

ING asesorará a sus clientes para ayudarles a sacar más provecho a su dinero

- **ING desarrollará un plan de asesoramiento digital y personalizado para el nuevo ahorrador interesado en productos de inversión**
- **Para ello, lanzará para todos sus clientes el asesor digital My Money Coach, accesible desde cualquier dispositivo móvil**

Una nueva casa, una mejor jubilación o el viaje perfecto son algunos de los sueños que podríamos conseguir si rentabilizáramos mejor nuestros ahorros. Por ello, a partir de ahora, ING no solo acompañará a sus clientes en la gestión de sus finanzas ofreciéndoles productos sencillos y transparentes. ING da un paso más y asesorará a sus clientes para que puedan sacar más partido a sus ahorros, guiándoles y recomendándoles proyectos de inversión que se adecuen a sus necesidades y circunstancias. Un nuevo compromiso de ING en línea con su filosofía People in Progress, basada en la firme creencia en el derecho a progresar de todas las personas.

Uno de los proyectos que harán posible este cambio será el lanzamiento de My Money Coach, un servicio pionero de asesoramiento digital pensado para que todos los clientes puedan sacarle la máxima rentabilidad a su dinero. Así, ING cambia su lenguaje para adaptarse al nuevo modelo de ahorrador interesado en productos de inversión.

Gracias a My Money Coach, todas aquellas personas que tengan interés por invertir van a recibir, de manera sencilla, asesoramiento digital y personalizado de los expertos de ING. Se trata de una herramienta 100% digital al servicio del cliente, cuándo y dónde él quiera. Además, España será el primer mercado en ofrecer este tipo de servicio de asesoramiento exclusivamente online.

“ING DIRECT continua reinventando la forma de hacer banca para mejorar cómo las personas se relacionan con sus finanzas. Queremos guiar a nuestros clientes para que cumplan sus metas gracias a una gestión eficiente de su dinero, con propuestas de ahorro e inversión personalizadas para cada uno de ellos”, según Luis González Soto, Director de Cuentas e Inversión de ING DIRECT.

Asesoramiento 100% online

Los clientes de ING DIRECT que deseen recibir asesoramiento financiero online a través de My Money Coach solo tendrán que acceder a su área clientes desde la página web o la aplicación del banco y responder a unas sencillas preguntas. Con esta información, ING ofrecerá una propuesta personalizada para que el cliente alcance su objetivo. En este momento será el cliente quién decida cómo poner en marcha el plan. Todo desde la comodidad de su ordenador personal, tablet o smartphone.

Desde el comienzo, ING hará un seguimiento del plan de ahorro o inversión personalizado, informando sobre su evolución y rentabilidad. Sin perder de vista el objetivo marcado inicialmente por el cliente. Así, ellos mismos podrán comprobar si llegan a la meta que se habían propuesto.

Además, si la situación personal o financiera del cliente cambia, éste podrá modificar los datos en My Money Coach para recibir una nueva propuesta que se adapte a su nueva situación.



Contacto de prensa

Nacho Rodríguez

916 349 200

Ignacio.Rodriguez.Velasco@ingbank.com

José Antonio Ortega

917 458 638

Jortega@webershandwick.com

Sobre ING

ING es una institución financiera global con fuerte presencia europea, que ofrece servicios bancarios a través de ING Bank y que mantiene una participación significativa en la aseguradora NN Group NV.

ING Bank tiene como principal objetivo ayudar a las personas a tomar sus propias decisiones para progresar cada día. Sus más de 52.000 empleados ofrecen servicios de banca minorista y comercial a clientes en más de 40 países.

Las acciones de ING Group cotizan (en forma de certificados de depósito) en las bolsas de Ámsterdam (INGA NA, ING.AS), Bruselas y Nueva York (ADRs: ING US, ING.N).

La Sostenibilidad es una parte integral de la estrategia corporativa de ING, prueba de ello es la inclusión de las acciones de ING Group en el índice FTSE4Good y Dow Jones Sustainability (europeo y mundial), donde la entidad se encuentra entre los líderes del sector bancario.