagar sin retirar" o "0 euros" en la cantidad de efectivo a solicitar. Tras introducir su PIN de Twyp Cash, la Aplicación generará el Código que permitirá identificar al Usuario y al dispositivo desde el que realiza la operación de pago a través de la Aplicación.

La presentación del recibo de compra emitido por el Establecimiento será necesaria para cualquier comprobación, cambio o devolución. El importe se reintegrará en la misma forma de pago de la compra.

A efectos aclaratorios, en ningún caso se procederá a la devolución del efectivo retirado, admitiéndose únicamente la devolución del importe de los productos y, todo ello, de conformidad con lo establecido en la política de devolución de productos de cada Establecimiento

Mediante el alta la Aplicación el Usuario acepta la recepción de las notificaciones en su Smartphone, necesarias para informarle sobre las operaciones efectuadas con la misma.

2. Modificación de datos personales

El Usuario se compromete a mantener en todo momento actualizada la información solicitada por parte de ING en el proceso de Registro en los Servicios. Cualquier modificación de los datos personales deberá ser actualizada en el apartado de Datos Personales y Seguridad del Área de Clientes de la página web de ING (www.ing.es).

3. Seguridad, robo y pérdida

Seguridad

El Usuario es responsable de la seguridad de su Dispositivo, Clave de acceso de ING, PIN de Twyp Cash y del Código que se genere una vez se solicite el pago de la compra, y en su caso, la disposición de efectivo a través de la Aplicación y adoptará todas las medidas requeridas para custodiarlos de forma segura. ING considera cualquier operación que el Usuario haya ordenado utilizando su Clave y PIN de Twyp Cash como autorizada por el Usuario. Asimismo, el Usuario no debería utilizar Twyp Cash en un dispositivo que disponga de permisos ROOT, lo cual podría comprometer la seguridad de las transacciones realizadas a través de la Aplicación.

Debería tener en cuenta toda la información facilitada por ING en relación con uso seguro y medidas de seguridad a adoptar a fin de evitar fraudes y demás utilizaciones incorrectas incluyendo, a título limitativo, la información que se facilita en el Anexo II de las presentes Condiciones. Si percibe cualquier signo o indicio de que su Código, Clave de ING o PIN de Twyp Cash es conocido por otros, debe cancelar la operación de solicitud de disposición de efectivo de inmediato y ponerse en contacto con ING en el servicio de atención al cliente de ING en el 91 206 66 34, disponible las 24h del día todos los días de la semana.

Robo o pérdida del Dispositivo

En caso de pérdida del Dispositivo lo comunicará a ING sin demora injustificada poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de ING en el 91 206 66 34, disponible las 24h del día todos los días de la semana en cuanto tenga constancia de:

- a) Cualquier pérdida, apropiación indebida o uso no autorizado de su Dispositivo; o
- b) Un incidente técnico o cualquier otro fallo que pudiera comprometer la seguridad.

A la recepción de una comunicación, ING invalidará el Código generado para evitar cualquier uso indebido posterior. Toda demora en el envío de una comunicación a ING o la ausencia de la misma constituye una negligencia grave por parte del Usuario.

Además, deberá comunicar las incidencias indicadas en a) a su proveedor de telecomunicaciones, la policía y/o las demás autoridades pertinentes.

4. Bloqueo

El Usuario puede solicitar a ING el bloqueo o desbloqueo de su/s Cuenta/s asociada/s a los Servicios en caso de ocurrir las situaciones descritas en el apartado 3. El bloqueo y desbloqueo de su/s Cuenta/s puede realizarse poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de ING en el 91 206 66 34, disponible las 24 horas del día todos los días de la semana.

ING puede bloquear su/s Cuenta/s asociadas a los Servicios en cualquier momento. Los motivos para realizar dicho bloqueo pueden ser, a título enunciativo y no limitativo, incidencias sobre la seguridad de su/s Cuenta/s, sospechas de uso fraudulento u otras actividades ilegales, incumplimiento de las presentes Condiciones o que ING necesite bloquear su/s Cuenta/s para cumplir con la normativa aplicable. La/s Cuentas bloqueada/s podrá/n ser desbloqueada/s cuando dejen de existir los motivos que dieron lugar al bloqueo.

5. Cancelación

i. Cancelación por su parte.

Si el Usuario quiere cancelar los Servicios, será necesario que seleccione la opción de “darse de baja” y valide dicha solicitud mediante la introducción de su PIN de Twyp Cash. La cancelación de los Servicios no supone la eliminación de todos los datos personales asociados a la misma sino el bloqueo de aquellos que correspondan de conformidad con la legislación de protección de datos vigente. ING conservará adicionalmente algunos de dichos datos, incluido el histórico de operaciones de disposición de efectivo por un periodo mínimo de diez años o cualquier otro periodo que exija la ley.

ii. Cancelación por parte de ING.

Si ING decidiese rescindir la relación con el Usuario en cuanto a los Servicios, le informará del motivo de la cancelación a petición expresa del Usuario.

6. Responsabilidad

En caso de que se ejecute una disposición de efectivo o de compra no autorizada o de forma incorrecta, ING responderá de la devolución de su importe. No obstante lo anterior, en caso de que dicha operación de pago se considere legítima y haya sido autenticada, una vez realizadas las correspondientes comprobaciones, ING se reserva el derecho a retirar de la cuenta donde se realizó el pago de dicho importe.

Asimismo, ING se reserva el derecho a cargar en la cuenta del Usuario el importe dispuesto y/o el de la compra en el momento que proceda, con independencia de que dicho momento coincida con el de la disposición de efectivo y/o compra en el establecimiento o se realice el cargo en la cuenta en un momento posterior a dicha disposición y/o compra.

El Código otorga derecho al portador del mismo a realizar la compra y/o a disponer de efectivo en el Establecimiento seleccionado, sin estar obligado dicho Establecimiento a realizar comprobación alguna, y debiendo entregar el efectivo indicado en el Código al portador del mismo en el momento de su presentación.

En este sentido, el Usuario es responsable de la custodia de su Dispositivo, Clave de acceso de ING, PIN de Twyp Cash y Código, quedando ING exento de responsabilidad por su uso indebido o fraudulento como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de las obligaciones de custodiarlos. En ningún caso ING se hará responsable de la devolución del importe de las órdenes de pago no autorizadas o ejecutadas incorrectamente, cuando el Usuario haya actuado fraudulentamente o hayan incumplido de forma deliberada o por negligencia grave las condiciones establecidas en el presente Documento.

ANEXO II. Normas de seguridad

Es absolutamente esencial respetar las siguientes normas de seguridad a fin de usar los Servicios sin riesgos. La omisión de la observancia de las normas puede ocasionar responsabilidades por las pérdidas resultantes.

1. General

Siempre maneje con cuidado su Dispositivo, Clave de acceso de ING, PIN de Twyp Cash y Código para evitar su uso no autorizado, manteniéndolos en lugar seguro y estar alerta cuando los utilice. Asimismo, manténgase informado acerca de las últimas noticias de ING en relación a medidas de prevención del fraude que deba adoptar. Recuerde: está obligado a adoptar las medidas prescritas por ING para evitar el uso no autorizado.

1. Mantenga seguro su Dispositivo y Código;

- Guarde siempre el Dispositivo en un lugar seguro;
- Guarde el Dispositivo fuera de la vista de otras personas cuando no lo necesite;
- Elimine la Aplicación de su Dispositivo si se lo da a un tercero para que lo repare o por otro motivo;
- Debe colocar el Dispositivo de tal manera que los demás no puedan ver la pantalla cuando utilice la aplicación en un lugar público (p.ej., tren, avión o restaurante);
- Manténgase alerta y asegúrese de no perder el Dispositivo;
- No entregue a nadie el Dispositivo;
- No entregue a nadie el Código que se genere una vez solicitada la disposición de efectivo;
- Nunca utilice los Servicios cuando sepa o sospeche que la situación no es segura;
- Nunca se deje distraer cuando utilice los Servicios.

2. Mantenga segura su Clave de acceso de ING y PIN Twyp Cash:

Debe siempre mantener su Clave de acceso de ING y PIN Twyp Cash seguros. Su Clave y PIN solo serán seguros si:

- Escoja una Clave de acceso de ING y PIN de Twyp Cash que no sean fáciles de adivinar;
- No escriba su Clave y PIN, sino memorícelos; o
- Si realmente no es capaz de memorizar su Clave y PIN, asegúrese de que otros no puedan descifrar la anotación escrita donde lo indique;
- Nunca guarde la anotación de su Clave y PIN en el mismo lugar que el Dispositivo que contenga su Cuenta;
- Nunca revele o muestre su Clave y PIN a nadie, ni siquiera a empleados de ING, su pareja, hijos, familia, amigos, compañeros de piso, representantes empresariales o empleados de su Banco.

3. Utilice siempre la Clave y PIN en condiciones seguras:

- Asegúrese de que los demás no puedan ver su Clave y PIN, por ejemplo, cuando lo introduzca;
- Utilice siempre la mano libre y su cuerpo para ocultar el teclado a la hora de introducir la Clave y el PIN;
- No acepte ayuda de nadie para introducir la Clave y el PIN;
- Si ya no está seguro de que su Clave y el PIN sea fiable, bloquee su cuenta y/o cambie su número PIN de inmediato. Bloquee siempre su cuenta y cambie su número PIN en caso de que sepa o sospeche que otra persona conoce o ha visto su Clave y PIN.

ANEXO III: Política de Cookies y tecnologías similares utilizadas en Twyp Cash

En las aplicaciones para móviles se utilizan identificadores de publicidad (IDFA), en vez de cookies, para mejorar tu experiencia de usuario y mostrarte la publicidad adaptada a tus hábitos de navegación. ING utiliza la plataforma de marketing móvil EMMA (www.emma.io). Esta plataforma permite la gestión de identificadores de publicidad.

¿Qué son los identificadores de publicidad?

Los identificadores de publicidad son proporcionados por los fabricantes de los sistemas operativos iOS y Android bajo la política de privacidad de cada una de las compañías, Apple y Google correspondientemente y pueden

desactivarse y restablecerse por todo momento en las pantallas habilitadas para ello por los propios fabricantes del sistema operativo.

Tipo de identificadores de publicidad de Twyp Cash

Los identificadores de publicidad que usa Twyp Cash pertenecen a terceros, con carácter persistente y sus finalidades son de análisis y publicitarias.

- Los identificadores de publicidad de terceros son los administrados por prestadores de servicios de análisis, redes sociales, de personalización y de publicidad ajenos a ING.
- Los identificadores de publicidad persistentes son un tipo de almacenan los datos en el terminal y a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

¿Para qué sirven los identificadores de publicidad?

Los identificadores de publicidad permiten proporcionar publicidad relevante a cada usuario. Para mostrarte esta información se puede utilizar la siguiente información contextual:

- Información del dispositivo: los ajustes de idioma de tu teclado, el tipo de dispositivo que tienes y el tipo de conexión que utiliza.
- Ubicación del dispositivo: si el servicio de ubicación para la aplicación ha sido activado por el usuario para mostrarte información relevante desde el punto de vista geográfico.
- Uso de la aplicación: basadas en eventos realizados en la propia aplicación, considerando eventos la interacción del usuario con la interfaz de la aplicación.

EMMA no tiene acceso a ninguna Información interna no facilitada por ING a través y/o mediante la propia aplicación. La información recopilada por EMMA se trata de conformidad con la política de privacidad de Apple, disponible en www.emma.io/privacy.

¿Cómo puedo deshabilitar los identificadores de publicidad?

Los siguientes links muestran las instrucciones para deshabilitar los identificadores de publicidad:

- Para dispositivos iOS:
<https://support.apple.com/es-es/HT202074>
- Para dispositivos Android:
<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=es>

Política actualizada en noviembre de 2016

ANEXO IV: Bases de la promoción de descuento en estaciones de servicio

Bases de la promoción de descuento en estaciones de servicio Galp.

1. Objeto

El objeto de esta promoción es la devolución del 4% (impuestos incluidos) del importe total de las compras realizadas en las estaciones de servicio GALP asociadas a Twyp Cash y que en cada momento formen parte de esta promoción, a aquellos Clientes de ING BANK N.V, Sucursal en España (en adelante ING) que realicen su compra, a través de la aplicación de Twyp Cash, en las citadas estaciones de servicio y que cumplan los requisitos y condiciones establecidas en las presentes bases, siempre que la operación sea efectuada válidamente.

2. Ámbito de aplicación

Esta promoción será de aplicación en las Estaciones de Servicio de GALP indicadas en cada momento en la App de Twyp Cash. La promoción será válida desde el 26 de septiembre de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2017. A partir de la citada fecha se devolverá un 3% del importe total de las compras realizadas, a través de la aplicación de Twyp Cash, en las estaciones de servicio GALP que en cada momento estén asociadas a Twyp Cash. Esta promoción estará vigente hasta comunicación en contrario por parte de ING.

3. Condiciones

El cliente participante en esta promoción, tendrá derecho a la devolución del 4% o del 3% del importe total del cargo realizado en su cuenta asociada a Twyp Cash como consecuencia de su compra en las Estaciones de Servicio GALP asociadas a Twyp Cash, que en cada momento formen parte de esta promoción. A tal fin, el cargo de la compra se realizará por el importe de la misma, efectuándose la devolución, en la cuenta que el cliente tenga asociada a Twyp Cash al siguiente día hábil de haberse realizado la compra y siempre y cuando la operación haya sido efectuada válidamente. El descuento no se aplicará sobre el efectivo entregado por las estaciones de Servicio de GALP a los clientes, en su caso, al utilizar Twyp Cash.

Se informa a los clientes que GALP no permite la acumulación de ofertas y descuentos, a cualquier otra campaña promoción o acuerdo que pudiera implicar un descuento adicional con cargo a GALP.

4. Consideraciones generales

La simple participación en la promoción supone la aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptarlas, implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, ING quedará liberada del cumplimiento de la obligación con dicho participante contraída en relación con esta promoción.

ING. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente promoción, si las circunstancias así lo exigieran, comprometiéndose a comunicar con antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso, la anulación definitiva en la misma forma y medio que estas bases.

Asimismo, ING se reserva el derecho de adeudar en la cuenta asociada a Twyp Cash, el importe del descuento previamente abonado, si con posterioridad al citado abono, el cliente devuelve total o parcialmente la compra efectuada en base a la cual se haya realizado el descuento.

5. Protección de datos personales

De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos de Carácter Personal (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal) se informa que los datos personales de los participantes constarán en un fichero cuyo responsable es ING BANK NV, Sucursal en España con domicilio en C/ Severo Ochoa 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid), con la finalidad de favorecer la tramitación y gestión de esta promoción, y de utilizar dichos datos en acciones promocionales futuras, así como para el envío de ofertas comerciales de cualesquiera bienes, productos o servicios de carácter financiero personalizados o no, que comercialice o financie esta entidad y que puedan ser de su interés. Este envío podrá efectuarse por cualquier medio (correspondencia, teléfono, fax, correo electrónico o cualquier otro medio telemático).

Se podrá revocar el consentimiento otorgado, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por el interesado, en los términos indicados en la ley, mediante comunicación acompañada de copia del Documento de Identidad, a la C/ Severo Ochoa 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, 28032 Las Rozas (Madrid), a la atención del Departamento de Legal, Cumplimiento Normativo y Gestión de Riesgos de ING.

6. depósito de las bases

Las bases de la promoción están a disposición del cliente en la APP de Twyp Cash.

7. Jurisdicción

Para el conocimiento de cualquier litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de las presentes bases, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia prevista en la normativa legal vigente.

Bases de la promoción de descuento en estaciones de servicio Shell.

1. Objeto

El objeto de esta promoción es la devolución del 4% (impuestos incluidos) del importe total de las compras realizadas en las estaciones de servicio SHELL asociadas a Twyp Cash y que en cada momento formen parte de esta promoción, a aquellos Clientes de ING BANK N.V, Sucursal en España (en adelante ING) que realicen su compra, a través de la aplicación de Twyp Cash, en las citadas estaciones de servicio y que cumplan los requisitos y condiciones establecidas en las presentes bases, siempre que la operación sea efectuada válidamente.

2. Ámbito de aplicación

Esta promoción será de aplicación en las Estaciones de Servicio de SHELL indicadas en cada momento en la App de Twyp Cash. La promoción será válida desde el 26 de septiembre de 2016 hasta el 30 de julio de 2017. A partir de la citada fecha se devolverá un 3% del importe total de las compras realizadas, a través de la aplicación de Twyp Cash, en las estaciones de servicio SHELL que en cada momento estén asociadas a Twyp Cash. Esta promoción estará vigente hasta comunicación en contrario por parte de ING.

3. Condiciones

El cliente participante en esta promoción, tendrá derecho a la devolución del 4% o del 3% del importe total del cargo realizado en su cuenta asociada a Twyp Cash como consecuencia de su compra en las Estaciones de Servicio SHELL asociadas a Twyp Cash, que en cada momento formen parte de esta promoción. A tal fin, el cargo de la compra se realizará por el importe de la misma, efectuándose la devolución, en la cuenta que el cliente tenga asociada a Twyp Cash al siguiente día hábil de haberse realizado la compra y siempre y cuando la operación haya sido efectuada válidamente. El descuento no se aplicará sobre el efectivo entregado por las estaciones de Servicio de SHELL a los clientes, en su caso, al utilizar Twyp Cash.

Se informa a los clientes que SHELL no permite la acumulación de ofertas y descuentos, a cualquier otra campaña promoción o acuerdo que pudiera implicar un descuento adicional con cargo a SHELL.

4. Consideraciones generales

La simple participación en la promoción supone la aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptarlas, implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello,

ING quedará liberada del cumplimiento de la obligación con dicho participante contraída en relación con esta promoción.

ING se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente promoción, si las circunstancias así lo exigieran, comprometiéndose a comunicar con antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso, la anulación definitiva en la misma forma y medio que estas bases.

Asimismo, ING se reserva el derecho de adeudar en la cuenta asociada a Twyp Cash, el importe del descuento previamente abonado, si con posterioridad al citado abono, el cliente devuelve total o parcialmente la compra efectuada en base a la cual se haya realizado el descuento.

5. Protección de datos personales

De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos de Carácter Personal (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal) se informa que los datos personales de los participantes constarán en un fichero cuyo responsable es ING BANK NV, Sucursal en España con domicilio en C/ Severo Ochoa 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid), con la finalidad de favorecer la tramitación y gestión de esta promoción, y de utilizar dichos datos en acciones promocionales futuras, así como para el envío de ofertas comerciales de cualesquiera bienes, productos o servicios de carácter financiero personalizados o no, que comercialice o financie esta entidad y que puedan ser de su interés.

Este envío podrá efectuarse por cualquier medio (correspondencia, teléfono, fax, correo electrónico o cualquier otro medio telemático).

Se podrá revocar el consentimiento otorgado, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por el interesado, en los términos indicados en la ley, mediante comunicación acompañada de copia del Documento de Identidad, a la C/ Severo Ochoa 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, 28032 Las Rozas (Madrid), a la atención del Departamento de Legal, Cumplimiento Normativo y Gestión de Riesgos de ING.

6. Depósito de las bases

Las bases de la promoción están a disposición del cliente en la APP de Twyp Cash.

7. Jurisdicción

Para el conocimiento de cualquier litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de las presentes bases, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia prevista en la normativa legal vigente.